ข้อกำหนดของบริการรับบัตรชำระเงิน

คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการร้านค้ารับชำระเงิน เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้ปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการรับบัตรชำระเงิน ซึ่งได้แก่บัตรเครดิต บัตรเดบิต และ/หรือบัตรประเภทต่างๆ ที่ธนาคารออกให้แก่ลูกค้าของธนาคาร และ/หรือที่ธนาคารเป็นสมาชิก และ/หรือ ตัวแทนในการชำระเงินให้แก่สมาชิกของ VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION, MASTERCARD INTERNATIONAL INCORPORATED, JCB INTERNATIONAL CO. LTD, UnionPay International, Thai Payment Network และ/หรือที่ธนาคารร่วมกับบริษัทหรือสถาบันอื่นในการออกบัตรภายใต้ข้อตกลงร่วมกัน รวมทั้งที่ธนาคารให้บริการรับเรียกเก็บเงินตาม SALES SLIP และ/หรือรายการขายสินค้าและ/หรือให้บริการ หรือบัตรอื่นใดตามที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นคราวๆ ไป (ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า “**บัตรชำระเงิน**”) โดยผู้ถือบัตรดังกล่าว (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “**ผู้ถือบัตร**”) สามารถนำบัตรชำระเงินดังกล่าวไปใช้ชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการแทนการชำระเงินด้วยเงินสดได้ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยในการใช้บริการดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการร้านค้ารับชำระเงิน และข้อกำหนดดังต่อไปนี้

1. ข้อกำหนดทั่วไปของบริการรับบัตรชำระเงิน

1.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงรับบัตรชำระเงินที่ยังไม่หมดอายุทุกใบ ซึ่งมีลักษณะของบัตรตามที่ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นคราวๆ เพื่อชำระราคาค่าสินค้าและ/หรือบริการแทนการชำระด้วยเงินสด

1.2 ผู้ขอใช้บริการจะแสดงชื่อ เครื่องหมาย และ/หรือ สัญลักษณ์การรับบัตรชำระเงิน ตามรูปแบบที่ธนาคารจัดไว้ให้ ในที่ซึ่งเห็นได้อย่างชัดเจน เพื่อให้บุคคลทั่วไปทราบได้ว่าผู้ขอใช้บริการยอมรับบัตรชำระเงิน ตลอดระยะเวลาที่เป็นสถานที่รับบัตรชำระเงินตามข้อกำหนดนี้ หรือจนกว่าธนาคารจะแจ้งยกเลิกการใช้ชื่อ เครื่องหมาย และ/หรือสัญลักษณ์ดังกล่าว ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะใช้ชื่อ เครื่องหมาย และ/หรือ สัญลักษณ์การรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ตามวัตถุประสงค์ของข้อกำหนดนี้เท่านั้น

อนึ่ง ให้นำความในวรรคหนึ่งมาใช้บังคับแก่การที่ธนาคารแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการใช้ชื่อ เครื่องหมาย และ/หรือสัญลักษณ์ การรับบัตรชำระเงินที่ธนาคารแก้ไข เปลี่ยนแปลง และ/หรือกำหนดขึ้นใหม่ด้วยโดยอนุโลม

1.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับรองว่าสินค้าและ/หรือบริการที่ขาย รวมทั้ง ข้อความ รูปภาพ หรือข้อมูลใดๆ ที่ใช้ประกอบการขายสินค้าและ/หรือบริการดังกล่าว ไม่ละเมิดลิขสิทธิ์หรือทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่น ไม่ผิดกฎหมาย ไม่เข้าข่ายผิดกฎหมาย ไม่มีลักษณะล่อแหลมทางเพศ ไม่เกี่ยวกับการพนัน ไม่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือขนบธรรมเนียมประเพณีหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน และไม่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์อันดีงามของธนาคาร

1.4 ผู้ขอใช้บริการจะต้องไม่คิดค่าธรรมเนียมการใช้บัตรชำระเงินจากผู้ถือบัตรที่มาซื้อสินค้าและ/หรือรับบริการเป็นอันขาด รวมทั้งต้องคิดราคาค่าสินค้าและ/หรือบริการที่ไม่สูงกว่าราคาค่าสินค้าและ/หรือบริการสำหรับกรณีการชำระด้วยเงินสด โดยไม่จำกัดจำนวนเงินขั้นต่ำในการรับชำระผ่านบัตรชำระเงินดังกล่าว และหากมีการให้สิทธิพิเศษใดๆ เช่น การให้ส่วนลดหรือของแถมแก่ลูกค้าทั่วไป ผู้ขอใช้บริการตกลงจะให้สิทธิพิเศษนั้นๆ แก่ผู้ถือบัตรด้วยเช่นกัน

1.5 ผู้ขอใช้บริการจะต้องไม่จ่ายเงินสดให้ผู้ถือบัตรในกรณีที่ผู้ถือบัตรนำบัตรชำระเงินมาขอขึ้นเงินสดและจะต้องไม่รับบัตรชำระเงินแทนการชำระหนี้ซึ่งไม่ได้เกิดจากการซื้อสินค้าและ/หรือรับบริการจากผู้ขอใช้บริการ

ข้อกำหนดของบริการรับบัตรชำระเงิน

1.6 ผู้ขอใช้บริการจะต้องไม่รับฝาก SALES SLIP และ/หรือรายการขายสินค้าและ/หรือให้บริการซึ่งเกิดจากการซื้อสินค้าและ/หรือรับบริการกับร้านค้า/ผู้ขอใช้บริการรายอื่น เพื่อนำเงินมาเข้าบัญชีเงินฝากที่ระบุเป็นบัญชีรับเงินในคำขอ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "**บัญชีรับเงิน**")

1.7 เมื่อผู้ถือบัตรแสดงบัตรชำระเงินเพื่อชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ผู้ขอใช้บริการจะต้องตรวจสอบความถูกต้องของบัตรชำระเงิน ตามวิธีการและรายละเอียดที่ระบุไว้ในคู่มือและเอกสารอธิบายวิธีการใช้บริการที่ธนาคารมอบให้แก่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือที่จะได้กำหนดเพิ่มเติมในภายหน้าโดยแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ รวมทั้งตรวจสอบว่าบัตรดังกล่าวยังไม่หมดอายุ และหมายเลขบัตรชำระเงินดังกล่าวไม่อยู่ในรายการถูกอายัด แจ้งหาย ถูกเพิกถอน หรือระงับการใช้ โดยธนาคาร

1.8 ในกรณีที่มีเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องติดต่อธนาคารทันที และจะต้องปฏิบัติต่อผู้ถือบัตรก่อนที่จะขายสินค้าและ/หรือบริการแก่ผู้ถือบัตรตามวิธีการที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบต่อไป

1.8.1 เมื่อ EDC และ/หรือ Smart EDC และ/หรือ PIN PAD และ/หรือ Card Reader และ/หรือระบบ DCC และ/หรือ อุปกรณ์หรือระบบที่เกี่ยวข้องกับการรับบัตรชำระเงินที่ธนาคารมอบหรือติดตั้ง ขัดข้อง

1.8.2 มีเหตุที่น่าสงสัยว่าผู้ถือบัตรมีพฤติกรรมทุจริต

1.8.3 บัตรชำระเงินเป็นบัตรชำระเงินที่หมายเลขบัตรอยู่ในรายการถูกอายัด แจ้งหาย ถูกเพิกถอนหรือถูกระงับการใช้โดยธนาคาร

