

ข้อกำหนดของบริการ SCB Payment Gateway Partnership

ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Payment Gateway Partnership โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการร้านค้ารับชำระเงิน และข้อกำหนดดังต่อไปนี้

1. คำนิยาม

คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการร้านค้ารับชำระเงิน ข้อกำหนดของบริการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet และข้อกำหนดของบริการรับชำระเงินผ่านทาง QR Code เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

1.1 “**เครื่องมือการชำระเงิน**” หมายความว่า บัตรชำระเงิน E-Wallet QR Code และ/หรือ การชำระเงินด้วยวิธีใด ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด

1.2 “**บัญชีรับเงิน**” หมายความว่า บัญชีเงินฝากที่ระบุเป็นบัญชีรับเงินในคำขอใช้บริการ

1.3 “**บัญชีหลักประกัน**” หมายความว่า บัญชีเงินฝากที่ระบุเป็นบัญชีหลักประกันในคำขอใช้บริการ

1.4 “**บัตรชำระเงิน**” หมายความว่า บัตรเครดิต บัตรเดบิต และ/หรือบัตรประเภทต่าง ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด โดยจะมีเครื่องหมาย และ/หรือ สัญลักษณ์ของ VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION, MASTERCARD INTERNATIONAL INCORPORATED, JCB INTERNATIONAL CO. LTD, UnionPay International, Thai Payment Network, American Express, Diners Club International, Discover Financial Services และ/หรือของบุคคลอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดในบัตรดังกล่าวข้างต้น

1.5 “**บริการ**” หมายความว่า บริการ SCB Payment Gateway Partnership

1.6 “**ผู้ชำระเงิน**” หมายถึง ลูกค้าของผู้ขอใช้บริการที่ประสงค์จะชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการผ่านเครื่องมือการชำระเงินแทนการชำระด้วยเงินสด

1.7 “**ผู้ใช้งาน**” หมายความว่า ผู้ใช้งาน Admin และบุคคลอื่นใดที่ผู้ใช้งาน Admin กำหนดให้ใช้งานบัญชีผู้ใช้งานของผู้ขอใช้บริการเพื่อทำรายการการใช้บริการ และ/หรือ ดำเนินการเกี่ยวกับการใช้บริการ และ/หรือ กระทำการใด ๆ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

1.8 “**ผู้ใช้งาน Admin**” หมายความว่า บุคคลที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้เป็นผู้ดูแลบัญชีผู้ใช้งาน (Account) ของผู้ขอใช้บริการทั้งหมดภายใต้บริการ โดยมีอำนาจในการดำเนินการต่าง ๆ เกี่ยวกับบัญชีผู้ใช้งานของผู้ขอใช้บริการ เช่น กำหนดผู้ใช้งาน เป็นต้น และ/หรือ ดำเนินการเกี่ยวกับการใช้บริการ และ/หรือ การทำรายการการใช้บริการ และ/หรือ กระทำการใด ๆ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ ตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ รวมทั้งที่จะมีการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง

1.9 “**รหัสประจำตัว**” หมายความว่า Username และ Password ของผู้ใช้งาน และ/หรือ รหัสอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการเข้าใช้บริการ การทำรายการการใช้บริการ และ/หรือ การใช้งานอุปกรณ์เพื่อการทำรายการ ไม่ว่าจะ เป็นรหัสที่ธนาคารเป็นผู้กำหนด หรือรหัสที่ผู้ขอใช้บริการหรือผู้ใช้งานเป็นผู้กำหนดหรือทำการเปลี่ยนแปลง หรือรหัสที่สร้างขึ้นจากอุปกรณ์เพื่อการทำรายการก็ตาม (แล้วแต่กรณี)

1.10 “**ระบบอิเล็กทรอนิกส์**” หมายความว่า ระบบคอมพิวเตอร์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และ/หรือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ (Application Program) ที่เชื่อมโยงกับระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารหรือของบุคคลอื่นตามที่ธนาคารกำหนด หรือเชื่อมโยงกับระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารหรือของบุคคลอื่นตามที่ธนาคารกำหนดผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตซึ่งธนาคารกำหนดหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้ในการเข้าทำ หรือเข้ายืนยันรายการการใช้บริการ หรือเข้าถึงหรือเข้าใช้บริการ หรือเพื่อรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ

ข้อกำหนดของบริการ SCB Payment Gateway Partnership

ตามคำขอใช้บริการ ทั้งนี้ ให้รวมถึงข้อมูล ข้อความ ภาพ เนื้อหา สื่อผสม โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ที่ปรากฏหรือจัดให้มีขึ้นบนระบบดังกล่าว

1.11 “รายการการใช้บริการ” หมายความว่า รายการการกำหนดผู้ใช้งาน รายการการสร้าง link ชำระเงินเพื่อส่ง link ดังกล่าวไปให้ผู้ชำระเงิน (Payment Link) รายการการตั้งชำระเงินอัตโนมัติ (Recurring) การเรียกดูข้อมูลและรายงาน การยืนยันรายการ หรือการกระทำใด ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการของธนาคารที่ได้ดำเนินการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยการใช้รหัสประจำตัวของผู้ใช้งาน ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

1.12 “วันทำการ” หมายความว่า วันและเวลาทำการปกติของสำนักงานใหญ่ของธนาคาร

1.13 “เหตุสุดวิสัย” หมายความว่า เหตุใด ๆ อันอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการตามคำขอใช้บริการ รวมถึงเป็นเหตุให้เกิดข้อขัดข้อง หรือข้อมูลผิดพลาด เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารหรือระบบสื่อสารขัดข้องเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาด้านพลังงาน การกระทำของบุคคลภายนอก ไวรัสมัลแวร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่าง ๆ (Harmful Data) ซึ่งเหตุดังกล่าวไม่ได้มีสาเหตุมาจากการที่ธนาคารไม่ดูแลรักษาระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างเพียงพอตามมาตรฐาน

2. การใช้บริการและผลผูกพันผู้ใช้บริการ

2.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการเพื่อรับชำระราคาสินค้า และ/หรือ บริการของผู้ขอใช้บริการผ่านเครื่องมือการชำระเงินแทนการรับชำระด้วยเงินสด รวมถึงตกลงใช้บริการเสริมอื่น ๆ ผ่านช่องทาง SCB Payment Gateway Partnership ตามรายละเอียดและวิธีการที่ระบุในคำขอใช้บริการ คู่มือ รวมถึงเอกสารแนบท้าย และ/หรือ เอกสารใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2.2 ในการใช้บริการในส่วนการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ ผู้ขอใช้บริการจะต้องเป็นผู้ดำเนินการใด ๆ เพื่อเชื่อมต่อกับระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารในการใช้บริการดังกล่าว ตามรายละเอียดและวิธีการที่ธนาคารกำหนด สำหรับการให้บริการในส่วนอื่น ๆ ผู้ขอใช้บริการต้องใช้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์โดยใส่รหัสประจำตัวให้ถูกต้องและดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการให้ผู้ใช้งานเป็นผู้ทำรายการการใช้บริการ

