

ข้อกำหนดของบริการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet

ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet เพื่อให้ผู้ชำระเงินสามารถชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการผ่าน E-Wallet แทนการชำระเงินด้วยเงินสดได้ โดยในการใช้บริการดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการร้านค้ารับชำระเงิน และข้อกำหนดดังต่อไปนี้

1. คำนิยาม

คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้ความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการร้านค้ารับชำระเงิน เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

1.1 “บัญชีรับเงิน” หมายถึง บัญชีเงินฝากที่ระบุเป็นบัญชีรับเงินในคำขอ

1.2 “บัญชีหลักประกัน” หมายถึง บัญชีเงินฝากที่ระบุเป็นบัญชีหลักประกันในคำขอ

1.3 “ผู้ให้บริการ E-Wallet” หมายถึง ผู้ให้บริการกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งผู้ชำระเงินได้ขอใช้บริการและลงทะเบียนไว้กับผู้ให้บริการดังกล่าว ทั้งนี้ ในการทำการรายการใดๆ เกี่ยวกับ E-Wallet ของผู้ชำระเงิน จะต้องดำเนินการผ่านแอปพลิเคชันหรือโปรแกรมที่ผู้ให้บริการกำหนด โดยผู้ชำระเงินจะต้องดาวน์โหลดและติดตั้งในเครื่องมือเพื่อทำการรายการตามขั้นตอนและวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนด

1.4 “ผู้ชำระเงิน” หมายถึง ลูกค้าของผู้ขอใช้บริการที่ประสงค์จะชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการผ่าน E-Wallet แทนการชำระด้วยเงินสด

1.5 “เครื่องมือเพื่อการทำการรายการ” หมายถึง โทรศัพท์มือถือ และ/หรืออุปกรณ์ใดๆ ของผู้ชำระเงิน เพื่อใช้ในการทำการรายการเกี่ยวกับ E-Wallet

1.6 “อุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet” หมายถึง อุปกรณ์ และ/หรือระบบปฏิบัติการที่ธนาคารติดตั้งและ/หรือส่งมอบให้ผู้ขอใช้บริการ เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการใช้ในการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการผ่าน E-Wallet ได้แก่ เครื่องบันทึกข้อมูล (Electronic Data Capture (“EDC”)) Smart EDC Fixed QR Code ระบบ Merchant’s Point of Sale หรืออุปกรณ์อื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด รวมถึงอุปกรณ์หรือระบบที่เกี่ยวข้องกับการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet

1.7 “E-Wallet” หมายถึง กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ชำระเงินที่ผูกกับบัญชีเงินฝากและ/หรือบัตรเครดิตของผู้ชำระเงิน ทั้งนี้ จะต้องเป็นบัญชีเงินฝากและ/หรือบัตรเครดิตประเภทที่ธนาคารกำหนด ซึ่งธนาคารอาจกำหนดเพิ่มเติมและ/หรือเปลี่ยนแปลงได้ในภายหลัง

2. ข้อกำหนดทั่วไปของบริการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet

2.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงรับชำระราคาค่าสินค้าและ/หรือบริการของผู้ขอใช้บริการผ่าน E-Wallet แทนการชำระด้วยเงินสด ตามรายละเอียดและวิธีการที่ระบุในคำขอ คู่มือ รวมถึงเอกสารแนบท้าย และ/หรือ เอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้อง

2.2 ผู้ขอใช้บริการจะแสดงชื่อ และ/หรือ สัญลักษณ์การรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ตามรูปแบบที่ธนาคารจัดไว้ในที่ซึ่งเห็นได้อย่างชัดเจน เพื่อให้บุคคลทั่วไปทราบได้ว่าผู้ขอใช้บริการยอมรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ตลอดระยะเวลาที่เป็นสถานที่รับชำระเงินผ่าน E-Wallet ตามข้อกำหนดนี้ หรือจนกว่าธนาคารจะแจ้งยกเลิกการใช้ชื่อเครื่องหมาย และ/หรือ สัญลักษณ์ดังกล่าว ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะใช้ชื่อ เครื่องหมาย และ/หรือ สัญลักษณ์การรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ตามวัตถุประสงค์ของข้อกำหนดนี้เท่านั้น

ข้อกำหนดของบริการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet

อนึ่ง ให้นำความในวรรคหนึ่งมาใช้บังคับแก่การที่ธนาคารแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการใช้ชื่อ และ/หรือ สัญลักษณ์ การรับชำระเงินที่ธนาคารแก้ไข เปลี่ยนแปลง และ/หรือกำหนดขึ้นใหม่ด้วยโดยอัตโนมัติ

2.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับรองว่าสินค้าและ/หรือบริการที่ขาย รวมทั้ง ข้อความ รูปภาพ หรือข้อมูลใดๆ ที่ใช้ประกอบการขายสินค้าและ/หรือบริการดังกล่าว ไม่ละเมิดลิขสิทธิ์หรือทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่น ไม่ผิดกฎหมาย ไม่เข้าข่ายผิดกฎหมาย ไม่มีลักษณะล่อแหลมทางเพศ ไม่เกี่ยวกับการพนัน ไม่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือขนบธรรมเนียมประเพณีหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน และไม่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์อันดีงามของธนาคาร

2.4 ผู้ขอใช้บริการต้องไม่คิดค่าธรรมเนียมการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet จากผู้ชำระเงินเป็นอันขาด รวมทั้งต้องคิดราคาค่าสินค้าและ/หรือบริการที่ไม่สูงกว่าราคาค่าสินค้าและ/หรือบริการสำหรับการชำระด้วยเงินสด โดยไม่จำกัดจำนวนเงินขั้นต่ำในการรับชำระผ่าน E-Wallet ดังกล่าว และหากมีการให้สิทธิพิเศษใดๆ เช่น การให้ส่วนลดหรือของแถมแก่ลูกค้าทั่วไป ผู้ขอใช้บริการตกลงจะให้สิทธิพิเศษนั้นๆ แก่ผู้ชำระเงินด้วยเช่นกัน

2.5 ผู้ขอใช้บริการต้องไม่จ่ายเงินสดให้แก่ผู้ชำระเงินในกรณีที่ผู้ชำระเงินใช้ E-Wallet มาขอขึ้นเงินสด และต้องไม่รับชำระเงินผ่าน E-Wallet แทนการชำระหนี้ซึ่งไม่ได้เกิดจากการซื้อสินค้าและ/หรือบริการจากผู้ขอใช้บริการ

2.6 ผู้ขอใช้บริการจะใช้บริการตามข้อกำหนดนี้เพื่อกิจการของผู้ขอใช้บริการ และตามที่ธนาคารอนุญาตไว้เท่านั้น และผู้ขอใช้บริการต้องไม่รับฝาก SALES SLIP และ/หรือรายการขายสินค้าและ/หรือบริการ ซึ่งเกิดจากการซื้อสินค้าและ/หรือบริการกับร้านค้า/ผู้ขอใช้บริการรายอื่น เพื่อนำเงินมาเข้าบัญชีรับเงิน