1.8.4 บัตรชำระเงินไม่มีลายมือชื่อผู้ถือบัตรปรากฏอยู่ด้านหลังของบัตรชำระเงิน

1.8.5 บัตรชำระเงินปรากฏรอยแก้ไข เปลี่ยนตัวเลข หรือข้อความใด ๆ หรือลายมือชื่อผู้ถือบัตร

1.8.6 กรณีอื่นใดตามที่ธนาคารจะแจ้งล่วงหน้าให้ทราบเป็นคราว ๆ ไป

1.9 ในกรณีที่ผู้ถือบัตรประสงค์จะซื้อสินค้าและ/หรือบริการเป็นจำนวนเงินรวมของการใช้บัตรชำระเงินครั้งหนึ่งหรือหลายครั้งในวันเดียวกันนั้นมากกว่าวงเงินสูงสุดตามคำขอหรือตามที่ธนาคารกำหนด ผู้ขอใช้บริการจะต้องขออนุมัติวงเงินจากธนาคารก่อน เมื่อธนาคารอนุมัติวงเงินและให้รหัสอนุมัติแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะต้องบันทึกรหัสอนุมัติดังกล่าวลงในช่องรหัสอนุมัติ (AUTHORIZATION NO.) บน SALES SLIP ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องไม่แยก SALES SLIP ของรายการเดียวกันออกเป็นสองใบ หรือมากกว่านั้นเพื่อหลีกเลี่ยงการขออนุมัติวงเงิน

1.10 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการอนุมัติวงเงินของธนาคารตามข้อกำหนดนี้ ไม่ว่าในกรณีใด ๆ ก็ตาม เป็นเพียงการตรวจสอบว่าบัตรชำระเงินที่ใช้ชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการนั้น ได้ใช้เต็มตามวงเงินการใช้บัตรชำระเงินที่ธนาคารกำหนดให้แล้วหรือไม่เท่านั้น มิได้เป็นการตรวจสอบว่าผู้ซื้อสินค้าและ/หรือบริการ หรือผู้ทำคำสั่งซื้อนั้น เป็นผู้ถือบัตรโดยถูกต้องแท้จริง และ/หรือบัตรชำระเงินนั้นเป็นบัตรจริง หรือสามารถใช้ซื้อสินค้าหรือบริการตามข้อกำหนดนี้ได้หรือไม่ หากมีการปฏิเสธจากผู้ถือบัตรว่ามิได้เป็นผู้ใช้บัตรหรือมิได้เป็นผู้ทำคำสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการผ่านสื่อต่าง ๆ หรือในกรณีที่บัตรชำระเงินเป็นบัตรปลอม หรือไม่สามารถใช้ซื้อสินค้าและ/หรือบริการได้ หรือเป็นรายการเรียกเก็บเงินซ้ำ หรือมีกรณีอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถเรียกเก็บเงิน ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงคืนเงินที่ธนาคารได้จ่ายหรือนำเข้าบัญชีรับเงินแล้วให้แก่ธนาคารทั้งจำนวน และตกลงรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้น (ถ้ามี) ทุกประการ โดยตกลงให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินในบัญชีรับเงิน และ/หรือ บัญชีเงินฝากที่ระบุเป็นบัญชีหลักประกันในคำขอ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "**บัญชีหลักประกัน**") และ/หรือ เงินอื่นใดของผู้ขอใช้บริการได้ทันที โดยให้นำความในข้อ 1.11 และ 1.20 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม ทั้งนี้ แม้ว่ารายการหรือคำสั่งซื้อนั้นจะได้รับการอนุมัติวงเงินแล้วก็ตาม

อนึ่ง ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะอนุมัติหรือไม่อนุมัติวงเงินตามรายการหรือคำสั่งซื้อใด ๆ ก็ได้แม้ว่าบัตรชำระเงินนั้นจะยังใช้ไม่เต็มตามวงเงินการใช้บัตรของผู้ถือบัตรตามที่ธนาคารกำหนดให้ก็ตาม ทั้งนี้ โดยไม่

ข้อกำหนดของบริการรับบัตรชำระเงิน

จำเป็นต้องชี้แจงแสดงเหตุแต่ประการใด และการอนุมัติหรือไม่อนุมัติวงเงินดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด ผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น ไม่ว่าด้วยเหตุประการใดก็ตาม

1.11 ในกรณีที่มีการร้องขอจากผู้ถือบัตรว่า จำนวนค่าสินค้าและ/หรือบริการที่ผู้ถือบัตรชำระ มีความผิดพลาด ผู้ขอใช้บริการตกลงจะให้ความร่วมมือแก่ธนาคารในการตรวจสอบข้อเท็จจริง หากผลการตรวจสอบปรากฏว่ามีข้อผิดพลาดจริง ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงยินยอมให้ธนาคารดำเนินการแก้ไขบัญชีรับเงินให้ถูกต้องโดยยินยอมให้ธนาคารโอนเงินและ/หรือหักเงินจากบัญชีรับเงิน รวมทั้งยินยอมให้ธนาคารดำเนินการแก้ไขรายการ (REVERSE) ที่ธนาคารคำนวณให้แก่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีที่ไม่ถูกต้องนั้นได้ด้วย ทั้งนี้ ธนาคารไม่ต้องแจ้งผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีให้ทราบล่วงหน้า และไม่ต้องจัดทำหลักฐานอื่นใดระหว่างกันอีก

หากปรากฏว่าในขณะที่ธนาคารจะดำเนินการโอนเงิน และ/หรือหักเงิน และ/หรือแก้ไขรายการบัญชีเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าว ไม่มีเงินในบัญชีรับเงินหรือมีแต่ไม่เพียงพอ ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชียินยอมเสียดอกเบี้ยให้แก่ธนาคารในอัตราดอกเบี้ยผิดนัดตามอัตราที่กฎหมายกำหนดของเงินจำนวนดังกล่าวนับตั้งแต่วันที่ค้างชำระเป็นต้นไปจนกว่าธนาคารจะได้รับชำระหนี้ดังกล่าวเสร็จสิ้นครบถ้วน

1.12 ในกรณีที่เกิดการผิดพลาดทางบัญชีขึ้น เนื่องมาจากการใช้บริการรับชำระเงินด้วยบัตรชำระเงินตามข้อกำหนดนี้และไม่อาจทราบได้โดยทันทีว่าความผิดพลาดนั้นเกิดจากเหตุใด ในกรณีเช่นนี้ ผู้ขอใช้บริการและธนาคารจะร่วมมือกันตรวจสอบเพื่อให้ทราบสาเหตุนั้นโดยเร็วที่สุด หากผลการตรวจสอบปรากฏว่าความผิดพลาดดังกล่าวเกิดขึ้นเนื่องจากความบกพร่องของผู้ขอใช้บริการหรือพนักงานของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