2.3 รายการการใช้บริการ และ/หรือ การดำเนินการใด ๆ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่ทำขึ้นให้ถือว่ามีผลใช้บังคับโดยถูกต้อง สมบูรณ์ ผูกพันผู้ขอใช้บริการ และเป็นการดำเนินการโดยชอบและใช้บังคับได้ตามกฎหมาย และถือเป็นหลักฐานแห่งธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์และสามารถใช้เป็นต้นฉบับเพื่อเป็นพยานหลักฐานหรือใช้เป็นพยานหลักฐานในรูปแบบอื่นใดในกระบวนการพิจารณาใด ๆ ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายได้ โดยที่

2.3.1 ธนาคารไม่ต้องสอบถามไปยังผู้ขอใช้บริการ หรือตรวจสอบความถูกต้อง อำนาจ หรือตัวตนของผู้ขอใช้บริการ หรือผู้ใช้งาน รวมทั้งไม่ต้องตรวจสอบข้อมูล และ/หรือ รายละเอียดใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรายการการใช้บริการในครั้งนั้น ๆ ว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ และ

2.3.2 ผู้ขอใช้บริการ หรือผู้ใช้งาน ไม่ต้องทำ และ/หรือ ลงนามในเอกสารอื่นใดอีก เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง

2.4 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับดังนี้

2.4.1 ผู้ใช้งาน Admin เป็นผู้ดูแลบัญชีผู้ใช้งาน (Account) ของผู้ขอใช้บริการทั้งหมดภายใต้บริการนี้ โดยมีอำนาจในการดำเนินการต่าง ๆ เกี่ยวกับบัญชีผู้ใช้งานของผู้ขอใช้บริการ เช่น กำหนด เปลี่ยนแปลง และ/หรือยกเลิก ผู้ใช้งาน กำหนดสิทธิของผู้ใช้งาน การสร้างชื่อ โลโก้ ตราสัญลักษณ์ เครื่องหมายการค้า และเครื่องหมายของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลใด ๆ เป็นต้น และ/หรือ ดำเนินการเกี่ยวกับการใช้บริการ และ/หรือ การทำรายการการใช้บริการ และ/หรือ กระทำการใด ๆ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

ข้อกำหนดของบริการ SCB Payment Gateway Partnership

2.4.2 ผู้ใช้งานแต่ละรายมีอำนาจกระทำการแทนและในนามผู้ขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามการดำเนินการใด ๆ ของผู้ใช้งานนั้น

2.4.3 กรณีที่ผู้ใช้งานได้ดำเนินการเกี่ยวกับการใช้บริการ และ/หรือ การทำรายการการใช้บริการ และ/หรือ กระทำการใด ๆ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ในระหว่างที่มีอำนาจก่อนที่จะถูกยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า การดำเนินการดังกล่าวมีผลใช้บังคับสำหรับการทำรายการนั้น ๆ และผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

2.5 ผู้ขอใช้บริการจะแสดงชื่อ เครื่องหมาย และ/หรือ สัญลักษณ์การรับชำระเงินผ่านเครื่องมือการชำระเงินตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะใช้ชื่อ เครื่องหมาย และ/หรือ สัญลักษณ์ ตามวัตถุประสงค์ที่ระบุในคำขอใช้บริการเท่านั้น

2.6 ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับรองดังนี้

2.6.1 สินค้า และ/หรือ บริการที่ขาย รวมทั้งข้อความ รูปภาพ หรือข้อมูลใด ๆ ที่ใช้ประกอบการขายสินค้า และ/หรือ บริการดังกล่าว และการใช้ชื่อ โลโก้ ตราสัญลักษณ์ เครื่องหมายการค้า และเครื่องหมายใด ๆ เพื่อรับชำระเงิน ไม่ละเมิดลิขสิทธิ์หรือทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่น ไม่ผิดกฎหมาย ไม่เข้าข่ายผิดกฎหมาย ไม่มีลักษณะล่อแหลมทางเพศ ไม่เกี่ยวกับการพนัน ไม่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือขนบธรรมเนียมประเพณีหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน และไม่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์อันดีงามของธนาคาร

2.6.2 ผู้ขอใช้บริการจะไม่ทำหรือช่วยเหลือบุคคลอื่นใดในการทำกิจการที่ฉ้อฉลหรือผิดกฎหมาย

2.6.3 ผู้ขอใช้บริการจะไม่เป็นผู้ริเริ่มหรือช่วยเหลือผู้ชำระเงินในการทำรายการชำระเงินที่ผิดกฎหมาย เช่น การฟอกเงิน หรือการแยกรายการขายสินค้า และ/หรือ บริการออกเป็นหลายรายการ รวมทั้งไม่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทำเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันปลอม การขโมยข้อมูลที่ผิดกฎหมาย (Skimming) กระทำการใด ๆ ที่รบกวนหรือทำให้บุคคลอื่นไม่สามารถใช้บริการของธนาคารหรือไม่สามารถใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ได้ตามปกติ

2.6.4 รายการการรับชำระเงินภายใต้บริการนี้ เป็นรายการที่ถูกต้องและถูกกฎหมาย

2.6.5 ผู้ขอใช้บริการมีหลักฐานเพียงพอที่แสดงได้ว่ามีรายการซื้อขายสินค้า และ/หรือ บริการระหว่างผู้ขอใช้บริการและผู้ชำระเงิน

2.6.6 ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบกรณีเกิดข้อร้องเรียน การขอคืนสินค้า ข้อโต้แย้งจากการให้ข้อมูลที่ผิดพลาดหรือไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน หรือข้อโต้แย้งใด ๆ

2.7 ผู้ขอใช้บริการตกลงขายสินค้า และ/หรือ บริการเฉพาะตามประเภทสินค้า และ/หรือ บริการที่ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งไว้กับธนาคารเท่านั้น

2.8 ในการเสนอขายสินค้า และ/หรือ บริการ ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งข้อมูลดังต่อไปนี้

2.8.1 ข้อมูลรายละเอียดลักษณะและคุณภาพของสินค้า และ/หรือ บริการของผู้ขอใช้บริการ

2.8.2 เงื่อนไขในการคืนสินค้า และ/หรือ ยกเลิกการรับบริการ และการคืนเงินค่าสินค้าและ/หรือ บริการให้แก่ผู้ชำระเงิน ซึ่งต้องเป็นไปตามที่กำหนดในข้อกำหนดนี้

2.8.3 สถานที่ตั้งสำนักงานหรือที่ทำการของผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งหมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร (พร้อมรหัสประเทศ) และ/หรือ E-mail Address ของผู้ขอใช้บริการที่ผู้ชำระเงินสามารถติดต่อได้โดยสะดวก

2.8.4 สกุลเงินตราสำหรับการชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ

2.8.5 รายละเอียด ขั้นตอน วิธีการและระยะเวลาในการส่งสินค้า และ/หรือ ให้บริการแก่ผู้ชำระเงิน และขั้นตอนในการรับมอบสินค้า และ/หรือ รับบริการของผู้ชำระเงิน ตลอดจนข้อจำกัดของผู้ขอใช้บริการในการส่งสินค้า และ/หรือ การให้บริการแก่ผู้ชำระเงินทั้งที่อยู่ในราชอาณาจักรและนอกราชอาณาจักร (ถ้ามี)