2.7 ในการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการตามรายละเอียดในคู่มือและ/หรือเอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้องที่ธนาคารมอบให้แก่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือตามที่ธนาคารจะได้กำหนดเพิ่มเติมในภายหน้าอย่างเคร่งครัด

2.8 ในกรณีที่มีเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องติดต่อธนาคารทันที และจะต้องปฏิบัติตามข้อชำระเงินก่อนที่จะขายสินค้าและ/หรือบริการแก่ผู้ชำระเงินตามวิธีการที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบต่อไป

2.8.1 เมื่ออุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet และ/หรือ อุปกรณ์หรือระบบที่เกี่ยวข้องกับการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ที่ธนาคารมอบให้หรือติดตั้ง ชัดข้อง

2.8.2 มีเหตุที่น่าสงสัยว่าผู้ชำระเงินมีพฤติกรรมทุจริต

2.8.3 กรณีอื่นใดตามที่ธนาคารจะแจ้งล่วงหน้าให้ทราบเป็นคราวๆ ไป

2.9 ในกรณีที่ผู้ชำระเงินประสงค์จะซื้อสินค้าและ/หรือบริการเป็นจำนวนเงินรวมต่อครั้ง หรือหลายครั้งในวันเดียวกันนั้นมากกว่าวงเงินสูงสุดตามคำขอหรือตามที่ธนาคารกำหนด ผู้ขอใช้บริการจะต้องขออนุมัติวงเงินจากธนาคารก่อนตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องไม่แยกรายการขายสินค้าและ/หรือบริการออกเป็นสองรายการ หรือมากกว่านั้นเพื่อหลีกเลี่ยงการขออนุมัติวงเงิน

2.10 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการที่ผู้ขอใช้บริการได้รับแจ้งจากระบบของธนาคารที่แสดงว่ารายการชำระเงินสำเร็จนั้น เป็นเพียงการแจ้งผลรายการชำระเงินเท่านั้น มิได้เป็นการตรวจสอบว่าผู้ซื้อสินค้าและ/หรือบริการเป็นเจ้าของ และ/หรือ ผู้ครอบครอง E-Wallet ที่ใช้ในการทำรายการโดยถูกต้องแท้จริง หากมีการปฏิเสธจากผู้ชำระเงินว่ามิได้เป็นผู้ใช้ E-Wallet หรือมิได้เป็นผู้ซื้อสินค้าและ/หรือบริการ หรือเป็นรายการเรียกเก็บเงินซ้ำ หรือมีกรณีอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถเรียกเก็บเงิน ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงคืนเงินที่ธนาคารได้จ่ายหรือนำเข้าบัญชีรับเงินแล้วให้แก่ธนาคารทั้งจำนวน และตกลงรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้น (ถ้ามี) ทุกประการ โดยตกลงให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินในบัญชีรับเงิน และ/หรือ บัญชีหลักประกัน และ/หรือ เงินอื่นใดของผู้ขอใช้บริการได้ทันที โดยให้

ข้อกำหนดของบริการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet

นำความในข้อ 2.11 และ 2.18 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม ทั้งนี้ แม้ว่าจะระบบของธนาคารจะแสดงว่ารายการชำระเงินสำเร็จแล้วก็ตาม

อนึ่ง ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะอนุมัติหรือไม่อนุมัติวงเงินตามรายการหรือคำสั่งซื้อใดๆ ก็ได้ โดยไม่จำเป็นต้องชี้แจงแสดงเหตุแต่ประการใด และการอนุมัติหรือไม่อนุมัติวงเงินดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด ผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น ไม่ว่าจะด้วยเหตุประการใดก็ตาม

2.11 ในกรณีที่มีการร้องขอจากผู้ชำระเงิน และ/หรือผู้ให้บริการ E-Wallet ว่า จำนวนค่าสินค้าและ/หรือบริการที่ผู้ชำระเงินชำระ มีความผิดพลาดไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้ขอใช้บริการตกลงจะให้ความร่วมมือแก่ธนาคารในการตรวจสอบข้อเท็จจริง หากผลการตรวจสอบปรากฏว่ามีข้อผิดพลาดจริง ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงยินยอมให้ธนาคารดำเนินการแก้ไขบัญชีรับเงินให้ถูกต้องโดยยินยอมให้ธนาคารโอนเงินและ/หรือหักเงินจากบัญชีรับเงิน รวมทั้งยินยอมให้ธนาคารดำเนินการแก้ไขรายการ (REVERSE) ที่ธนาคารคำนวณให้แก่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีที่ไม่ถูกต้องนั้นได้ด้วย ทั้งนี้ ให้ธนาคารไม่ต้องแจ้งผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีให้ทราบล่วงหน้า และไม่ต้องจัดทำหลักฐานอื่นใดระหว่างกันอีก

หากปรากฏว่าในขณะที่ธนาคารจะดำเนินการโอนเงิน และ/หรือหักเงิน และ/หรือแก้ไขรายการบัญชีเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าว ไม่มีเงินในบัญชีรับเงินหรือมีแต่ไม่เพียงพอ ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชียินยอมเสียดอกเบี้ยให้แก่ธนาคารในอัตราสูงสุดของเงินจำนวนดังกล่าวนับตั้งแต่วันที่ค้างชำระเป็นต้นไปจนกว่าธนาคารจะได้รับชำระหนี้ดังกล่าวเสร็จสิ้นครบถ้วน

2.12 ในกรณีที่เกิดการผิดพลาดทางบัญชีขึ้น เนื่องมาจากการใช้บริการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ตามข้อกำหนดนี้และไม่อาจทราบได้โดยทันทีว่าความผิดพลาดนั้นเกิดจากเหตุใด ในกรณีเช่นนี้ ผู้ขอใช้บริการและธนาคารจะร่วมมือกันตรวจสอบเพื่อให้ทราบสาเหตุนั้นโดยเร็วที่สุด หากผลการตรวจสอบปรากฏว่าความผิดพลาดดังกล่าวเกิดขึ้นเนื่องจากความบกพร่องของผู้ขอใช้บริการหรือพนักงานของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

2.13 ในกรณีที่มีการคืนสินค้า ยกเลิกบริการ หรือลดราคาสินค้าและ/หรือบริการ และ/หรือ ยกเลิกรายการรับชำระราคาค่าสินค้าและ/หรือบริการ และ/หรือ มีกรณีที่ต้องคืนเงินให้แก่ผู้ชำระเงินไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่คืนเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการให้ผู้ชำระเงินเป็นเงินสด แต่ผู้ขอใช้บริการตกลงจะทำหนังสือแจ้งคืนตามแบบฟอร์มที่ธนาคารกำหนด และนำส่งให้แก่ธนาคาร รวมทั้งยินยอมชำระเงินตามจำนวนที่ธนาคารได้จ่ายและ/หรือนำเข้าบัญชีรับเงินแล้วนั้นคืนให้แก่ธนาคาร และ/หรือ ยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีรับเงิน บัญชีหลักประกัน และ/หรือบัญชีอื่นใด แล้วแต่กรณี เพื่อคืนเงินให้แก่ผู้ชำระเงินต่อไป ทั้งนี้ โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชี และให้นำความในข้อ 2.11 และ 2.18 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