1.13 ในกรณีที่มีการคืนสินค้า ยกเลิกบริการ ลดราคาสินค้าและ/หรือบริการ และ/หรือ ยกเลิกรายการรับชำระราคาค่าสินค้าและ/หรือบริการ โดยผ่านระบบ DCC หรือระบบอื่นใด และ/หรือ มีกรณีที่ต้องคืนเงินให้แก่ผู้ถือบัตรไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่คืนเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการให้แก่ผู้ถือบัตรเป็นเงินสด แต่ผู้ขอใช้บริการตกลงจะทำหนังสือแจ้งคืนตามแบบฟอร์มที่ธนาคารกำหนด และนำส่งให้แก่ธนาคาร รวมทั้งยินยอมชำระเงินตามจำนวนที่ธนาคารได้จ่ายและ/หรือนำเข้าบัญชีรับเงินแล้วนั้นคืนให้แก่ธนาคาร และ/หรือ ยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีรับเงิน บัญชีหลักประกัน และ/หรือบัญชีอื่นใด แล้วแต่กรณี เพื่อโอนเงินเข้าบัญชีของผู้ถือบัตรต่อไป ทั้งนี้ โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชี และให้นำความในข้อ 1.11 และ 1.20 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

อนึ่ง การตกลงจะทำหนังสือแจ้งคืนสินค้า ยกเลิกการใช้บริการ หรือลดราคาสินค้าและ/หรือบริการของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ยกเลิกรายการรับชำระราคาค่าสินค้าและ/หรือบริการโดยผ่านระบบ DCC หรือระบบอื่นใด ไม่เป็นผลให้ธนาคารต้องคืนค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ธนาคารได้เรียกเก็บจากผู้ขอใช้บริการไว้แล้วแต่ประการใด

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ประสงค์จะรับคืนสินค้าและ/หรือบริการที่ผู้ชำระเงินซื้อ หรือตกลงสั่งซื้อแล้ว ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่แจ้งเงื่อนไขหรือข้อจำกัดในการรับคืนสินค้าและ/หรือบริการให้ผู้ชำระเงินทราบ รวมถึงให้เขียนเงื่อนไขหรือข้อจำกัดดังกล่าว หรือ คำว่า “NO REFUND” (ไม่รับคืนสินค้า) หรือข้อความที่มีความหมายอย่างเดียวกัน ลงใน SALES SLIP และ/หรือ ในใบเสร็จรับเงินให้ชัดเจนทุกฉบับ

1.14 กรณีที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องส่งสินค้าให้แก่ลูกค้าผู้ถือบัตรในต่างประเทศ ผู้ขอใช้บริการจะต้องมีใบตอบรับหรือหลักฐานใดๆ ที่ผู้รับปลายทางลงลายมือชื่อเป็นหลักฐานเพื่อแสดงว่า สินค้านั้นได้ส่งถึงผู้รับแล้วทุกครั้ง ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินตาม SALES SLIP และ/หรือ รายการขายสินค้าและ/หรือบริการที่ผู้ขอใช้บริการนำมาขอรับเงินจากธนาคาร ด้วยสาเหตุที่ผู้รับปลายทางไม่ได้รับสินค้า หรือผู้ขอใช้บริการไม่มีใบตอบรับมายืนยัน หรือไม่ว่าด้วยเหตุอื่นใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงคืนเงินที่ได้รับไปให้แก่ธนาคาร โดยตกลงให้ธนาคารมีสิทธิหัก

ข้อกำหนดของบริการรับบัตรชำระเงิน

เงินในบัญชีรับเงิน บัญชีหลักประกัน และ/หรือ เงินอื่นใดของผู้ขอใช้บริการได้ทันที ทั้งนี้ ให้นำความในข้อ 1.11 และ 1.20 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

1.15 กรณีที่การรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการของผู้ขอใช้บริการด้วยบัตรชำระเงินจะต้องมีการทำหลักฐาน SALES SLIP ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดทำรายงานสรุปข้อมูลรายการ SALES SLIP และรวบรวม SALES SLIP ซึ่งได้ทำไว้ถูกต้องตามแบบที่ธนาคารกำหนด และนำส่งให้แก่ธนาคารเพื่อขอรับเงินจากธนาคาร โดยสามารถนำส่งได้ทุกวันทำการของธนาคาร แต่หากผู้ขอใช้บริการเก็บ SALES SLIP ไว้โดยไม่นำส่งให้แก่ธนาคารเกินกว่า 7 วัน ธนาคารมีสิทธิปฏิเสธที่จะรับ SALES SLIP ไว้เพื่อเรียกเก็บเงินให้หรือไม่ก็ได้ ทั้งนี้ ภายหลังจากผู้ขอใช้บริการนำส่ง SALES SLIP เพื่อขอรับเงินจากธนาคารแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะต้องเก็บสำเนา SALES SLIP ฉบับของผู้ขอใช้บริการ (MERCHANT COPY) ไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 6 เดือน โดยจะต้องเก็บไว้ในที่ที่ปลอดภัยเพื่อป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลในสำเนา SALES SLIP ดังกล่าวไปกระทำการทุจริต หรือแสวงประโยชน์ในทางอื่นใดได้

ในกรณีที่ธนาคารได้จ่ายเงินตาม SALES SLIP ล่วงหน้าให้แก่ผู้ขอใช้บริการไปแล้ว แต่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินดังกล่าวจากผู้ถือบัตรได้เนื่องจากเหตุที่ผู้ขอใช้บริการเก็บ SALES SLIP ไว้โดยไม่นำส่งให้แก่ธนาคารเกินกว่า 7 วัน หรือไม่ส่งรายงานสรุปข้อมูลรายการ SALES SLIP ในวรรคก่อนให้แก่ธนาคารหรือส่งให้ แต่ไม่ครบถ้วนทุกรายการ ผู้ขอใช้บริการจะต้องคืนเงินให้แก่ธนาคารเท่ากับจำนวนเงินที่ธนาคารได้จ่ายให้แก่ผู้ขอใช้บริการตาม SALES SLIP ดังกล่าวนั้น พร้อมทั้งดอกเบี้ยผิดนัดตามอัตราที่กฎหมายกำหนดของเงินจำนวนดังกล่าวนับแต่วันที่ธนาคารได้จ่ายเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการจนถึงวันที่ธนาคารได้รับเงินคืนครบถ้วน โดยให้นำความในข้อ 1.11 และ 1.20 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

ผู้ขอใช้บริการจะต้องระมัดระวังรับผิดชอบเก็บรักษาสำเนา SALES SLIP ฉบับที่จะต้องนำส่งธนาคาร (BANK COPY) และสำเนา SALES SLIP ฉบับของผู้ขอใช้บริการ (MERCHANT COPY) ไว้ในที่ที่ปลอดภัย เพื่อป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลในสำเนา SALES SLIP ไปกระทำการทุจริต หรือแสวงประโยชน์ในทางอื่นใดได้

1.16 ในกรณีที่ธนาคารได้รับ SALES SLIP รายการขายสินค้าและ/หรือให้บริการ และ/หรือ คำสั่งซื้อในการรับบัตรชำระเงินผ่านสื่อใด ๆ แล้ว เห็นว่ามีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้และ/หรือความสมบูรณ์ของบัตรชำระเงินและ/หรือ SALES SLIP และ/หรือ รายการขายสินค้าและ/หรือให้บริการ และ/หรือคำสั่งซื้อ หรือเหตุอื่นใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารปฏิเสธการจ่ายเงินหรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงิน หรือในกรณีที่ธนาคารได้จ่ายเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการหรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงินแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงคืนเงินจำนวนนั้นให้แก่ธนาคาร พร้อมดอกเบี้ยผิดนัดตามอัตราที่กฎหมายกำหนดของจำนวนเงินดังกล่าว นับแต่วันที่ธนาคารได้จ่ายหรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงิน จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระเสร็จสิ้นครบถ้วน โดยให้นำความในข้อ 1.11 และ 1.20 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