ข้อกำหนดของบริการ SCB Payment Gateway Partnership

2.9 ผู้ใช้บริการจะใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ เพื่อกิจการของผู้ใช้บริการ และตามที่ธนาคารอนุญาตไว้เท่านั้น และผู้ให้บริการต้องไม่รับฝากรายการขายสินค้า และ/หรือ บริการ ซึ่งเกิดจากการซื้อสินค้า และ/หรือ บริการกับร้านค้า/ผู้ให้บริการรายอื่น เพื่อนำเงินมาเข้าบัญชีรับเงิน

2.10 ในกรณีที่ผู้ชำระเงินประสงค์จะซื้อสินค้า และ/หรือ บริการเป็นจำนวนเงินรวมต่อครั้ง หรือหลายครั้ง ในวันเดียวกันนั้นมากกว่าวงเงินสูงสุดตามค่าขอใช้บริการหรือตามที่ธนาคารกำหนด ผู้ใช้บริการจะต้องขออนุมัติวงเงินจากธนาคารก่อนตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องไม่แยกรายการขายสินค้า และ/หรือ บริการออกเป็นสองรายการ หรือมากกว่านั้นเพื่อหลีกเลี่ยงการขออนุมัติวงเงิน

2.11 การดำเนินการไม่ว่าในขั้นตอนใด ๆ ในการรับชำระเงิน ผู้ใช้บริการต้องกระทำผ่านเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และ/หรือ ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดของผู้ให้บริการตามที่ผู้ให้บริการแจ้งไว้กับธนาคารเท่านั้น ในกรณีที่ผู้ให้บริการจะเปลี่ยนแปลงชื่อเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือวิธีการเข้าไปใช้งานข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต (Uniform Resource Locator (URL)) หรือ ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการให้บริการในการรับชำระเงิน ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน

2.12 ผู้ใช้บริการต้องไม่คิดค่าธรรมเนียมการรับชำระเงินผ่านเครื่องมือการชำระเงินจากผู้ชำระเงินเป็นอันขาด รวมทั้งต้องคิดราคาค่าสินค้า และ/หรือ บริการที่ไม่สูงกว่าราคาค่าสินค้า และ/หรือ บริการสำหรับกรณีการชำระด้วยเงินสด โดยไม่จำกัดจำนวนเงินขั้นต่ำในการรับชำระเงินดังกล่าว และหากมีการให้สิทธิพิเศษใด ๆ เช่น การให้ส่วนลดหรือของแถมแก่ลูกค้าทั่วไป ผู้ใช้บริการตกลงจะให้สิทธิพิเศษนั้น ๆ แก่ผู้ชำระเงินด้วยเช่นกัน

2.13 ผู้ใช้บริการยอมรับว่าการที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งจากระบบของธนาคารที่แสดงว่ารายการชำระเงินสำเร็จนั้น เป็นเพียงการแจ้งผลรายการชำระเงินเท่านั้น มิได้เป็นการตรวจสอบว่าผู้ชำระเงินเป็นเจ้าของ และ/หรือ ผู้ครอบครองเครื่องมือการชำระเงิน ที่ใช้ในการทำรายการโดยถูกต้องแท้จริง หากมีการปฏิเสธจากผู้ชำระเงินว่ามีได้เป็นผู้ใช้เครื่องมือการชำระเงินหรือมิได้เป็นผู้ซื้อสินค้า และ/หรือ บริการ หรือเป็นรายการเรียกเก็บเงินซ้ำ หรือมีการอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถเรียกเก็บเงิน ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ใช้บริการตกลงคืนเงินที่ธนาคารได้จ่ายหรือนำเข้าบัญชีรับเงินแล้วให้แก่ธนาคารทั้งจำนวน และตกลงรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้น (ถ้ามี) ทุกประการ โดยตกลงให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินในบัญชีรับเงิน และ/หรือ บัญชีหลักประกัน และ/หรือ เงินอื่นใดของผู้ใช้บริการได้ทันที โดยให้ธนาคารในข้อ 2.14 และ 2.21 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม ทั้งนี้ แม้ว่าจะระบบของธนาคารจะแสดงว่ารายการชำระเงินสำเร็จแล้วก็ตาม

อนึ่ง ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะอนุมัติหรือไม่อนุมัติวงเงินตามรายการหรือคำสั่งซื้อใด ๆ ก็ได้ โดยไม่จำเป็นต้องชี้แจงแสดงเหตุแต่ประการใด และการอนุมัติหรือไม่อนุมัติวงเงินดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด ผู้ใช้บริการจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้น ไม่ว่าด้วยเหตุประการใดก็ตาม

2.14 ในกรณีที่มีการร้องขอจากผู้ชำระเงินว่า จำนวนค่าสินค้า และ/หรือ บริการที่ผู้ชำระเงินชำระ มีความผิดพลาดไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ผู้ใช้บริการตกลงจะให้ความร่วมมือแก่ธนาคารในการตรวจสอบข้อเท็จจริง หากผลการตรวจสอบปรากฏว่ามีข้อผิดพลาดจริง ผู้ใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงยินยอมให้ธนาคารดำเนินการแก้ไขบัญชีรับเงินให้ถูกต้องโดยยินยอมให้ธนาคารโอนเงิน และ/หรือ หักเงินจากบัญชีรับเงิน รวมทั้งยินยอมให้ธนาคารดำเนินการแก้ไขรายการ (REVERSE) ที่ธนาคารคำนวณให้แก่ผู้ให้บริการ/เจ้าของบัญชีที่ไม่ถูกต้องนั้นได้ด้วย ทั้งนี้ ให้ธนาคารไม่ต้องแจ้งผู้ให้บริการ/เจ้าของบัญชีให้ทราบล่วงหน้า และไม่ต้องจัดทำหลักฐานอื่นใดระหว่างกันอีก

หากปรากฏว่าในขณะที่ธนาคารจะดำเนินการโอนเงิน และ/หรือ หักเงิน และ/หรือ แก้ไขรายการบัญชีเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าว ไม่มีเงินในบัญชีรับเงินหรือมีแต่ไม่เพียงพอ ผู้ใช้บริการ/เจ้าของบัญชียินยอมเสียดอกเบี้ยให้แก่ธนาคารในอัตราสูงสุดของเงินจำนวนดังกล่าวนับตั้งแต่วันที่ค้างชำระเป็นต้นไปจนกว่าธนาคารจะได้รับชำระหนี้ดังกล่าวเสร็จสิ้นครบถ้วน

ข้อกำหนดของบริการ SCB Payment Gateway Partnership

2.15 ในกรณีที่เกิดการผิดพลาดทางบัญชีขึ้น เนื่องมาจากการใช้บริการและไม่อาจทราบได้โดยทันทีว่า ความผิดพลาดนั้นเกิดจากเหตุใด ในกรณีเช่นนี้ ผู้ขอใช้บริการและธนาคารจะร่วมมือกันตรวจสอบเพื่อให้ทราบสาเหตุ นั้นโดยเร็วที่สุด หากผลการตรวจสอบปรากฏว่าความผิดพลาดดังกล่าวเกิดขึ้นเนื่องจากความบกพร่องของผู้ขอใช้ บริการหรือผู้ใช้งาน ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