อนึ่ง การตกลงจะทำหนังสือแจ้งคืนสินค้า ยกเลิกการให้บริการ หรือลดราคาสินค้าและ/หรือบริการของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ยกเลิกรายการรับชำระราคาค่าสินค้าและ/หรือบริการ ไม่เป็นผลให้ธนาคารต้องคืนค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ธนาคารได้เรียกเก็บจากผู้ขอใช้บริการไว้แล้วแต่ประการใด ทั้งนี้ ไม่ว่ากรณีใดๆ ก็ตาม การทำหนังสือแจ้งคืนจะต้องไม่เกินกว่า 30 (สามสิบ) วันนับจากวันที่ผู้ชำระเงินได้ชำระเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ประสงค์จะรับคืนสินค้าและ/หรือบริการที่ผู้ชำระเงินซื้อ หรือตกลงสั่งซื้อแล้ว ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่แจ้งเงื่อนไขหรือข้อจำกัดในการรับคืนสินค้าและ/หรือบริการให้ผู้ชำระเงินทราบ รวมถึงให้เขียนเงื่อนไขหรือข้อจำกัดดังกล่าว หรือ คำว่า "NO REFUND" (ไม่รับคืนสินค้า) หรือข้อความที่มีความหมายอย่างเดียวกัน ลงใน SALES SLIP และ/หรือ ใบใบเสร็จรับเงินให้ชัดเจนทุกฉบับ

ข้อกำหนดของบริการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet

2.14 กรณีที่การรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการของผู้ขอใช้บริการด้วย E-Wallet จะต้องมีการทำหลักฐาน SALES SLIP และ/หรือ เอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดทำรายการรวบรวม SALES SLIP และ/หรือ เอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ซึ่งได้ทำไว้ถูกต้องตามแบบที่ธนาคารกำหนด และนำส่งให้แก่ธนาคารเพื่อขอรับเงิน โดยสามารถนำส่งได้ทุกวันทำการของธนาคาร แต่ทั้งนี้ จะต้องนำส่งภายใน 5 (ห้า) วัน และหลังจากผู้ขอใช้บริการนำส่ง SALES SLIP และ/หรือ เอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ เพื่อขอรับเงินจากธนาคารแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะต้องเก็บสำเนา SALES SLIP และ/หรือ เอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ไว้ไม่น้อยกว่า 5 ปี โดยจะต้องเก็บไว้ในที่ที่ปลอดภัยเพื่อป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลในสำเนา SALES SLIP และ/หรือ เอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการดังกล่าวไปกระทำการทุจริต หรือแสวงประโยชน์ในทางอื่นใดได้

ในกรณีที่ธนาคารร้องขอ ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดส่ง SALES SLIP และ/หรือ เอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ หรือสำเนา SALES SLIP และ/หรือ เอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ รวมถึงเอกสารหลักฐานอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ให้แก่ธนาคารภายใน 5 (ห้า) วัน นับแต่วันที่ธนาคารร้องขอ

2.15 ในกรณีที่ธนาคารได้รับ SALES SLIP และ/หรือ เอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ และ/หรือ รายการขายสินค้าและ/หรือบริการ แล้ว เห็นว่ามีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้และ/หรือความถูกต้องของ E-Wallet และ/หรือ SALES SLIP และ/หรือ เอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ และ/หรือ รายการขายสินค้าและ/หรือบริการ หรือเหตุอื่นใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารปฏิเสธการจ่ายเงินหรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงิน หรือในกรณีที่ธนาคารได้จ่ายเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการหรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงินแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงคืนเงินจำนวนนั้นให้แก่ธนาคาร พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยของจำนวนเงินดังกล่าว นับตั้งแต่ธนาคารได้จ่ายเงิน หรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงิน จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระเงินดังกล่าวเสร็จสิ้นครบถ้วน โดยให้นำความในข้อ 2.11 และ 2.18 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

2.16 ในกรณีที่ธนาคารได้จ่ายเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการหรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงินตามข้อกำหนดนี้แล้ว ปรากฏในภายหลังว่าผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดข้อกำหนดนี้ หรือธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินดังกล่าวได้โดยเหตุที่ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้โดยครบถ้วน หรือด้วยเหตุอื่นใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการจะคืนเงินเท่ากับจำนวนที่ธนาคารได้จ่ายหรือนำเข้าบัญชีรับเงิน หรือจำนวนที่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บได้นั้นให้แก่ธนาคาร พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยของจำนวนเงินดังกล่าว นับตั้งแต่ธนาคารได้จ่ายเงิน หรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงิน จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระเงินดังกล่าวเสร็จสิ้นครบถ้วน โดยให้นำความในข้อ 2.11 และ 2.18 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

2.17 ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงให้ธนาคารกันเงินในบัญชีหลักประกัน เพื่อเป็นเงินประกันการใช้อุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet และ/หรือ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) และเพื่อเป็นประกันการปฏิบัติหน้าที่ตามข้อกำหนดนี้ของผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีทุกประการ โดยในกรณีผู้ขอใช้บริการต้องวางเงินประกันการใช้ อุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet และ/หรือ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าอันเนื่องมาจากธนาคารกำหนดเพิ่มเติม หรือธนาคารมีการส่งมอบหรือติดตั้งอุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet และ/หรือ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ให้แก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติม ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงให้ธนาคารกันเงินในบัญชีหลักประกันเพิ่มขึ้นตามจำนวนเงินที่ธนาคารกำหนดดังกล่าวด้วย กรณีไม่มีเงินในบัญชีหลักประกันหรือมีแต่ไม่เพียงพอให้ธนาคารกันไว้ ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงให้ธนาคารมีสิทธิกันเงินในบัญชีเงินฝากอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีมีอยู่ร่วมกับธนาคาร รวมทั้งเงินอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีเป็นเจ้าของ หรือเป็นเจ้าของธนาคาร หรือมีสิทธิได้รับคืนจากธนาคารได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีทราบล่วงหน้า

ข้อกำหนดของบริการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ เจ้าของบัญชีตกลงว่าตลอดระยะเวลาที่ยังไม่มีการยกเลิกการใช้บริการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีจะต้องดำรงยอดเงินคงเหลือในบัญชีหลักประกันต่างๆ ขณะไม่น้อยกว่าวงเงินที่ตกลงให้ธนาคารกันไว้ โดยผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีเข้าใจว่าผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีไม่มีสิทธิเบิกถอนเงินในบัญชีหลักประกันให้มียอดคงเหลือน้อยกว่าวงเงินดังกล่าว เว้นแต่ธนาคารจะอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรให้เบิกถอนได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร และในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ข้อหนึ่งข้อใด หรือผู้ขอใช้บริการเลิกกิจการ หรือหยุดการดำเนินกิจการ หรือถูกศาลสั่งพิทักษ์ทรัพย์ หรือผู้ขอใช้บริการพ้นสภาพการเป็นสถานที่รับชำระเงิน หรือการใช้บริการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet สิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินหรือรับเงินประกันดังกล่าว เพื่อชดเชยราคาค่าอุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet และ/หรือ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ที่เสียหายหรือที่ธนาคารไม่ได้รับคืน (ถ้ามี) รวมทั้งค่าเสียหายใดๆ ได้ทันที