1.17 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการนำ SALES SLIP และ/หรือ รายการขายสินค้าและ/หรือให้บริการ ซึ่งได้รับรหัสอนุมัติวงเงินจากธนาคารอื่นมาขอรับเงินผ่านธนาคาร และภายหลังปรากฏว่า SALES SLIP และ/หรือ รายการขายสินค้าและ/หรือให้บริการดังกล่าวไม่สามารถเรียกเก็บเงินได้ และธนาคารได้จ่ายและ/หรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงินแล้ว ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชียินยอมคืนเงินจำนวนดังกล่าวให้ธนาคาร โดยตกลงให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินในบัญชีรับเงิน บัญชีหลักประกัน และ/หรือ เงินอื่นใดของผู้ขอใช้บริการได้ทันที ทั้งนี้ ให้นำความในข้อ 1.11 และ 1.20 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการรับทราบดีถึงข้อจำกัดในการดำเนินการของธนาคารในการเรียกเก็บเงินตาม Sales Slip และ/หรือ รายการขายสินค้าและ/หรือให้บริการ และนำเข้าบัญชีรับเงินเพื่อชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการให้แก่ผู้ขอใช้บริการว่า ในกรณีวันที่ผู้ขอใช้บริการส่งมอบ Sales Slip และ/หรือ รายการขายสินค้าและ/หรือให้บริการ ให้ธนาคารเรียกเก็บเงิน หรือวันที่ธนาคารดำเนินการเรียกเก็บเงินตาม Sales Slip และ/หรือ รายการขายสินค้าและ/หรือให้บริการ หรือกำหนดวันที่ธนาคารผู้ออกบัตรและ/หรือตัวแทนจะดำเนินการโอนเงินที่เรียกเก็บตาม Sales Slip และ/หรือ

ข้อกำหนดของบริการรับบัตรชำระเงิน

รายการขายสินค้าและ/หรือให้บริการมายังธนาคารเพื่อนำเข้าบัญชีรับเงินของผู้ขอใช้บริการ ตรงกับวันหยุดทำการของธนาคารและ/หรือธนาคารผู้ออกบัตรและ/หรือตัวแทน อาจมีผลให้ธนาคารดำเนินการเรียกเก็บเงินตาม Sales Slip และ/หรือ รายการขายสินค้าและ/หรือให้บริการ และ/หรือ โอนเงินเข้าบัญชีรับเงินล่าช้ากว่ากำหนดระยะเวลาตามปกติได้ ดังนั้น กรณีที่มีความล่าช้า และ/หรือ ความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นกับผู้ขอใช้บริการอันเนื่องจากเหตุดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดแต่อย่างใดทั้งสิ้น ทั้งนี้ เมื่อธนาคารสามารถเรียกเก็บเงินตาม SALES SLIP และ/หรือ รายการขายสินค้าและ/หรือให้บริการได้ โดยได้รับแจ้งรายการโอนเงินจากธนาคารผู้ออกบัตรและ/หรือตัวแทนแล้ว ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินแก่ผู้ขอใช้บริการให้เสร็จสิ้นโดยไม่ชักช้าต่อไป

1.18 ในกรณีที่ธนาคารได้จ่ายเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการหรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงินตามข้อกำหนดนี้แล้ว ปรากฏในภายหลังว่าผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดข้อกำหนดนี้ หรือธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินดังกล่าวได้โดยเหตุที่ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้โดยครบถ้วน หรือด้วยเหตุอื่นใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการจะคืนเงินเท่ากับจำนวนที่ธนาคารได้จ่ายหรือนำเข้าบัญชีรับเงิน หรือจำนวนที่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บได้นั้นให้แก่ธนาคาร พร้อมทั้งดอกเบี้ยผิดนัดตามอัตราที่กฎหมายกำหนดของจำนวนเงินดังกล่าว นับตั้งแต่ธนาคารได้จ่ายเงิน หรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงิน จนกว่าจะชำระให้ธนาคารเสร็จสิ้น โดยให้นำความในข้อ 1.11 และ 1.20 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

1.19 ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงให้ธนาคารกันเงินในบัญชีหลักประกัน เพื่อเป็นเงินประกันการใช้เครื่องอีดีซี และ/หรือ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) และเพื่อเป็นประกันการปฏิบัติหน้าที่ตามข้อกำหนดนี้ของผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีทุกประการ โดยในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการต้องวางเงินประกันการใช้เครื่องอีดีซี และ/หรือ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องไม่ว่าอันเนื่องมาจากธนาคารกำหนดเพิ่มเติม หรือธนาคารมีการส่งมอบหรือติดตั้งเครื่องอีดีซี และ/หรือ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้แก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติม ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงให้ธนาคารกันเงินในบัญชีหลักประกันเพิ่มขึ้นตามจำนวนเงินที่ธนาคารกำหนดดังกล่าวด้วย กรณีไม่มีเงินในบัญชีหลักประกัน หรือมีแต่ไม่เพียงพอให้ธนาคารกันไว้ ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงให้ธนาคารมีสิทธิกันเงินในบัญชีเงินฝากอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีมีอยู่กับธนาคาร รวมทั้งเงินอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีเป็นเจ้าของ หรือเป็นเจ้าหนี้ธนาคาร หรือมีสิทธิได้รับคืนจากธนาคาร ได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีทราบล่วงหน้า

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงว่าตลอดระยะเวลาที่ยังไม่มีการยกเลิกการใช้บริการรับบัตรชำระเงิน ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีจะต้องดำรงยอดเงินคงเหลือในบัญชีหลักประกันทุกๆ ขณะ ไม่น้อยกว่าวงเงินที่ตกลงให้ธนาคารกันไว้ โดยผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีเข้าใจดีว่าผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีไม่มีสิทธิเบิกถอนเงินในบัญชีหลักประกันให้มียอดคงเหลือน้อยกว่าวงเงินดังกล่าว เว้นแต่ธนาคารจะอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรให้เบิกถอนได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร และในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ข้อหนึ่งข้อใด หรือผู้ขอใช้บริการเลิกกิจการ หรือหยุดการดำเนินกิจการ หรือถูกศาลสั่งพิทักษ์ทรัพย์ หรือผู้ขอใช้บริการพ้นสภาพการเป็นสถานที่รับบัตรชำระเงิน หรือการใช้บริการรับบัตรชำระเงินสิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินหรือริบเงินประกันดังกล่าว เพื่อชดใช้ราคาค่าเครื่องอีดีซี และ/หรือ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ที่เสียหายหรือที่ธนาคารไม่ได้รับคืน (ถ้ามี) รวมทั้งค่าเสียหายใดๆ ได้ทันที

1.20 กรณีที่ผู้ขอใช้บริการต้องคืนเงิน ชำระเงิน ชดใช้ค่าเสียหาย และ/หรือ ชดใช้เงินใดๆ ให้แก่ธนาคารและ/หรือผู้ถือบัตรตามข้อกำหนดนี้ และ/หรือ กรณีอื่นใดก็ตามที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระหรือชดใช้เงินให้แก่ธนาคาร ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชียินยอมให้เป็นสิทธิของธนาคารที่จะหักเงินในจำนวนดังกล่าวข้างต้น พร้อมทั้งดอกเบี้ย (หากมี) ทั้งหมดจากบัญชีรับเงิน บัญชีหลักประกัน และ/หรือ บัญชีอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีมีอยู่กับธนาคาร รวมทั้งเงินอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีเป็นเจ้าของ หรือเป็นเจ้าหนี้ธนาคาร หรือมีสิทธิได้รับคืนจากธนาคาร ได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีทราบล่วงหน้า