2.16 ในกรณีที่มีการคืนสินค้า ยกเลิกบริการ หรือลดราคาสินค้า และ/หรือ บริการ และ/หรือ ยกเลิก รายการรับชำระราคาค่าสินค้า และ/หรือ บริการ และ/หรือ มีกรณีที่ต้องคืนเงินให้แก่ผู้ชำระเงินไม่ว่าด้วยผู้ชำระเงิน ไม่ได้รับสินค้า และ/หรือ บริการ หรือด้วยเหตุอื่นใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่คืนเงินค่าสินค้า และ/หรือ บริการให้ ผู้ชำระเงินเป็นเงินสด แต่ผู้ขอใช้บริการตกลงจะทำหนังสือแจ้งคืนตามแบบฟอร์มที่ธนาคารกำหนดและนำส่งให้แก่ ธนาคารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือช่องทางอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งยินยอมชำระเงินตามจำนวนที่ธนาคาร ได้จ่าย และ/หรือ นำเข้าบัญชีรับเงินแล้วนั้นคืนให้แก่ธนาคาร และ/หรือ ยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีรับเงิน บัญชี หลักประกัน และ/หรือบัญชีอื่นใด แล้วแต่กรณี เพื่อคืนเงินให้แก่ผู้ชำระเงินต่อไป ทั้งนี้ โดยไม่ต้องขอความยินยอม จากผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชี และให้นำความในข้อ 2.14 และ 2.21 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

อนึ่ง การตกลงจะทำหนังสือแจ้งคืนสินค้า ยกเลิกการใช้บริการ หรือลดราคาสินค้า และ/หรือบริการ ของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ยกเลิกรายการรับชำระราคาค่าสินค้า และ/หรือ บริการ ไม่เป็นผลให้ธนาคารต้องคืน ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่ธนาคารได้เรียกเก็บจากผู้ขอใช้บริการไว้แล้วแต่ประการใด ทั้งนี้ ไม่ ว่ากรณีใด ๆ ก็ตาม การทำหนังสือแจ้งคืนจะต้องไม่เกินกว่า 30 (สามสิบ) วันนับจากวันที่ผู้ชำระเงินได้ชำระเงินให้แก่ ผู้ขอใช้บริการ

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ประสงค์จะรับคืนสินค้า และ/หรือ บริการที่ผู้ชำระเงินซื้อ หรือตกลงสั่งซื้อ แล้ว ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่แจ้งเงื่อนไขหรือข้อจำกัดในการรับคืนสินค้า และ/หรือ บริการให้ผู้ชำระเงินทราบ รวมถึงให้ เขียนเงื่อนไขหรือข้อจำกัดดังกล่าว หรือ คำว่า “NO REFUND” (ไม่รับคืนสินค้า) และ/หรือ โนโบนเรสรับเงินให้ชัดเจน ทุกฉบับ

2.17 กรณีที่มีการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการของผู้ขอใช้บริการภายใต้บริการนี้ ผู้ขอใช้บริการ จะต้องเก็บเอกสารและข้อมูลทั้งหมดเกี่ยวกับการซื้อขาย การส่งสินค้า การให้บริการ การรับชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ ไว้ไม่น้อยกว่า 5 ปี เพื่อใช้เป็นหลักฐานอ้างอิงในกรณีมีข้อโต้แย้งเกิดขึ้น และในกรณีที่ธนาคารร้องขอ ผู้ขอใช้ บริการตกลงจัดส่งเอกสารและข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ให้แก่ธนาคารทันทีหรือภายในระยะเวลาตามที่ธนาคารกำหนด นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการจะไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการขัดขวาง ทำให้เสื่อมค่า ทำให้เสียหาย หรือทำให้สูญหายซึ่ง เอกสารและข้อมูลนั้น ๆ

2.18 ในกรณีที่ธนาคารพิจารณาจากเอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ และ/หรือ รายการขายสินค้า และ/หรือ บริการ แล้ว เห็นว่ามีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้ และ/หรือ ความถูกต้องของเครื่องมือการ ชำระเงิน และ/หรือ เอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ และ/หรือ รายการขายสินค้า และ/หรือ บริการ หรือเหตุอื่นใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารปฏิเสธการจ่ายเงินหรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงิน หรือในกรณีที่ ธนาคารได้จ่ายเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการหรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงินแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงคืนเงินจำนวนนั้นให้แก่ ธนาคาร พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยของจำนวนเงินดังกล่าว นับแต่วันที่ธนาคารได้จ่ายเงิน หรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงิน จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระดังกล่าวเสร็จสิ้นครบถ้วน โดยให้นำความในข้อ 2.14 และ 2.21 ของข้อกำหนดนี้มาใช้ โดยอนุโลม

2.19 ในกรณีที่ธนาคารได้จ่ายเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการหรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงินแล้ว ปรากฏในภายหลัง ว่าผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดคำขอใช้บริการ หรือธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินดังกล่าวได้โดยเหตุที่ผู้ขอใช้บริการไม่ ปฏิบัติตามคำขอใช้บริการโดยครบถ้วน หรือด้วยเหตุอื่นใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการจะคืนเงินเท่ากับจำนวนที่ธนาคารได้

ข้อกำหนดของบริการ SCB Payment Gateway Partnership

จ่ายหรือนำเข้าบัญชีรับเงิน หรือจำนวนที่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บได้นั้นให้แก่ธนาคาร พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยของจำนวนเงินดังกล่าว นับตั้งแต่ธนาคารได้จ่ายเงิน หรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงิน จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระเงินดังกล่าวเสร็จสิ้นครบถ้วน โดยให้นำความในข้อ 2.14 และ 2.21 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

2.20 ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงให้ธนาคารกันเงินในบัญชีหลักประกัน เพื่อเป็นเงินประกันการใช้ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) และเพื่อเป็นประกันการปฏิบัติหน้าที่ตามคำขอใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีทุกประการ โดยในกรณีผู้ขอใช้บริการต้องวางเงินประกันการใช้ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะอันเนื่องมาจากธนาคารกำหนดเพิ่มเติม หรือธนาคารมีการส่งมอบหรือติดตั้งอุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่านเครื่องมือการชำระเงิน และ/หรือ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ให้แก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติม ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงให้ธนาคารกันเงินในบัญชีหลักประกันเพิ่มขึ้นตามจำนวนเงินที่ธนาคารกำหนดดังกล่าวด้วย กรณีไม่มีเงินในบัญชีหลักประกันหรือมีแต่ไม่เพียงพอให้ธนาคารกันไว้ ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงให้ธนาคารมีสิทธิกันเงินในบัญชีเงินฝากอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีมีอยู่ กับธนาคาร รวมทั้งเงินอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีเป็นเจ้าของ หรือเป็นเจ้าของธนาคาร หรือมีสิทธิได้รับคืนจากธนาคารได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีทราบล่วงหน้า