2.18 กรณีที่ผู้ขอใช้บริการต้องคืนเงิน ชำระเงิน ชดเชยค่าเสียหาย และ/หรือ ชดเชยเงินใดๆ ให้แก่ธนาคาร และ/หรือ ผู้ชำระเงินตามข้อกำหนดนี้ และ/หรือ กรณีอื่นใดก็ตามที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระหรือชดเชยเงินให้แก่ธนาคาร ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชียินยอมให้เป็นสิทธิของธนาคารที่จะหักเงินในจำนวนดังกล่าวข้างต้น พร้อมทั้งดอกเบี้ย (หากมี) ทั้งหมดจากบัญชีรับเงิน บัญชีหลักประกัน และ/หรือ บัญชีอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีมีอยู่กับธนาคาร รวมทั้งเงินอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีเป็นเจ้าของ หรือเป็นเจ้าของนี้ธนาคาร หรือมีสิทธิได้รับคืนจากธนาคาร ได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีทราบล่วงหน้า

ในกรณีที่ปรากฏว่าเงินในบัญชีทุกประเภทและ/หรือเงินอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีเป็นเจ้าของ หรือเป็นเจ้าของนี้ธนาคาร หรือมีสิทธิได้รับคืนจากธนาคารไม่มีให้หักหรือมีแต่ไม่เพียงพอให้หักชำระหนี้ได้ครบถ้วน ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชียินยอมให้ธนาคารมีสิทธินำหนี้ตามจำนวนที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีต้องรับผิดชอบดังกล่าวลงจ่ายในบัญชีเดินสะพัด เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีเป็นหนี้เบิกเกินบัญชีกับธนาคารต่อไป และผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชียินยอมเสียดอกเบี้ยทบต้นตามวิธีและประเพณีการคิดดอกเบี้ยทบต้นในบัญชีเดินสะพัดของธนาคารในหนี้จำนวนนั้นให้แก่ธนาคารในอัตราสูงสุด โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีแต่อย่างใด เว้นแต่เมื่อผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีปฏิบัติผิดนัดผิดเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในคำขอเปิดบัญชีเดินสะพัด และ/หรือ สัญญาบัญชีเบิกเงินเกินบัญชีที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการทำไว้กับธนาคาร ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชียินยอมเสียดอกเบี้ยในอัตราสูงสุดผิดเงื่อนไขแทนอัตราสูงสุดนับแต่วันที่ปรากฏยอดเงินในบัญชีเงินฝากเป็นลูกหนี้เป็นต้นไป

ในกรณีบัญชีรับเงิน เป็นบัญชีออมทรัพย์ ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชี ตกลงให้บัญชีออมทรัพย์ดังกล่าวเป็นบัญชีเดินสะพัดตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 856 และยินยอมให้ธนาคารหักถอนบัญชีหนี้ทั้งหมดหรือแต่บางส่วนที่เกิดขึ้นระหว่างผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีกับธนาคาร หักกลับหนี้กันได้ตามวิธีและประเพณีปฏิบัติของธนาคารพาณิชย์เกี่ยวกับบัญชีเดินสะพัดเช่นกันด้วย

2.19 ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามระเบียบ หลักเกณฑ์ ข้อกำหนด เงื่อนไข และวิธีปฏิบัติใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet และ/หรือ การดำเนินการตามข้อตกลงนี้ ซึ่งธนาคาร และ/หรือ ผู้ให้บริการ E-Wallet กำหนดขึ้น ทั้งที่มีอยู่แล้วและที่จะได้แก้ไขเพิ่มเติม และ/หรือ กำหนดขึ้นในภายหน้าทุกประการ

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามระเบียบ หลักเกณฑ์ ข้อกำหนด เงื่อนไขหรือวิธีปฏิบัติดังกล่าว หรือข้อกำหนดนี้ หรือในกรณีที่ธนาคารเรียกเก็บเงินไม่ได้ หรือเรียกเก็บเงินได้ไม่ครบถ้วน หรือมีกรณีอื่นใดที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวเนื่องกับการกระทำของผู้ขอใช้บริการอันเป็นผลให้ธนาคารถูกปรับ ถูกเรียกกรอง หรือถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายและ/หรือได้รับความเสียหาย ไม่ว่าด้วยประการใดๆ ก็ตาม นอกจากผู้ขอใช้บริการจะต้องคืนเงินเท่ากับจำนวนที่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บได้พร้อมด้วยดอกเบี้ยในอัตราสูงสุดของจำนวนเงินดังกล่าวตามข้อกำหนดนี้แล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงจะชำระเงินเท่ากับจำนวนที่ธนาคารถูกปรับ ถูกเรียกกรอง หรือถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายและ/หรือ

ข้อกำหนดของบริการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet

ได้รับความเสียหายนั้นให้แก่ธนาคาร พร้อมทั้งดอกเบี้ยในอัตราสูงสุดของจำนวนเงินดังกล่าว นับตั้งแต่วันที่ธนาคารได้ชำระเงินหรือได้รับความเสียหายดังกล่าวจนกว่าธนาคารจะได้รับชำระหนี้ครบถ้วน โดยให้นำความในข้อ 2.11 และ 2.18 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

2.20 ผู้ขอใช้บริการรับรองว่าจะดำเนินการและให้บริการแก่ผู้ชำระเงินด้วยความระมัดระวังและมีให้มีผลกระทบต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียงที่ติงามของธนาคาร ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งหรือข้อพิพาทระหว่างผู้ชำระเงินกับผู้ขอใช้บริการ และ/หรือบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องใช้ความพยายามในการยุติข้อพิพาทดังกล่าวด้วยอัตราที่ยุติธรรมและด้วยความรวดเร็วเพื่อมิให้เกิดความเสียหายใดๆ ต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียงของธนาคาร รวมทั้งผู้ขอใช้บริการจะไม่กระทำการใดๆ อันมีผลให้ธนาคารต้องเข้ามีส่วนร่วมในข้อพิพาทใดๆ ระหว่างผู้ขอใช้บริการกับผู้ชำระเงิน และ/หรือ บุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้

2.21 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า การที่ผู้ขอใช้บริการได้ใช้บริการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet และได้รับสิทธิในการใช้ระบบของธนาคาร และ/หรือ ระบบของผู้ให้บริการ E-Wallet มิได้ถือเป็นการโอนกรรมสิทธิ์หรือสิทธิใดๆ ในระบบดังกล่าวให้แก่ผู้ขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการจะไม่ดำเนินการทำซ้ำ ดัดแปลง ลอกเลียน วิศวกรรมย้อนกลับ (Reverse Engineer) แก้ไข นำออกเผยแพร่ ใช้ประโยชน์ หรือดำเนินการอื่นใดกับระบบดังกล่าว รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะโปรแกรม ไฟล์ข้อมูล ซอฟต์แวร์ ข้อมูลการดำเนินการต่างๆ และ/หรือ Server ต่างๆ ที่เกี่ยวกับการเป็นผู้ขอใช้บริการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet

2.22 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ ต่อผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลใดๆ ทั้งสิ้น ในความผิดพลาด ความล่าช้า และ/หรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น อันเนื่องมาจากเหตุใดๆ อันอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการ รวมถึงเป็นเหตุให้เกิดข้อขัดข้อง หรือข้อมูลผิดพลาด เช่น ระบบ E-Wallet หรือระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารหรือระบบสื่อสารขัดข้องเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาด้านพลังงาน การกระทำของผู้ให้บริการ E-Wallet และ/หรือบุคคลอื่นใด ไวรัสมัลแวร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data) หรือเหตุสุดวิสัยใดๆ ไม่ว่าจะโดยประการใดทั้งสิ้น

2.23 ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับรองว่าจะเก็บรักษาข้อมูลของธนาคาร ผู้ชำระเงิน รายการชำระเงิน บรรดาเอกสารหลักฐาน และ/หรือ ข้อมูลใดๆ ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้รับหรือได้ทราบจากการดำเนินการตามข้อกำหนดนี้ และ/หรือ ไม่ว่าจะทางใดก็ตาม ไว้เป็นความลับ โดยจะไม่เปิดเผยต่อบุคคลใดเป็นอันขาด และจะไม่นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้หรือแสวงหาประโยชน์เพื่อตนเองหรือบุคคลใดทั้งสิ้น รวมทั้งจะดำเนินการให้พนักงานของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ตัวแทนของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลอื่นใดที่รับรู้และ/หรือรับทราบข้อมูลดังกล่าว ปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวอย่างเคร่งครัดด้วย ทั้งนี้ แม้ว่าการใช้บริการจะได้สิ้นสุดลงแล้วไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม

หากผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลที่เกี่ยวข้องของผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นกับธนาคาร และ/หรือ บุคคลใดๆ ทั้งสิ้นทุกประการโดยไม่มีข้อโต้แย้งแต่ประการใดทั้งสิ้น โดยให้นำความในข้อ 2.11 และ 2.18 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

2.24 สิทธิและหน้าที่ต่างๆ ตามข้อกำหนดนี้ ถือเป็นการเฉพาะตัวระหว่างธนาคารกับผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีเท่านั้น ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีจะโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่ให้บุคคลอื่นไม่ได้ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร

2.25 ผู้ขอใช้บริการและธนาคารเข้าใจดีว่า การดำเนินการตามข้อกำหนดนี้ระหว่างธนาคารกับผู้ขอใช้บริการและผู้ชำระเงิน มิใช่เป็นการที่ธนาคารดำเนินการในฐานะตัวแทนและ/หรือนายหน้าของผู้ขอใช้บริการแต่ประการใด ธนาคารเพียงแต่อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอใช้บริการในการรับชำระเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการจากผู้ชำระเงินได้โดยตรงและสะดวกยิ่งขึ้นเท่านั้น ดังนั้น หากมีความผิดพลาดบกพร่องใดๆ เกิดขึ้นเนื่องจากการกระทำของธนาคารไม่ว่าด้วยเหตุประการใด และ/หรือ ในกรณีผู้ชำระเงินไม่ได้รับมอบสินค้าและ/หรือบริการ และ/หรือ ได้รับสินค้า

ข้อกำหนดของบริการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet

และ/หรือบริการชำระคูปองหรือไม่ถูกต้องครบภายในกำหนดเวลาที่ผู้ชำระเงินตกลงกับผู้ขอใช้บริการ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อบุคคลใดๆ ทั้งสิ้น และผู้ขอใช้บริการรับรองว่าจะไม่อ้างเอกสารใดๆ ขึ้นต่อสู้กับธนาคารทั้งสิ้น

2.26 กรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการเป็นสถานที่รับชำระเงินผ่าน E-Wallet หรือไม่ใช้บริการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet จะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 (เจ็ด) วัน

2.27 หากผู้ขอใช้บริการพ้นจากสภาพการเป็นสถานที่รับชำระเงินผ่าน E-Wallet ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม ไม่เป็นการยกเลิกภาระหน้าที่ใดๆ ซึ่งผู้ขอใช้บริการปฏิบัติยังไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนดนี้ โดยผู้ขอใช้บริการยังต้องผูกพันปฏิบัติตามภาระหน้าที่ดังกล่าวโดยครบถ้วน

2.28 ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชียินยอมให้ธนาคารระงับการเบิกถอนเงินทั้งหมดในบัญชีรับเงินเมื่อใดก็ได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีทราบล่วงหน้า

2.29 หากผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด ธนาคารมีสิทธิยกเลิกเพิกถอนการเป็นสถานที่รับชำระเงินผ่าน E-Wallet ได้ทันที และผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นให้แก่ธนาคารทุกประการ

2.30 แม้ว่าจะมีการยกเลิกการให้บริการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet แล้ว ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงให้ธนาคารยังคงมีสิทธิที่จะหักเงินคืนจากบัญชีรับเงิน และ/หรือบัญชีหลักประกัน ตามเงื่อนไขในข้อกำหนดนี้ โดยผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีจะคงบัญชีดังกล่าวไว้เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 6 เดือน นับจากวันที่มีการยกเลิกการให้บริการนี้ เพื่อรอผลการเรียกเก็บ SALES SLIP และ/หรือ เอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ และ/หรือ รายการขายสินค้าและ/หรือบริการที่ยังเรียกเก็บเงินไม่ได้ทั้งหมด และผู้ขอใช้บริการจะส่งคืนอุปกรณ์เครื่องใช้ เครื่องหมายสัญลักษณ์ รวมทั้ง SALES SLIP และแบบพิมพ์อื่นๆ ให้แก่ธนาคารทั้งหมดในวันที่มีการยกเลิกการให้บริการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet

2.31 การล่าช้าหรือดเว้นใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมาย หรือตามข้อกำหนดนี้ ไม่ถือว่าธนาคารสละสิทธิ์ หรือให้ความยินยอมในการปฏิบัติผิดข้อตกลงของผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีในกรณีนั้น

2.32 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการตกลงเป็นผู้ขอใช้บริการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet อื่นๆ กับธนาคารในภายหลังจากวันทำคำขอ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้คำขอ และข้อกำหนดนี้มีผลใช้บังคับกับการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet อื่นๆ ดังกล่าวด้วย

2.33 บรรดาคู่มือ และเอกสารใด ๆ ที่ธนาคารมอบให้ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ที่ทำขึ้นระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคารที่เกี่ยวข้องกับการเป็นสถานที่รับชำระเงินผ่าน E-Wallet ตามข้อตกลงนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้ด้วย