ข้อกำหนดของบริการรับบัตรชำระเงิน

ในกรณีที่ปรากฏว่าเงินในบัญชีทุกประเภทและ/หรือเงินอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีเป็นเจ้าของ หรือเป็นเจ้าหนี้ธนาคาร หรือมีสิทธิได้รับคืนจากธนาคารไม่มีให้หักหรือมีแต่ไม่เพียงพอให้หักชำระหนี้ได้ครบถ้วน ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชียินยอมให้ธนาคารมีสิทธินำหนี้ตามจำนวนที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีต้องรับผิดชอบดังกล่าวลงจ่ายในบัญชีเดินสะพัด และผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชียินยอมเสียดอกเบี้ยตามอัตราดอกเบี้ยหนี้สัญญาบัญชีเดินสะพัดที่ธนาคารประกาศกำหนดนับแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีเป็นหนี้บัญชีเดินสะพัดเป็นต้นไป จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระหนี้ดังกล่าวจนครบถ้วน นอกจากนี้ หากผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีมีวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชีกับธนาคาร ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงให้ธนาคารมีสิทธินำหนี้ตามจำนวนที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีต้องรับผิดชอบดังกล่าวลงจ่ายในบัญชีเดินสะพัดเพื่อให้ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีเป็นหนี้เบิกเกินบัญชีกับธนาคารต่อไป โดยผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงชำระหนี้ตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญากู้เบิกเงินเกินบัญชีที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีทำไว้กับธนาคาร

ในกรณีบัญชีรับเงิน เป็นบัญชีออมทรัพย์ ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชี ตกลงให้บัญชีออมทรัพย์ดังกล่าวเป็นบัญชีเดินสะพัดตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 856 และยินยอมให้ธนาคารหักทอนบัญชีหนี้ทั้งหมดหรือแต่บางส่วนที่เกิดขึ้นระหว่างผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีกับธนาคาร หักกลบหนี้กันได้ตามวิธีและประเพณีปฏิบัติของธนาคารพาณิชย์เกี่ยวกับบัญชีเดินสะพัดเช่นกันด้วย

1.21 ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามระเบียบ หลักเกณฑ์ ข้อกำหนด เงื่อนไข และวิธีปฏิบัติใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับบัตรชำระเงิน และ/หรือ การดำเนินการตามข้อตกลงนี้ ซึ่งธนาคาร และ/หรือ สถาบัน และ/หรือ องค์กรผู้ออกบัตรชำระเงิน และ/หรือ ให้บริการเกี่ยวกับบัตรชำระเงิน และ/หรือ PCI SSC กำหนดขึ้น ทั้งที่มีอยู่แล้วและที่จะได้แก้ไขเพิ่มเติม และ/หรือ กำหนดขึ้นในภายหน้าทุกประการ

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามระเบียบ หลักเกณฑ์ ข้อกำหนด เงื่อนไขหรือวิธีปฏิบัติดังกล่าวหรือข้อกำหนดนี้ หรือในกรณีที่ธนาคารเรียกเก็บเงินไม่ได้ หรือเรียกเก็บเงินได้ไม่ครบถ้วน หรือมีกรณีอื่นใดที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวเนื่องกับการกระทำของผู้ขอใช้บริการอันเป็นผลให้ธนาคารถูกปรับ ถูกเรียกร้อง หรือถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายและ/หรือได้รับความเสียหาย ไม่ว่าด้วยประการใดๆ ก็ตาม นอกจากผู้ขอใช้บริการจะต้องคืนเงินเท่ากับจำนวนที่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บได้พร้อมทั้งดอกเบี้ยผิดนัดตามอัตราที่กฎหมายกำหนดของจำนวนเงินดังกล่าวตามข้อกำหนดนี้แล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงจะชำระเงินเท่ากับจำนวนที่ธนาคารถูกปรับ หรือถูกเรียกร้อง หรือถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายและ/หรือได้รับความเสียหายนั้นให้แก่ธนาคาร พร้อมทั้งดอกเบี้ยผิดนัดตามอัตราที่กฎหมายกำหนดของจำนวนเงินดังกล่าว นับตั้งแต่วันที่ธนาคารได้ชำระเงินหรือได้รับความเสียหายดังกล่าวจนกว่าธนาคารจะได้รับชำระจนเสร็จสิ้นครบถ้วน โดยให้นำความในข้อ 1.11 และ 1.20 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

1.22 ผู้ขอใช้บริการรับรองว่าจะดำเนินการและให้บริการแก่ผู้ถือบัตรด้วยความระมัดระวังและมิให้มีผลกระทบกระเทือนต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียงที่ดีงามของธนาคาร ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งหรือข้อพิพาทระหว่างผู้ถือบัตรกับผู้ขอใช้บริการ และ/หรือบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องใช้ความพยายามในการยุติข้อพิพาทดังกล่าวด้วยอัธยาศัยไมตรีอันดีและด้วยความรวดเร็วเพื่อมิให้เกิดความเสียหายใดๆ ต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียงของธนาคาร รวมทั้งผู้ขอใช้บริการจะไม่กระทำการใดๆ อันมีผลให้ธนาคารต้องเข้ามีส่วนร่วมในข้อพิพาทใดๆ ระหว่างผู้ขอใช้บริการกับผู้ถือบัตร และ/หรือ บุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้

1.23 ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับรองว่าจะรักษาความลับในบรรดาเอกสารหลักฐาน และ/หรือ ข้อมูลตลอดจนวิธีการใดๆ ของธนาคารและ/หรือของผู้ถือบัตร ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้รับหรือได้ทราบจากการดำเนินการตามข้อกำหนดนี้ และ/หรือ ไม่ว่าทางใดก็ตาม เฉกเช่นวิญญูชนในวิชาชีพนี้พึงปฏิบัติและตามมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยข้อมูลบัตรเครดิต ตามที่ Payment Card Industry Security Standards Council (PCI SSC) กำหนดขึ้นด้วย

ข้อกำหนดของบริการรับบัตรชำระเงิน

นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการรับรองว่าจะไม่นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้และ/หรือแสวงหาประโยชน์อื่นใด ไม่ว่าจะเพื่อตนเองและ/หรือบุคคลอื่นใดทั้งสิ้น รวมทั้งจะดำเนินการให้พนักงานของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือตัวแทนของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือบุคคลอื่นใดที่ได้รับรู้และ/หรือรับทราบข้อมูลดังกล่าว ปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวอย่างเคร่งครัดด้วย ทั้งนี้ แม้ว่าการใช้บริการจะได้สิ้นสุดลงแล้วไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม

หากผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลที่เกี่ยวข้องของผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติข้อกำหนดนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหายที่เกิดขึ้นกับธนาคาร และ/หรือ บุคคลใดๆ ทั้งสิ้นทุกประการโดยไม่มีข้อโต้แย้งแต่ประการใดทั้งสิ้น โดยให้นำความในข้อ 1.11 และ 1.20 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

1.24 สิทธิและหน้าที่ต่างๆ ตามข้อกำหนดนี้ ถือเป็นการเฉพาะตัวระหว่างธนาคารกับผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีเท่านั้น ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีจะโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่ให้บุคคลอื่นไม่ได้ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร