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงว่าตลอดระยะเวลาที่ยังไม่มีการยกเลิกการใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีจะต้องดำรงยอดเงินคงเหลือในบัญชีหลักประกันทุก ๆ ขณะ ไม่น้อยกว่าวงเงินที่ตกลงให้ธนาคารกันไว้ โดยผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีเข้าใจดีว่าผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีไม่มีสิทธิเบิกถอนเงินในบัญชีหลักประกันให้มียอดคงเหลือน้อยกว่าวงเงินดังกล่าว เว้นแต่ธนาคารจะอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรให้เบิกถอนได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร และในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามคำขอใช้บริการนี้ข้อหนึ่งข้อใด หรือผู้ขอใช้บริการเลิกกิจการ หรือหยุดการดำเนินกิจการ หรือถูกศาลสั่งพิทักษ์ทรัพย์ หรือการใช้บริการสิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินหรือรับเงินประกันดังกล่าว เพื่อชดเชยราคาค่าอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ที่เสียหายหรือที่ธนาคารไม่ได้รับคืน (ถ้ามี) รวมทั้งค่าเสียหายใด ๆ ได้ทันที

2.21 กรณีที่ผู้ขอใช้บริการต้องคืนเงิน ชำระเงิน ชดเชยค่าเสียหาย และ/หรือ ชดเชยเงินใด ๆ ให้แก่ธนาคาร และ/หรือ ผู้ชำระเงินตามข้อกำหนดนี้ และ/หรือ กรณีอื่นใดก็ตามที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระหรือชดเชยเงินให้แก่ธนาคาร ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชียินยอมให้เป็นสิทธิของธนาคารที่จะหักเงินในจำนวนดังกล่าวข้างต้น พร้อมทั้ง ดอกเบี้ย (หากมี) ทั้งหมดจากบัญชีรับเงิน บัญชีหลักประกัน และ/หรือ บัญชีอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีมีอยู่ กับธนาคาร รวมทั้งเงินอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีเป็นเจ้าของ หรือเป็นเจ้าของธนาคาร หรือมีสิทธิได้รับคืนจากธนาคารได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีทราบล่วงหน้า

ในกรณีที่ปรากฏว่าเงินในบัญชีทุกประเภทและ/หรือเงินอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีเป็นเจ้าของ หรือเป็นเจ้าของธนาคาร หรือมีสิทธิได้รับคืนจากธนาคารไม่มีให้หักหรือมีแต่ไม่เพียงพอให้หักชำระหนี้ได้ ครบถ้วน ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชียินยอมให้ธนาคารมีสิทธินำหนี้ตามจำนวนที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีต้องรับผิดชอบดังกล่าวลงจ่ายในบัญชีเดินสะพัด เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีเป็นหนี้เบิกเกินบัญชีกับธนาคารต่อไป และผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชียินยอมเสียดอกเบี้ยทบต้นตามวิธีและระเบียบการคิดดอกเบี้ยทบต้นในบัญชีเดินสะพัดของธนาคารในหนี้จำนวนนั้นให้แก่ธนาคารในอัตราร้อยของ โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีแต่อย่างใด เว้นแต่เมื่อผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีปฏิบัติผิดนัดผิดเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในคำขอเปิดบัญชีเดินสะพัด และ/หรือ สัญญาเบิกเงินเกินบัญชีที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการทำไว้กับธนาคาร ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชียินยอมเสียดอกเบี้ยในอัตราร้อยของผิดเงื่อนไขแทนอัตราร้อยของนับแต่วันที่ปรากฏยอดเงินในบัญชีเงินฝากเป็นลูกหนี้เป็นต้นไป

ในกรณีบัญชีรับเงินเป็นบัญชีออมทรัพย์ ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงให้บัญชีออมทรัพย์ดังกล่าวเป็นบัญชีเดินสะพัดตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 856 และยินยอมให้ธนาคารหักถอนบัญชี

ข้อกำหนดของบริการ SCB Payment Gateway Partnership

หนังสือทั้งหมดหรือแต่บางส่วนที่เกิดขึ้นระหว่างผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีกับธนาคาร หักกลบหนังสือได้ตามวิธีและประเพณีปฏิบัติของธนาคารพาณิชย์เกี่ยวกับบัญชีเดินสะพัดเช่นกันด้วย

2.22 ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามระเบียบ หลักเกณฑ์ ข้อกำหนด เงื่อนไข และวิธีปฏิบัติใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับชำระเงินผ่านเครื่องมือการชำระเงิน และ/หรือ การดำเนินการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ ซึ่งธนาคาร และ/หรือ ผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินกำหนดขึ้น ทั้งที่มีอยู่แล้วและที่จะได้แก้ไขเพิ่มเติม และ/หรือ กำหนดขึ้นในภายหน้าทุกประการ

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามระเบียบ หลักเกณฑ์ ข้อกำหนด เงื่อนไขหรือวิธีปฏิบัติดังกล่าว หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ หรือในกรณีที่ธนาคารเรียกเก็บเงินไม่ได้ หรือเรียกเก็บเงินได้ไม่ครบถ้วน หรือมีกรณีอื่นใดที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวเนื่องกับการกระทำของผู้ขอใช้บริการอันเป็นผลให้ธนาคารถูกปรับ ถูกเรียกปรับ หรือถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย และ/หรือ ได้รับความเสียหาย ไม่ว่าจะด้วยประการใด ๆ ก็ตาม นอกจากผู้ขอใช้บริการจะต้องคืนเงินเท่ากับจำนวนที่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บได้พร้อมด้วยดอกเบี้ยในอัตราสูงสุดของจำนวนเงินดังกล่าวตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงจะชำระเงินเท่ากับจำนวนที่ธนาคารถูกปรับ ถูกเรียกปรับ หรือถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายและ/หรือ ได้รับความเสียหายนั้นให้แก่ธนาคาร พร้อมทั้งดอกเบี้ยในอัตราสูงสุดของจำนวนเงินดังกล่าว นับตั้งแต่วันที่ธนาคารได้ชำระเงินหรือได้รับความเสียหายดังกล่าวจนกว่าธนาคารจะได้รับชำระจนเสร็จสิ้นครบถ้วน โดยให้ในความในข้อ 2.14 และ 2.21 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

2.23 ผู้ขอใช้บริการรับรองว่าจะดำเนินการและให้บริการแก่ผู้ชำระเงินด้วยความระมัดระวังและมีให้มีผลกระทบต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียงที่ติงามของธนาคาร ในกรณีที่มิขัดแย้งหรือข้อพิพาทระหว่างผู้ชำระเงินกับผู้ขอใช้บริการ และ/หรือบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องใช้ความพยายามในการยุติข้อพิพาทดังกล่าวด้วยอัตราเร็วที่สุดและด้วยความรวดเร็วเพื่อมิให้เกิดความเสียหายใด ๆ ต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียงของธนาคาร รวมทั้งผู้ขอใช้บริการจะไม่กระทำการใด ๆ อันมีผลให้ธนาคารต้องเข้ามีส่วนร่วมในข้อพิพาทใด ๆ ระหว่างผู้ขอใช้บริการกับผู้ชำระเงิน และ/หรือ บุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้