3. การคิดค่าธรรมเนียม

3.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารคิดค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ตามอัตราที่ระบุไว้ในคำขอ

3.2 หลังจากธนาคารได้ดำเนินการหักค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่าย และภาษีมูลค่าเพิ่มเรียบร้อยแล้ว ธนาคารจะจ่ายเงินตาม SALES SLIP และ/หรือ เอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ และ/หรือ รายการขายสินค้าและ/หรือบริการ ส่วนที่เหลือ เข้าบัญชีรับเงินในวันทำการถัดจากวันที่ทำรายการ อนึ่ง การทำรายการตั้งแต่วันที่ 22.00 น. ถือเป็นการทำรายการในวันถัดไป

3.3 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีแจ้งการเปลี่ยนแปลงบัญชีรับเงิน ให้ข้อกำหนดนี้มีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีรับเงินที่ได้เปลี่ยนแปลงทุกประการ

ข้อกำหนดของบริการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet

3.4 ธนาคารมีสิทธิที่จะกำหนด เพิ่มเติม และ/หรือ เปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ดอกเบี้ย และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใดๆ เมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นคราวๆ ไป

4. การใช้อุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet

4.1 ผู้ขอใช้บริการได้ตรวจสอบแล้วเห็นว่าอุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ที่ธนาคารติดตั้ง และ/หรือ มอบให้ผู้ขอใช้บริการ อยู่ในสภาพเรียบร้อยและใช้งานได้ดี

4.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะอำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคารหรือบุคคลที่ธนาคารมอบหมายในการติดตั้งหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ทั้งนี้ หากอุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ขอใช้บริการและธนาคารตกลงที่จะแก้ไขปัญหาดังกล่าวร่วมกัน

4.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะดูแลรักษาอุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet เสมือนหนึ่งเป็นทรัพย์สินของผู้ขอใช้บริการเอง

4.4 กรณีที่อุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ชำรุดเสียหายอันเนื่องมาจากความบกพร่องของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงออกค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมให้กลับสู่สภาพเดิม หรือในกรณีที่อุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet สูญหายหรือชำรุดเสียหายจนใช้การไม่ได้หรือไม่อาจซ่อมแซมให้กลับสู่สภาพที่ใช้การได้ตามปกติ ผู้ขอใช้บริการตกลงซื้ออุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet แบบเดียวกันหรือชนิดใช้ราคาอุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ให้แก่ธนาคารตามจำนวนที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร รวมทั้งชดเชยค่าเสียหาย (หากมี) ให้แก่ธนาคารทั้งสิ้นทุกประการด้วย

การซ่อมแซมอุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ที่ชำรุดดังกล่าวในวรรคก่อนผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารเป็นผู้จัดหาและจ้างผู้เชี่ยวชาญโดยผู้ขอใช้บริการเป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย ส่วนการบำรุงรักษาอุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ตามปกติเพื่อให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานได้เสมอธนาคารจะเป็นผู้ดำเนินการให้ด้วยค่าใช้จ่ายของธนาคารเอง

4.5 กรณีที่อุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ชำรุดเสียหายหรือสูญหาย ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที โดยผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบให้แก่ธนาคารในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น

4.6 ผู้ขอใช้บริการจะใช้อุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet สำหรับการขายสินค้าและ/หรือ บริการเฉพาะแก่ผู้ชำระเงินตามข้อตกลงนี้เท่านั้น และผู้ขอใช้บริการจะใช้อุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ให้เป็นไปตามเงื่อนไขและวิธีการ ที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ทราบทุกประการ

4.7 เมื่อผู้ขอใช้บริการพ้นสภาพการเป็นผู้ขอใช้บริการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ผู้ขอใช้บริการตกลงอำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคารหรือบุคคลที่ธนาคารมอบหมายในการถอดถอนอุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ออกจากสถานที่ติดตั้ง หรือส่งมอบอุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ให้แก่เจ้าหน้าที่ธนาคารหรือบุคคลที่ธนาคารมอบหมาย (แล้วแต่กรณี) และหากเจ้าหน้าที่ของธนาคาร และ/หรือ บุคคลที่ธนาคารมอบหมายดังกล่าว ตรวจสอบสภาพอุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet แล้วพบว่าอุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ดังกล่าวอยู่ในสภาพชำรุดเสียหาย ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมชดเชยค่าอะไหล่ ค่าซ่อมแซม และ/หรือ ชดเชยค่าอุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ที่ชำรุดเสียหายจนเสร็จสิ้นครบถ้วน

4.8 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าธนาคารมีสิทธิที่จะกำหนดและเรียกเก็บค่าตอบแทน ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ เงินประกัน หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ สำหรับการใช้อุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ตามข้อกำหนดนี้ ตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารเห็นสมควรเมื่อใดก็ได้ โดยการแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบรายละเอียดของอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดล่วงหน้า และผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของธนาคารทุกประการ

ข้อกำหนดของบริการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet

4.9 ธนาคารเป็นผู้มีสิทธิแต่เพียงฝ่ายเดียวในการกำหนดว่าผู้ขอใช้บริการควรจะได้รับการติดตั้งอุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ตามข้อกำหนดนี้หรือไม่อย่างไร รวมถึงมีสิทธิในการถอดถอนอุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ดังกล่าวออกจากสถานที่ติดตั้งได้ทันทีเมื่อใดก็ได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า แต่ทั้งนี้ การถอดถอนอุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ดังกล่าวไม่ถือเป็นการยกเลิกข้อกำหนดนี้ และ/หรือ ยกเลิกภาระหน้าที่ใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่ จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วนและยังคงผูกพันตามข้อกำหนดนี้ต่อไปเช่นเดิมทุกประการ

5. การรับชำระเงินผ่าน E-Wallet เพื่อการชำระเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการผ่านสื่อต่างๆ รวมถึงบริการ SCB Payment Gateway

5.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงขายสินค้าและ/หรือบริการเฉพาะตามประเภทสินค้าและ/หรือบริการที่ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งไว้กับธนาคารเท่านั้น โดยการเสนอข้อมูลรายละเอียดของสินค้าและ/หรือบริการให้ผู้ชำระเงินทราบผ่านสื่อต่างๆ และให้ผู้ชำระเงินสามารถสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการของผู้ขอใช้บริการ โดยส่งคำสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “คำสั่งซื้อ”) ผ่านสื่อต่างๆ มายังผู้ขอใช้บริการตามวิธีการที่จะกล่าวต่อไป โดยผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกเก็บเงินสดทันที แต่จะเรียกเก็บเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการผ่านธนาคารทั้งสิ้นทั้งจำนวน โดยมีรายละเอียดเงื่อนไขตามข้อกำหนดนี้

5.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงเป็นผู้แจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับสินค้าและ/หรือบริการ รวมทั้งจัดทำและส่งเอกสารโฆษณาเผยแพร่และรายละเอียดสินค้าและ/หรือบริการให้แก่ผู้ชำระเงินทราบ ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ขอใช้บริการเองทั้งสิ้น