1.25 ผู้ขอใช้บริการและธนาคารเข้าใจดีว่า การดำเนินการตามข้อกำหนดนี้ระหว่างธนาคารกับผู้ขอใช้บริการและผู้ถือบัตร มิใช่เป็นการที่ธนาคารดำเนินการในฐานะตัวแทนและ/หรือนายหน้าของผู้ขอใช้บริการแต่ประการใด ธนาคารเพียงแต่เอื้ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอใช้บริการในการรับชำระเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการจากผู้ถือบัตรได้โดยตรงและสะดวกยิ่งขึ้นเท่านั้น ดังนั้น หากมีความผิดพลาดบกพร่องใดๆ เกิดขึ้นเนื่องจากการกระทำการของธนาคารไม่ว่าด้วยเหตุประการใด และ/หรือ ในกรณีผู้ถือบัตรไม่ได้รับมอบสินค้าและ/หรือบริการ และ/หรือ ได้รับสินค้าและ/หรือบริการชำรุดบกพร่องหรือไม่ถูกต้องครบภายในกำหนดเวลาที่ผู้ถือบัตรตกลงกับผู้ขอใช้บริการ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อบุคคลใดๆ ทั้งสิ้น และผู้ขอใช้บริการรับรองว่าจะไม่อ้างเอกสารใดๆ ขึ้นต่อสู้กับธนาคารทั้งสิ้น

1.26 กรณีผู้ขอใช้บริการพ้นสภาพการเป็นสถานที่รับบัตรชำระเงินไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที และธนาคารมีสิทธิที่จะแจ้งให้ธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันอื่นที่เป็นสมาชิกของ VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION และ/หรือ สมาชิก MASTERCARD INTERNATIONAL INCORPORATED และ/หรือ สมาชิก JCB INTERNATIONAL CO. LTD. และ/หรือ สมาชิก UnionPay International และ/หรือ สมาชิกบัตรชำระเงินประเภทอื่นใดที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควรทราบได้ทุกประการ

การพ้นจากสภาพการเป็นสถานที่รับบัตรชำระเงินไม่เป็นการยกเลิกภาระหน้าที่ใดๆ ซึ่งผู้ขอใช้บริการปฏิบัติยังไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนดนี้ โดยผู้ขอใช้บริการยังต้องผูกพันปฏิบัติตามภาระหน้าที่ดังกล่าวโดยครบถ้วน

1.27 ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชียินยอมให้ธนาคารระงับการเบิกถอนเงินทั้งหมดในบัญชีรับเงินโดยทันทีเมื่อใดก็ได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีทราบล่วงหน้า

1.28 หากผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด ธนาคารมีสิทธิยกเลิกเพิกถอนการเป็นสถานที่รับบัตรชำระเงินได้ทันที และผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชดใช้ค่าเสียหายที่เกิดขึ้นให้แก่ธนาคารทุกประการ

1.29 แม้ว่าจะมีการยกเลิกการใช้บริการรับบัตรชำระเงินแล้ว ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงให้ธนาคารยังคงมีสิทธิที่จะหักเงินคืนจากบัญชีรับเงิน และ/หรือบัญชีหลักประกัน ตามเงื่อนไขในข้อกำหนดนี้ โดยผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีจะคงบัญชีดังกล่าวไว้เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 6 เดือน นับจากวันที่มีการยกเลิกการใช้บริการรับบัตรชำระเงิน เพื่อรอผลการเรียกเก็บ SALES SLIP และ/หรือ รายการขายสินค้าและ/หรือบริการที่ยังเรียกเก็บเงินไม่ได้ทั้งหมด และผู้ขอใช้บริการจะส่งคืนอุปกรณ์เครื่องใช้ เครื่องหมายสัญลักษณ์ รวมทั้ง SALES SLIP และแบบพิมพ์อื่นๆ ให้แก่ธนาคารทั้งหมดในวันที่มีการยกเลิกการใช้บริการรับบัตรชำระเงิน

1.30 การล่าช้าหรืองดเว้นใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมาย หรือตามข้อกำหนดนี้ ไม่ถือว่าธนาคารสละสิทธิ์ หรือให้ความยินยอมในการปฏิบัติผิดข้อตกลงของผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีในกรณีนั้น

ข้อกำหนดของบริการรับบัตรชำระเงิน

1.31 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการตกลงเป็นผู้ขอใช้บริการสมาชิกรับบัตรชำระเงินชนิดอื่นๆ กับธนาคารในภายหลังจากวันทำคำขอ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้คำขอ และข้อกำหนดนี้มีผลใช้บังคับกับบัตรชำระเงินชนิดอื่นๆ ดังกล่าวด้วย

2. การคิดค่าธรรมเนียม / ดอกเบี้ย / การจ่ายเงิน Rebate

2.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารคิดค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการรับบัตรชำระเงิน และ/หรือ ดอกเบี้ย (สำหรับรายการ SCB ดีจัง) และ/หรือ เงินรายได้ (Rebate) ตามอัตราตามที่ระบุไว้ในคำขอ

2.2 หลังจากธนาคารได้ดำเนินการหักค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ดอกเบี้ย และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ และภาษีมูลค่าเพิ่มเรียบร้อยแล้ว ธนาคารจะจ่ายเงินตาม SALES SLIP และ/หรือ รายการขายสินค้าและ/หรือบริการ และ/หรือ เงินรายได้ (Rebate) ส่วนที่เหลือ เข้าบัญชีรับเงิน

2.3 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีแจ้งการเปลี่ยนแปลงบัญชีรับเงิน ให้ข้อกำหนดนี้มีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีรับเงินที่ได้เปลี่ยนแปลงทุกประการ

2.4 ธนาคารมีสิทธิที่จะกำหนด เพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลง ประเภท และ/หรือ อัตราการคิดค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ดอกเบี้ย และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใดๆ และ/หรือ อัตราการจ่ายเงินรายได้ (Rebate) อย่างใดเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นคราวๆ ไป

3. การรับบัตรชำระเงินผ่าน EDC, Smart EDC และ PIN PAD ซึ่งในข้อตกลงนี้เรียกรวมกันว่า “เครื่องอีดีซี”

3.1 ผู้ขอใช้บริการต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการใช้ EDC และ Smart EDC และวิธีการรับบัตรชำระเงินตามที่ระบุไว้ในคู่มือการใช้ EDC และ Smart EDC

3.2 กรณีธนาคารติดตั้ง EDC และ/หรือ Smart EDC และผู้ถือบัตรชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ด้วยบัตรเครดิต หรือบัตร Speedy Cash ผู้ขอใช้บริการต้องปฏิบัติดังนี้

3.2.1 ผู้ขอใช้บริการทราบดีว่า EDC และ Smart EDC มีระบบอนุมัติวงเงินอัตโนมัติด้วย ดังนั้นในการใช้บัตรชำระเงินผ่าน EDC และ/หรือ Smart EDC เพื่อจัดทำ SALES SLIP ในการขายสินค้าและ/หรือให้บริการแก่ผู้ถือบัตร ผู้ขอใช้บริการจะต้องได้รับอนุมัติวงเงินจาก EDC และ/หรือ Smart EDC ด้วยทุกครั้ง โดยจะต้องปรากฏรหัสอนุมัติอยู่บน SALES SLIP ทุกฉบับ และในการขายสินค้า และ/หรือ ให้บริการ แก่ผู้ถือบัตรทุกครั้ง ผู้ขอใช้บริการจะต้องมอบ SALES SLIP ฉบับที่พิมพ์ขึ้นโดย EDC และ/หรือ Smart EDC ให้แก่ผู้ถือบัตรทุกครั้งไป