2.24 ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชียินยอมให้ธนาคารระงับการเบิกถอนเงินทั้งหมดในบัญชีรับเงินเมื่อใดก็ได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีทราบล่วงหน้า

2.25 แม้ว่าจะมีการยกเลิกการใช้บริการแล้ว ไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงให้ธนาคารยังคงมีสิทธิที่จะหักเงินคืนจากบัญชีรับเงิน และ/หรือบัญชีหลักประกัน ตามเงื่อนไขในข้อกำหนดนี้ โดยผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีจะคงบัญชีดังกล่าวไว้เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 6 เดือน นับจากวันที่มีการยกเลิกการใช้บริการ เพื่อรอผลการเรียกเก็บรายการขายสินค้า และ/หรือ บริการที่ยังเรียกเก็บเงินไม่ได้ทั้งหมด

2.26 ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ โดยธนาคารมีสิทธิที่จะกำหนด เพิ่มเติม และ/หรือ เปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ดอกเบี้ย และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใด ๆ เมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะประกาศหรือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นคราว ๆ ไป

2.27 หลังจากธนาคารได้ดำเนินการหักค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่าย และภาษีมูลค่าเพิ่มเรียบร้อยแล้ว ธนาคารจะจ่ายเงินตามรายการขายสินค้าและ/หรือบริการ ส่วนที่เหลือ เข้าบัญชีรับเงิน ตามรายละเอียดดังนี้

(1) กรณีเป็นรายการรับชำระผ่าน VISA, MasterCard และ JCB ธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีรับเงินในวันถัดจากวันที่ทำรายการ

(2) กรณีเป็นรายการรับชำระอื่น ๆ นอกจากข้อ 2.27 (1) ข้างต้น ธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีรับเงินในวันทำการถัดจากวันที่ทำรายการ

ทั้งนี้ ตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ **อนึ่ง การทำรายการตั้งแต่เวลา 23.00 น. ถือเป็นการทำรายการในวันถัดไป**

ข้อกำหนดของบริการ SCB Payment Gateway Partnership

2.28 ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าสู่ หรือ Download File รายการรับชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

2.29 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการตกลงเป็นผู้ขอใช้บริการสมาชิกรับบัตรชำระเงินชนิดอื่น ๆ กับธนาคารในภายหลังจากวันทำคำขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้คำขอใช้บริการ และข้อกำหนดนี้มีผลใช้บังคับกับบัตรชำระเงินชนิดอื่น ๆ ดังกล่าวด้วย

2.30 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีแจ้งการเปลี่ยนแปลงบัญชีรับเงิน ให้ข้อกำหนดนี้มีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีรับเงินที่ได้เปลี่ยนแปลงทุกประการ

2.31 การล่าช้าหรือด่วนใด ๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมาย หรือตามข้อกำหนดนี้ ไม่ถือว่าธนาคารละสิทธิ หรือให้ความยินยอมในการปฏิบัติผิดข้อตกลงของผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีในกรณีนั้น

3. รหัสประจำตัว

3.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบดังนี้

3.1.1 ธนาคารจะส่ง Username และ Password ให้ผู้ใช้งาน Admin ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด และผู้ใช้งาน Admin จะต้องเปลี่ยน Password เพื่อเข้าทำรายการการใช้บริการในระบบอิเล็กทรอนิกส์ต่อไป

3.1.2 ผู้ใช้งาน Admin จะส่ง Username และ Password ให้ผู้ใช้งานคนอื่น ๆ ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด และผู้ใช้งานดังกล่าวจะต้องเปลี่ยน Password เพื่อเข้าทำรายการการใช้บริการในระบบอิเล็กทรอนิกส์ต่อไป นอกจากนี้ ผู้ใช้งาน Admin มีอำนาจส่ง Password ใหม่ให้แก่ผู้ใช้งานข้างต้นได้ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ เช่น Password ของผู้ใช้งานถูกล็อก เป็นต้น

3.2 หากมีการใส่รหัสประจำตัวไม่ถูกต้องเกินกว่าจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด ธนาคารมีสิทธิที่จะระงับการให้บริการสำหรับรหัสประจำตัวนั้นได้ทันทีโดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้น

3.3 ผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการให้ผู้ใช้งานเก็บรักษารหัสประจำตัวไว้เป็นความลับและในที่ปลอดภัย โดยต้องไม่แจ้ง เปิดเผย หรือกระทำการใด อันอาจทำให้บุคคลอื่นใดทราบรหัสประจำตัว และต้องดำเนินการด้วยความระมัดระวังเพื่อให้มั่นใจว่ารหัสประจำตัวจะถูกใช้เพื่อการเข้าถึงระบบอิเล็กทรอนิกส์โดยผู้ใช้งานเท่านั้น

4. สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

4.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าระบบอิเล็กทรอนิกส์และข้อมูลที่อยู่บนระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้รับความคุ้มครองโดยกฎหมายลิขสิทธิ์ และ/หรือ กฎหมายใด ๆ เกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา ทั้งนี้ ธนาคารยังคงเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ ทรัพย์สินทางปัญญา สิทธิ และ/หรือ ผลประโยชน์ทั้งหลายทั้งปวงในระบบอิเล็กทรอนิกส์

4.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า การที่ผู้ขอใช้บริการได้ใช้บริการและได้รับสิทธิในการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ มิได้ถือเป็นการโอนกรรมสิทธิ์หรือสิทธิใด ๆ ในระบบดังกล่าวให้แก่ผู้ขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการจะไม่ดำเนินการทำซ้ำ ดัดแปลง ลอกเลียน วิศวกรรมย้อนกลับ (Reverse Engineer) แก้ไข นำออกเผยแพร่ ใช้ประโยชน์หรือดำเนินการอื่นใดกับระบบดังกล่าว รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะโปรแกรม ไฟล์ข้อมูล ซอฟต์แวร์ ข้อมูลการดำเนินการต่าง ๆ และ/หรือ Server ต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการเป็นผู้ขอใช้บริการ

5. ข้อตกลงทั่วไป

5.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะไม่ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการเท่านั้น

ข้อกำหนดของบริการ SCB Payment Gateway Partnership

5.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่โอนสิทธิ หน้าที่ และ/หรือภาระผูกพันใด ๆ ของตนภายใต้คำขอใช้บริการ ไปให้บุคคลอื่น เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคาร

การให้ความยินยอมดังกล่าวในวรรคก่อน ไม่ถือเป็นเหตุให้ผู้ขอใช้บริการหลุดพ้นจากภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบของตนภายใต้คำขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการยังคงต้องร่วมรับผิดชอบใช้คำสั่งใหม่ทดแทนความเสียหายอย่างใด ๆ ที่เกิดจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้รับโอนทุกประการ