5.3 กรณีผู้ขอใช้บริการเสนอขายสินค้าและ/หรือให้บริการผ่านเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งข้อมูลดังต่อไปนี้บนเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันดังกล่าวด้วย

5.3.1 ข้อมูลรายละเอียดลักษณะและคุณภาพของสินค้าและ/หรือบริการของผู้ขอใช้บริการ

5.3.2 เงื่อนไขในการคืนสินค้าและ/หรือยกเลิกการรับบริการ และการคืนเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการให้แก่ผู้ชำระเงิน ซึ่งต้องเป็นไปตามที่กำหนดในข้อกำหนดนี้

5.3.3 สถานที่ตั้งสำนักงานหรือที่ทำการของผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งหมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร (พร้อมรหัสประเทศ) และ/หรือ E-mail Address ของผู้ขอใช้บริการที่ผู้ชำระเงินสามารถติดต่อได้โดยสะดวก

5.3.4 สกูลเงินตราสำหรับการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ

5.3.5 รายละเอียด ขั้นตอน วิธีการและระยะเวลาในการส่งสินค้าและ/หรือให้บริการแก่ผู้ชำระเงิน และขั้นตอนในการรับมอบสินค้าและ/หรือรับบริการของผู้ชำระเงิน ตลอดจนข้อจำกัดของผู้ขอใช้บริการในการส่งสินค้าและ/หรือการให้บริการแก่ผู้ชำระเงินทั้งที่อยู่ในราชอาณาจักรและนอกราชอาณาจักร (ถ้ามี)

5.4 ผู้ขอใช้บริการจะเป็นผู้รับคำสั่งซื้อ และส่งสินค้าและ/หรือให้บริการตามคำสั่งซื้อให้แก่ผู้ชำระเงินโดยตรง ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารโฆษณาเผยแพร่ และ/หรือ ตามรายละเอียดของสินค้าและ/หรือบริการของผู้ขอใช้บริการที่ระบุไว้บนเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชัน ทั้งนี้ การรับคำสั่งซื้อ และส่งสินค้าและ/หรือให้บริการตามคำสั่งซื้อของผู้ชำระเงินดังกล่าว ให้หมายรวมถึงการหาแหล่งสินค้า การเลือกสรรและตรวจสอบคุณภาพสินค้า การส่งสินค้าจากผู้ผลิต การนำเข้า การดำเนินขั้นตอนศุลกากร การชำระภาษีอากรค่าจัดส่ง รวมถึงค่าดวงตราไปรษณียากร การรับไปรษณีย์ การจัดส่งสินค้า การรับคืนและเปลี่ยนสินค้า การประกันการส่งสินค้า การจัดหาอุปกรณ์และสิ่งต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการและอื่น ๆ (ถ้ามี) ที่เกี่ยวข้องกับการขายสินค้าและ/หรือบริการ

5.5 กรณีผู้ขอใช้บริการให้บริการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet เพื่อการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไขและวิธีปฏิบัติดังต่อไปนี้ด้วย

ข้อกำหนดของบริการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet

5.5.1 การดำเนินการไม่ว่าในขั้นตอนใดๆ ในการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet เพื่อการสั่งซื้อสินค้า และ/หรือ บริการของผู้ใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ ไม่ว่าจะเป็นการเสนอข้อมูลรายละเอียดของสินค้าและ/หรือบริการ แก่ผู้ชำระเงิน และ/หรือการรับคำสั่งซื้อจากผู้ชำระเงิน และ/หรือการดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ซึ่งต้องกระทำทาง เครื่องข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้บริการต้องกระทำผ่านเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันของผู้ใช้บริการตามที่ผู้ใช้ บริการแจ้งไว้กับธนาคารเท่านั้น โดยผู้ให้บริการจะจัดให้มีการเชื่อมโยง (link) เว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชัน ดังกล่าวของผู้ใช้บริการต่อไปยังเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันอื่นเพื่อเสนอข้อมูลรายละเอียดของสินค้าและ/หรือบริการ แก่ผู้ชำระเงิน และ/หรือรับคำสั่งซื้อจากผู้ชำระเงิน และ/หรือการดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้อง เพื่อประโยชน์ในการขาย สินค้าและ/หรือให้บริการของผู้ใช้บริการ โดยที่ผู้ให้บริการมีได้แจ้งต่อธนาคารว่าจะใช้เว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันอื่น ดังกล่าวนั้นเป็นเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันของผู้ใช้บริการสำหรับการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet เพื่อการสั่งซื้อ สินค้าและ/หรือบริการของผู้ใช้บริการผ่านสื่อต่างๆ ด้วยไม่ได้ ทั้งนี้ ไม่ว่าจะการเชื่อมโยง (link) เว็บไซต์และ/หรือแอป พลิเคชันดังกล่าวนั้นจะเป็นการกระทำเพื่อการขายสินค้าและ/หรือให้บริการ ตามชนิดหรือประเภทของสินค้า และ/หรือ บริการที่ผู้ให้บริการได้แจ้งให้ธนาคารทราบแล้วหรือไม่ และไม่ว่าจะเป็นการกระทำในขั้นตอนใดๆ ก็ตาม

5.5.2 ในกรณีที่ผู้ให้บริการจะเปลี่ยนแปลงชื่อเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือวิธีการเข้าไปใช้งาน ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต (Uniform Resource Locator (URL)) สำหรับการให้บริการในการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet เพื่อ การสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการของผู้ใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่ น้อยกว่า 7 วัน

5.5.3 การทำคำสั่งซื้อ

(1) กรณีเป็นการรับคำสั่งซื้อผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้ง รายละเอียดชื่อ ที่อยู่ รหัสการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการ (ถ้ามี) และรายละเอียดอื่นๆ ให้ครบถ้วน พร้อมทั้งส่งข้อมูล ดังกล่าวมายังธนาคารในรูปแบบของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตามแบบที่ธนาคารกำหนด (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “รายการ”) ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตามเงื่อนไขและวิธีการส่งข้อมูลที่ธนาคารกำหนด

(2) กรณีเป็นการรับคำสั่งซื้อผ่านทางสื่ออื่นใดที่ธนาคารกำหนด วิธีการในการทำคำสั่งซื้อ และวิธีการส่งข้อมูลการทำคำสั่งซื้อให้แก่ธนาคาร ให้เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเป็น กรณีๆ ไป

ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องรักษารูปแบบการทำคำสั่งซื้อ และเงื่อนไขวิธีการในการส่งข้อมูล รวมทั้งรายละเอียดข้อมูลในคำสั่งซื้อตามข้อ (1) ถึง (2) ข้างต้นไว้เป็นความลับ ไม่เปิดเผยหรือแจ้งให้ผู้อื่นทราบโดย เต็มขาด หากผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร และ/หรือ บุคคล อื่นใด ไม่ว่าจะด้วยประการใดๆ ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นดังกล่าว