3.2.2 ผู้ขอใช้บริการจะต้องใช้ EDC และ/หรือ Smart EDC ทำรายงานสรุปข้อมูลรายการ SALES SLIP โดยแสดงรายการ ชนิด และ/หรือ ประเภทของบัตร หมายเลขบัตร และจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการขายสินค้าและ/หรือให้บริการ แก่ผู้ถือบัตรแต่ละราย พร้อมทั้งส่งรายงานดังกล่าวผ่าน EDC และ/หรือ Smart EDC ให้แก่ธนาคารทุกวันๆ ละ 1 ครั้ง และผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดส่ง SALES SLIP ของการขายสินค้าและ/หรือให้บริการตามรายงานดังกล่าวพร้อมด้วยบัญชีรายการ SALES SLIP ที่ผู้ขอใช้บริการจัดทำขึ้น เพื่อแสดงรายการ SALES SLIP ดังกล่าวให้แก่ธนาคารภายใน 3 วัน นับแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการได้ส่งรายงานสรุปข้อมูลรายการ SALES SLIP ให้แก่ธนาคารเพื่อให้ธนาคารเรียกเก็บเงินตาม SALES SLIP ดังกล่าวต่อไป

3.2.3 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าแบบพิมพ์ SALES SLIP ที่ใช้กับ EDC และ Smart EDC เป็นแบบพิมพ์ที่ธนาคารกำหนดขึ้น ผู้ขอใช้บริการจะเปลี่ยนแปลงไปใช้แบบอื่นไม่ได้ และธนาคารจะเป็นผู้จัดพิมพ์แบบพิมพ์ SALE SLIP มอบให้ผู้ขอใช้บริการในจำนวนที่เพียงพอสำหรับการใช้งาน

ข้อกำหนดของบริการรับบัตรชำระเงิน

3.3 กรณีธนาคารติดตั้ง EDC และ/หรือ Smart EDC และผู้ถือบัตรชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ด้วยบัตรเดบิต ผู้ขอใช้บริการต้องปฏิบัติดังนี้

3.3.1 ขอรหัสการขายสินค้าและ/หรือให้บริการจากธนาคารผ่านระบบออนไลน์ทุกรายการและทุกจำนวนเงินโดยจะต้องรูดหรือเสียบบัตรเดบิตกับ EDC และ/หรือ Smart EDC ที่ธนาคารติดตั้งให้ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะขายสินค้าและ/หรือให้บริการโดยรับชำระเงินด้วยบัตรเดบิตได้ต่อเมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับรหัสโดยระบบออนไลน์จากธนาคารแล้วเท่านั้น ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะนำบัตรเดบิตไปรูดหรือเสียบเครื่องหรืออุปกรณ์อื่นใดที่มิใช่ EDC หรือ Smart EDC ไม่ได้

3.3.2 ในกรณีที่ EDC หรือ Smart EDC ขัดข้อง อันเนื่องมาจาก EDC หรือ Smart EDC หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือระบบโทรศัพท์ขัดข้อง ทำให้ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถทำรายการด้วย EDC หรือ Smart EDC ได้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าผู้ขอใช้บริการจะรับบัตรเดบิตเพื่อชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการไม่ได้ และผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงว่าหากผู้ขอใช้บริการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการโดยไม่ได้รับรหัสจากธนาคารโดยระบบออนไลน์ และธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตรได้ ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชียินยอมรับผิดชอบต่อเงินจำนวนดังกล่าว และยินยอมให้ธนาคารหักเงินจำนวนดังกล่าวจากบัญชีรับเงิน และ/หรือ บัญชีหลักประกันได้ทันที โดยให้นำความในข้อ 1.11 และ 1.20 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

3.3.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าหลังจากผู้ขอใช้บริการได้ขายสินค้าและ/หรือให้บริการด้วยบัตรเดบิตแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะทำรายงานสรุปยอดขาย (Settlement) เพื่อส่งข้อมูลรายงานการขายสินค้าและ/หรือให้บริการด้วยบัตรเดบิตที่ทำผ่าน EDC และ/หรือ Smart EDC ให้ธนาคารอย่างช้าไม่เกิน 2 วัน นับตั้งแต่วันขายสินค้าและ/หรือให้บริการโดยไม่เว้นวันหยุดราชการหรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ใดๆ

หากผู้ขอใช้บริการไม่ได้นำส่งรายงานสรุปยอดขายสินค้าและ/หรือให้บริการด้วยบัตรเดบิตให้แก่ธนาคารภายในกำหนดเวลาดังกล่าวในวรรคหนึ่ง หรือทำรายงานไม่ครบถ้วน และธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตรได้หรือธนาคารต้องคืนเงินให้ผู้ถือบัตร ผู้ขอใช้บริการตกลงชดใช้จำนวนเงินทั้งหมดที่ได้รับไปแล้วคืนให้แก่ธนาคาร โดยยินยอมให้ธนาคารหักเงินจำนวนดังกล่าวจากบัญชีรับเงิน และ/หรือ บัญชีหลักประกันได้ทันที ทั้งนี้ ให้นำความในข้อ 1.11 และ 1.20 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

3.4 กรณีธนาคารติดตั้ง EDC พร้อม PIN PAD หรือตกลงเพิ่ม PIN PAD เข้ากับ EDC ที่มีอยู่เดิมให้แก่ผู้ขอใช้บริการ และผู้ถือบัตรชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ด้วยบัตรเดบิต และ/หรือ บัตรเอทีเอ็ม ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดให้ผู้ถือบัตรเป็นผู้ดำเนินการกดหมายเลขรหัสเบิกถอนเงิน (Password) ประจำบัตรด้วยตนเอง

4. การรับบัตรเครดิตผ่านบริการ mPOS

4.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการติดต่อประสานงาน และ/หรือ การรับ – ส่ง ข้อความ ข้อมูล หลักฐาน และ/หรือ เอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการรับชำระเงินด้วยบัตรเครดิตผ่านบริการ mPOS ตามข้อกำหนดนี้ ระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคาร ซึ่งได้กระทำจากหรือไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือ และ/หรือ E-mail Address ของผู้ขอใช้บริการที่ระบุในคำขอ มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการจะไม่โต้แย้งแต่ประการใดทั้งสิ้น ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีการเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์มือถือหรือ E-mail Address ดังกล่าวข้างต้น ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน

4.2 ผู้ขอใช้บริการได้ตรวจสอบ Card Reader รวมทั้งอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง เช่น สายเชื่อมต่อระหว่าง Card Reader กับ Smart Phone หรือ Tablet เพื่อการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ด้วยบัตรเครดิตตามข้อกำหนดนี้แล้ว เห็นว่าอยู่ในสภาพเรียบร้อยและใช้การได้ดี และได้รับมอบ Card Reader และอุปกรณ์ดังกล่าว พร้อมทั้งคู่มือการใช้งาน ไว้จากธนาคารแล้ว ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมการใช้ Card Reader และอุปกรณ์ดังกล่าว