5.3 ผู้ขอใช้บริการและธนาคารเข้าใจดีว่า การดำเนินการตามบริการนี้ระหว่างธนาคารกับผู้ขอใช้บริการ และผู้ชำระเงิน มิใช่เป็นการที่ธนาคารดำเนินการในฐานะตัวแทนและ/หรือนายหน้าของผู้ขอใช้บริการแต่ประการใด ธนาคารเพียงแต่อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอใช้บริการในการชำระเงินคำสั่ง และ/หรือบริการจากผู้ชำระเงิน ได้โดยตรงและสะดวกยิ่งขึ้นเท่านั้น ดังนั้น หากมีความผิดพลาดบกพร่องใด ๆ เกิดขึ้นเนื่องจากการกระทำของธนาคารไม่ว่าด้วยเหตุประการใด และ/หรือ ในกรณีผู้ชำระเงินไม่ได้รับมอบสินค้าและ/หรือบริการ และ/หรือ ได้รับสินค้า และ/หรือบริการชำรุดบกพร่องหรือไม่ถูกต้องครบภายในกำหนดเวลาที่ผู้ชำระเงินตกลงกับผู้ขอใช้บริการ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อบุคคลใด ๆ ทั้งสิ้น และผู้ขอใช้บริการรับรองว่าจะไม่อ้างเอกสารใด ๆ ขึ้นต่อสู้กับธนาคารทั้งสิ้น

6. คำรับรองของผู้ขอใช้บริการ

ผู้ขอใช้บริการขอรับรองต่อธนาคาร ดังต่อไปนี้ (โดยถือเป็นการรับรองอย่างต่อเนื่อง และให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้ให้คำรับรองเหล่านี้ทุกครั้งที่มีการเข้าทำรายการการใช้บริการ)

6.1 ผู้ขอใช้บริการมีความสามารถตามกฎหมายและมีอำนาจในการเข้าทำและปฏิบัติตามหน้าที่ภายใต้คำขอใช้บริการ

6.2 การที่ผู้ขอใช้บริการเข้าทำและปฏิบัติตามหน้าที่ภายใต้คำขอใช้บริการ ไม่เป็นการฝ่าฝืนหรือขัดแย้งกับกฎหมายใด ๆ ที่ใช้บังคับกับผู้ขอใช้บริการ เอกสารจัดตั้งของผู้ขอใช้บริการ หรือข้อกำหนดตามสัญญาใด ๆ ซึ่งผูกพันหรือมีผลกระทบต่อผู้ขอใช้บริการ

6.3 ผู้ขอใช้บริการได้รับอนุญาตและความยินยอมที่จำเป็นทั้งปวงสำหรับการเข้าทำและปฏิบัติหน้าที่ตามคำขอใช้บริการ

6.4 ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ประกาศ ระเบียบ ข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้อง และหน่วยงานใด ๆ ที่มีอำนาจ รวมทั้งที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในภายหน้าทุกประการ

7. การระงับการให้บริการชั่วคราว การยกเลิกการให้บริการ และการบอกเลิกคำขอใช้บริการ

7.1 ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิใช้บริการของธนาคารโดยจำกัดตามวันและเวลาที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น และมีสิทธิใช้บริการได้ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของคำขอใช้บริการ และ/หรือ ภายใต้กฎหมาย กฎ ระเบียบหรือข้อบังคับใด ๆ ที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือ หน่วยงานอื่นใดที่มีอำนาจ และ/หรือ ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิกำหนดข้อปฏิบัติบังคับแก่ผู้ขอใช้บริการสำหรับการใช้บริการ และ/หรือ แต่ละครั้งเป็นคราว ๆ ไปก็ได้

7.2 ธนาคารมีสิทธิในการปฏิเสธไม่ให้บริการหรือให้บริการโดยมีเงื่อนไขหรือข้อจำกัดใด ๆ สำหรับการขอใช้บริการในครั้งหนึ่งครั้งใดได้ โดยไม่ต้องบอกกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า

7.3 ธนาคารมีสิทธิในการระงับการให้บริการชั่วคราวเพื่อการปรับปรุงหรือพัฒนาบริการหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือด้วยเหตุอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควร ตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด หรือเปลี่ยนแปลงวัน และ/หรือ เวลา และ/หรือ รายละเอียดในการให้บริการ และ/หรือ ประเภทบริการ เมื่อใดก็ได้

ข้อกำหนดของบริการ SCB Payment Gateway Partnership

7.4 ธนาคารมีสิทธิยกเลิกการให้บริการ หรือบอกเลิกคำขอใช้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน เว้นแต่ในกรณีหนึ่งกรณีใดต่อไปนี้ ธนาคารมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการให้บริการหรือบอกเลิกคำขอใช้บริการได้ทันที โดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้าแก่ผู้ขอใช้บริการ

7.4.1 ผู้ขอใช้บริการผิดคำรับรองหรือผิดเงื่อนไขตามคำขอใช้บริการ

7.4.2 ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่ามีความผิดปกติที่น่าเชื่อถือว่ามีการใช้บริการ หรือมีการทำรายการการใช้บริการที่อาจผิดกฎหมาย หรือผิดกฎเกณฑ์ข้อบังคับใดที่ใช้กับธุรกรรมนั้น หรือโดยทุจริตหรือโดยมิชอบไม่ว่าด้วยประการใด ๆ และไม่ว่าจะเป็นการกระทำของบุคคลใดก็ตาม

7.4.3 ผู้ขอใช้บริการกระทำการโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออันส่งผลให้มีการปล่อยไวรัสซอฟต์แวร์ หรือ โปรแกรมรบกวนอื่น ๆ เข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือกระทำการใด ๆ ที่รบกวนหรือทำให้บุคคลอื่นไม่สามารถใช้บริการของธนาคารหรือไม่สามารถใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ตามปกติ หรือส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการให้บริการตามปกติหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร

7.4.4 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ หรือคำสั่งของศาล พนักงานสอบสวน เจ้าหน้าที่รัฐ หน่วยงานทางการ หรือหน่วยงานใด ๆ ที่มีอำนาจ

7.4.5 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่มียอดขายหรือไม่มีคำสั่งซื้อ หรือไม่มีรายการเรียกเก็บเงินส่งมาเรียกเก็บผ่านธนาคาร เป็นระยะเวลา 3 (สาม) เดือนติดต่อกัน หรือรายการเรียกเก็บเงินที่ผู้ขอใช้บริการส่งมาเรียกเก็บผ่านธนาคารนั้น ธนาคารเรียกเก็บเงินไม่ได้ ไม่ว่าจะเกิดจากการที่ผู้ชำระเงินไม่ชำระตามรายการที่เรียกเก็บนั้น หรือเกิดจากเหตุอื่นใดก็ตาม ซึ่งจำนวนเงินที่เรียกเก็บไม่ได้ดังกล่าวในเดือนใดเดือนหนึ่ง เกินกว่าร้อยละ 2 ของจำนวนเงินตามคำสั่งซื้อในเดือนนั้น