5.6 ผู้ใช้บริการจะขออนุมัติวงเงินได้ต่อเมื่อคำสั่งซื้อมีความครบถ้วนถูกต้องตามที่กล่าวในข้อ 5.5 แล้ว โดยจะต้องขออนุมัติวงเงินจากธนาคารก่อนที่จะส่งสินค้า และ/หรือ ให้บริการแก่ผู้ชำระเงินทุกครั้ง คำสั่งซื้อ ทุกคำสั่งไม่ว่าจะเป็นจำนวนเงินเพียงใดก็ตาม จะต้องได้รับรหัสอนุมัติวงเงินจากธนาคารก่อน

5.7 ผู้ใช้บริการจะทำการส่งสินค้าด้วยบรรจุภัณฑ์ที่ได้มาตรฐานให้แก่ผู้ชำระเงินโดยตรง ตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในเอกสารโฆษณาเผยแพร่ และ/หรือ คำสั่งซื้อ และ/หรือ ตามรายละเอียดที่ระบุบนเว็บไซต์ และ/หรือแอปพลิเคชัน ทั้งนี้ ในกรณีเป็นการขายสินค้า สินค้าจะต้องอยู่ในสภาพที่ดีปราศจากการชำรุดบกพร่องหรือมี ต่ำหนิชด้วยประการใดทั้งปวง และในกรณีเป็นการให้บริการ ผู้ใช้บริการจะต้องให้บริการที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน แก่ผู้ชำระเงินตามที่ระบุไว้ในเอกสารโฆษณาเผยแพร่ และ/หรือ คำสั่งซื้อ และ/หรือ ตามรายละเอียดที่ระบุบนเว็บไซต์ และ/หรือแอปพลิเคชัน อย่างถูกต้องครบถ้วน และการส่งสินค้าไปให้กับผู้ชำระเงิน ผู้ใช้บริการจะต้องไม่ตอบรับหรือ หลักฐานใดๆ ที่ผู้รับปลายทางลงลายมือชื่อเป็นหลักฐานเพื่อแสดงว่า สินค้านั้นได้ส่งถึงผู้รับแล้วทุกครั้ง หากผู้ใช้

ข้อกำหนดของบริการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet

บริการไม่สามารถที่จะจัดส่งสินค้า และ/หรือให้บริการแก่ผู้ชำระเงินตามที่ระบุไว้ในเอกสารโฆษณาเผยแพร่ และ/หรือคำสั่งซื้อ และ/หรือ ตามรายละเอียดที่ระบุบนเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชัน (แล้วแต่กรณี) เนื่องจากสินค้าหมด และ/หรือ ไม่อาจให้บริการหรือส่งสินค้าได้ไม่ว่าด้วยเหตุประการใด โดยมีเหตุผลและหลักฐานสนับสนุนความจำเป็นดังกล่าวอย่างชัดเจน ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ผู้ชำระเงินทราบเพื่อยืนยันการแจ้งยกเลิกคำสั่งซื้อต่อไป

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการทราบว่าการส่งมอบสินค้าและ/หรือให้บริการตามวรรคแรก เป็นเรื่องระหว่างผู้ขอใช้บริการกับผู้ชำระเงินที่สั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการจากผู้ขอใช้บริการเท่านั้น โดยธนาคารไม่ต้องร่วมรับผิดชอบทั้งสิ้น ในกรณีที่มีความเสียหายหรือข้อพิพาทใดๆ เกิดขึ้นเนื่องมาจากสินค้า และ/หรือ การส่งมอบสินค้า และ/หรือ การให้บริการดังกล่าว โดยผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ผู้ขอใช้บริการจะดำเนินการเจรจาทำความเข้าใจความตกลงกับผู้ชำระเงิน และ/หรือบุคคลภายนอกที่พิพาทกับผู้ขอใช้บริการเนื่องจากเหตุดังกล่าว และชดเชยค่าเสียหายแก่ผู้ชำระเงิน และ/หรือบุคคลภายนอกดังกล่าวเอง ตลอดจนผู้ขอใช้บริการจะดำเนินการที่จำเป็นทุกประการเพื่อปกป้องและป้องกันมิให้ธนาคารต้องเข้าไปมีส่วนในข้อพิพาทหรือคดีความ หรือต้องเข้ารับผิดในกรณีดังกล่าว

5.8 วิธีการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

5.8.1 กรณีเป็นการสั่งซื้อผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้ขอใช้บริการจะต้องส่งคำสั่งซื้อในรูปแบบของรายการตามข้อ 5.5.3 ให้แก่ธนาคารเพื่อดำเนินการตามข้อกำหนดนี้ ภายใน 7 (เจ็ด) วันนับแต่วันที่ทำการรายการ โดยผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในรายการดังกล่าว และตกลงให้ถือว่าข้อมูลตามที่ระบุในรายการดังกล่าวเป็นข้อมูลที่ถูกต้องสำหรับให้ธนาคารดำเนินการตามข้อกำหนดนี้ได้ทุกประการ

5.8.2 กรณีเป็นการสั่งซื้อผ่านสื่ออื่นใดที่ธนาคารกำหนด วิธีการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการให้แก่ผู้ขอใช้บริการให้เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นกรณีๆ ไป

ทั้งนี้ การรับคำสั่งซื้อข้างต้นไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการจะต้องเก็บใบตอบรับการส่งของหรือเอกสารซึ่งเป็นหลักฐานยืนยันการได้รับสินค้าและ/หรือบริการ ซึ่งลงลายมือชื่อโดยผู้ชำระเงิน และ/หรือบุคคลอื่นใดที่รับสินค้าและ/หรือบริการแทนผู้ชำระเงินไว้ให้ธนาคารตรวจสอบเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 6 (หก) เดือนนับแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการได้รับใบตอบรับหรือเอกสารหลักฐานดังกล่าว โดยจะต้องส่งมอบให้แก่ธนาคารทันทีที่ธนาคารร้องขอ

5.9 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่มียอดขายหรือไม่มีคำสั่งซื้อ หรือไม่มีรายการเรียกเก็บเงินส่งมาเรียกเก็บผ่านธนาคาร เป็นระยะเวลา 3 (สาม) เดือนติดต่อกัน หรือรายการเรียกเก็บเงินที่ผู้ขอใช้บริการส่งมาเรียกเก็บผ่านธนาคารนั้น ธนาคารเรียกเก็บเงินไม่ได้ ไม่ว่าจะเกิดจากการที่ผู้ชำระเงินไม่ชำระหรือผู้ให้บริการ E-Wallet ปฏิเสธไม่ชำระเงินตามรายการที่เรียกเก็บนั้น หรือเกิดจากเหตุอื่นใดก็ตาม ซึ่งจำนวนเงินที่เรียกเก็บไม่ได้ดังกล่าวในเดือนใดเดือนหนึ่ง เกินกว่าร้อยละ 2 ของจำนวนเงินตามคำสั่งซื้อในเดือนนั้น นอกจากการคืนเงินให้แก่ธนาคารตามข้อกำหนดนี้แล้ว ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการรับชำระเงินได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าแต่อย่างใด