7.4.6 ความจำเป็นอื่นใดซึ่งธนาคารเห็นว่าไม่อาจแจ้งล่วงหน้าได้

7.5 กรณีผู้ขอใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการให้บริการ หรือบอกเลิกคำขอใช้บริการนี้ ต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน

7.6 การระงับการให้บริการ หรือการยกเลิกการให้บริการหรือการใช้บริการ ไม่ทำให้สิทธิและหน้าที่ทั้งหลายตามคำขอใช้บริการหรือรายการการใช้บริการที่มีผลบังคับแล้วนั้นสิ้นสุดลง โดยยังคงมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการ และธนาคารอย่างสมบูรณ์ต่อไปจนกว่าจะได้มีการดำเนินการตามคำขอใช้บริการหรือรายการการใช้บริการดังกล่าวจนครบถ้วน

8. ความรับผิดชอบและข้อยกเว้นความรับผิด

8.1 บรรดาการกระทำใด ๆ ที่ธนาคารได้กระทำไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ และ/หรือตามข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ผู้ใช้งาน ได้แจ้งต่อธนาคารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้ชำระเงิน และ/หรือบุคคลใด ๆ ไม่ว่าจะโดยประการใดทั้งสิ้น เว้นแต่เกิดจากธนาคารจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง

8.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความผิดพลาด ความล่าช้า ความบกพร่อง เหตุขัดข้องใด ๆ และ/หรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้น อันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย หรือเหตุอื่นใดที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร

8.3 หากผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติ และ/หรือ ไม่ดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการทั้งที่มีอยู่แล้วในวันทำคำขอใช้บริการ และที่ได้มีการกำหนดขึ้นใหม่ และ/หรือ แก้ไขเพิ่มเติมในภายหลัง หรือหากเกิดความเสียหายใด ๆ แก่ธนาคาร อันเนื่องมาจากการใช้บริการตามคำขอใช้บริการไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมดให้แก่ธนาคาร ซึ่งรวมถึงจำนวนเงินที่

ข้อกำหนดของบริการ SCB Payment Gateway Partnership

ธนาคารได้จ่าย และ/หรือ ถูกเรียกร้องจากบุคคลอื่นใด และ/หรือ ค่าธรรมเนียมในการเตือน เรียกร้อง ทวงถาม ดำเนินคดี บังคับชำระหนี้ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใด ๆ เกี่ยวกับการฟ้องร้องดำเนินคดี พร้อมทั้งยินยอมเสียดอกเบี้ยในอัตราสูงสุดของจำนวนเงินดังกล่าว นับแต่วันที่ธนาคารได้รับความเสียหายหรือจ่ายเงิน จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะชดเชยค่าเสียหายดังกล่าวให้แก่ธนาคารจนเสร็จสิ้นครบถ้วน โดยให้นำความในข้อ 2.14 และ 2.21 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม ทั้งนี้ หากมีข้อโต้แย้งระหว่างผู้ขอใช้บริการกับผู้ชำระเงิน และ/หรือ บุคคลอื่น ผู้ขอใช้บริการจะรับผิดชอบในการเจรจาและระงับข้อพิพาท รวมทั้งหากมีความเสียหายหรือความผิดพลาดใด ๆ เกิดขึ้น ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายดังกล่าวจากธนาคารแต่อย่างใดด้วย

9. การรักษาข้อมูลเป็นความลับและการเปิดเผยข้อมูล

9.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะเก็บรักษาข้อมูลใด ๆ ที่ได้รับทราบเนื่องจากการใช้บริการของธนาคารไว้เป็นความลับโดยจะไม่เปิดเผยต่อบุคคลใดเป็นอันขาด และจะไม่นำข้อมูลใด ๆ ดังกล่าวไปใช้หรือแสวงหาประโยชน์เพื่อตนเองหรือบุคคลใดทั้งสิ้น รวมทั้งจะดำเนินการให้ลูกจ้าง และ/หรือ พนักงาน และ/หรือ ตัวแทน และ/หรือ บุคคลใด ๆ ที่รู้ข้อมูลดังกล่าว ปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวอย่างเคร่งครัดด้วย ทั้งนี้ แม้ว่าการใช้บริการจะได้สิ้นสุดลงแล้วไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม

9.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับรองว่าจะรักษาความลับในบรรดาเอกสารหลักฐาน และ/หรือ ข้อมูล ตลอดจนวิธีการใด ๆ ของธนาคาร และ/หรือ ของผู้ชำระเงิน ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้รับหรือได้ทราบจากการดำเนินการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้ และ/หรือ ไม่ว่าทางใดก็ตาม เจกเชนวิญญูชนในวิชาชีพนี้พึงปฏิบัติและตามมาตรฐานการรักษาค่าความปลอดภัยข้อมูลบัตรเครดิต ตามที่ Payment Card Industry Security Standards Council (PCI SSC) กำหนดขึ้นด้วย

นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการรับรองว่าจะไม่นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ และ/หรือ แสวงหาประโยชน์อื่นใด ไม่ว่าจะเพื่อตนเอง และ/หรือ บุคคลอื่นใดทั้งสิ้น รวมทั้งจะดำเนินการให้พนักงานของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ตัวแทนของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลอื่นใดที่ได้รับรู้ และ/หรือ รับทราบข้อมูลดังกล่าว ปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวอย่างเคร่งครัดด้วย ทั้งนี้ แม้ว่าการใช้บริการจะได้สิ้นสุดลงแล้วไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม

หากผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลที่เกี่ยวข้องของผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นกับธนาคาร และ/หรือ บุคคลใด ๆ ทั้งสิ้นทุกประการโดยไม่มีข้อโต้แย้งแต่ประการใดทั้งสิ้น โดยให้นำความในข้อ 2.14 และ 2.21 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

10. การปฏิบัติตามระเบียบ คู่มือ ข้อกำหนดและเอกสารเกี่ยวกับการใช้บริการของธนาคาร

10.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผูกพันและปฏิบัติตามระเบียบ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ รวมถึงคู่มือ และเอกสารอธิบายวิธีการใช้บริการตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้รับหรือถือว่าได้รับไว้แล้ว ก่อนหรือในวันที่ทำคำขอใช้บริการ รวมทั้งตามที่ธนาคารจะได้กำหนดเพิ่มเติม แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลังและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ โดยประกาศเป็นการทั่วไปบนเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือ เว็บไซต์อื่นที่ธนาคารจะได้กำหนดหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง (ถ้ามี) หรือโดยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารจะได้กำหนดเพิ่มเติม ซึ่งให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของคำขอใช้บริการด้วย

10.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า การที่ธนาคารนำข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการไปประกาศบนเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือ เว็บไซต์อื่นที่ธนาคารจะได้กำหนดหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง (ถ้ามี) นั้น เป็นวิธีการที่เหมาะสมและเป็นที่ยอมรับได้ และตกลงว่า ในทุกครั้งที่มีการเข้าใช้บริการหรือทำรายการการใช้นั้น ผู้ขอใช้บริการได้ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการบริการดังกล่าวแล้ว