ข้อกำหนดของบริการรับบัตรชำระเงิน

ให้แก่ธนาคาร ในอัตราที่ธนาคารกำหนด โดยให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีรับเงินในวันที่ได้รับมอบ Card Reader และอุปกรณ์ดังกล่าว ทั้งนี้ ให้นำความในข้อ 1.11 และ 1.20 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า Smart Phone หรือ Tablet เป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการต้อง Download ระบบปฏิบัติการเพื่อการใช้งาน Card Reader ดังกล่าวด้วยตนเอง โดยปฏิบัติตามคู่มือการใช้งานที่ธนาคารมอบให้ผู้ขอใช้บริการ

4.3 การรับชำระเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการด้วยบัตรเครดิตผ่านบริการ mPOS ตามข้อกำหนดนี้แต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับและปฏิบัติตามรายละเอียดและเงื่อนไขดังนี้

4.3.1 ปฏิบัติตามขั้นตอนการทำรายการรับชำระเงินด้วยบัตรเครดิตผ่านบริการ mPOS ตามคู่มือการใช้งานที่ธนาคารมอบให้ผู้ขอใช้บริการ

4.3.2 ผู้ขอใช้บริการต้องทำการเชื่อมต่อ Card Reader และ/หรือ อุปกรณ์ (แล้วแต่กรณี) กับ Smart Phone หรือ Tablet ของผู้ขอใช้บริการ ที่มีระบบปฏิบัติการรองรับการอ่าน และการส่ง-รับข้อความ ข้อมูล หลักฐาน และ/หรือ เอกสาร เกี่ยวกับการชำระเงินด้วยบัตรเครดิต ซึ่งรวมถึงรหัสการอนุมัติวงเงินบัตรเครดิต ระหว่างระบบงานของธนาคาร และ/หรือ ระบบงานของสถาบันผู้ออกบัตรเครดิต กับหมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือ E-mail Address ที่ใช้กับ Smart Phone หรือ Tablet (แล้วแต่กรณี) ของผู้ขอใช้บริการดังกล่าว

4.3.3 ผู้ขอใช้บริการต้องจัดให้ผู้ถือบัตรระบุหมายเลขโทรศัพท์มือถือหรือ E-mail Address ของผู้ถือบัตร เพื่อการรับข้อความ SMS ข้อมูล และ/หรือ หลักฐานการทำรายการชำระเงินของผู้ถือบัตร ในครั้งนั้นๆ ด้วยตนเอง

4.3.4 ผู้ขอใช้บริการต้องจัดให้ผู้ถือบัตรลงลายมือชื่อในช่องที่กำหนดบนหน้าจอ Smart Phone หรือ Tablet ของผู้ขอใช้บริการที่เชื่อมต่อกับ Card Reader พร้อมเปรียบเทียบลายมือชื่อนั้นกับลายมือชื่อหลังบัตรเครดิตว่าเป็นลายมือชื่อบุคคลเดียวกัน ก่อนกดปุ่มยืนยันการทำรายการและคืนบัตรเครดิตให้ผู้ถือบัตร ทั้งนี้ ธนาคารจะบันทึกภาพลายมือชื่อที่ลงบนหน้าจอ Smart Phone หรือ Tablet ดังกล่าวเก็บรักษาไว้ใน Server ของธนาคารเพื่อเป็นหลักฐาน โดยผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบความถูกต้องแท้จริงของลายมือชื่อดังกล่าวแต่อย่างใด

อนึ่ง ในกรณีที่ลายมือชื่อที่ลงบนหน้าจอ Smart Phone หรือ Tablet ตามวรรคก่อน ไม่ตรงกับลายมือชื่อในบัตรเครดิต ผู้ขอใช้บริการต้องปฏิเสธการรับชำระเงินด้วยบัตรเครดิตนั้นโดยกดปุ่มยกเลิกการทำรายการและคืนบัตรเครดิตให้แก่ผู้ถือบัตร

4.3.5 เมื่อผู้ขอใช้บริการกดปุ่มยืนยันการทำรายการตามข้อกำหนดนี้แล้ว ธนาคารจะจัดส่งข้อมูลการทำรายการดังกล่าวซึ่งมีรายละเอียดต่างๆ ครบถ้วนตามประเภทข้อมูลที่จะต้องมีใน SALES SLIP ที่พิมพ์จาก EDC หรือ Smart EDC ตามปกติ ให้แก่ผู้ขอใช้บริการและผู้ถือบัตร โดยการส่งข้อความ SMS และ/หรือ SCAN หลักฐานใบบันทึกรายการ (แล้วแต่กรณี) ส่งไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือ และ/หรือ E-mail Address ของผู้ขอใช้บริการดังกล่าวข้างต้น และของผู้ถือบัตร ตามข้อ 4.3.3 เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการและผู้ถือบัตรเก็บไว้เป็นหลักฐานแทน SALES SLIP ในรูปแบบกระดาษ

4.4 ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้ Card Reader ทำรายงานสรุปข้อมูลรายการรับชำระเงินด้วยบัตรเครดิตผ่านบริการ mPOS โดยแสดงรายการ ชนิด และ/หรือ ประเภทของบัตรเครดิต หมายเลขบัตรเครดิตและจำนวนเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการแก่ผู้ถือบัตรแต่ละราย พร้อมทั้งส่งรายงานดังกล่าวผ่าน Card Reader ให้แก่ธนาคารทุกวันๆ ละ 1 ครั้ง

4.5 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการตกลงเป็นผู้ขอใช้บริการรับบัตรชำระเงินชนิดอื่นๆ ผ่านบริการ mPOS กับธนาคารต่อไปในภายหน้า ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ข้อกำหนดนี้มีผลใช้บังคับกับบัตรชำระเงินชนิดอื่นๆ ดังกล่าวด้วย

ข้อกำหนดของบริการรับบัตรชำระเงิน

5. การรับบัตรชำระเงินเพื่อการชำระเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการผ่านสื่อต่าง ๆ รวมถึงบริการ SCB Payment Gateway

5.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงขายสินค้าและ/หรือบริการเฉพาะตามประเภทสินค้าและ/หรือบริการที่ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งไว้กับธนาคารเท่านั้น โดยการเสนอข้อมูลรายละเอียดของสินค้าและ/หรือบริการให้ผู้ถือบัตรทราบผ่านสื่อต่างๆ และให้ผู้ถือบัตรสามารถสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการของผู้ขอใช้บริการ โดยส่งคำสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "**คำสั่งซื้อ**") ผ่านสื่อต่างๆ มายังผู้ขอใช้บริการตามวิธีการที่จะกล่าวต่อไป โดยผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกเก็บเงินสดทันที แต่จะเรียกเก็บเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการผ่านธนาคารทั้งสิ้นทั้งจำนวน และ/หรือเป็นรายงวดตามแต่ธนาคารจะพิจารณาเห็นสมควร โดยมีรายละเอียดเงื่อนไขตามข้อกำหนดนี้

5.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงเป็นผู้แจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับสินค้าและ/หรือบริการ รวมทั้งจัดทำและส่งเอกสารโฆษณาเผยแพร่และรายละเอียดสินค้าและ/หรือบริการให้ลูกค้าทราบ ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ขอใช้บริการเองทั้งสิ้น

5.3 กรณีผู้ขอใช้บริการเสนอขายสินค้าและ/หรือให้บริการ ผ่านเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งข้อมูลดังต่อไปนี้บนเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันดังกล่าวด้วย

5.3.1 ข้อมูลรายละเอียดลักษณะและคุณภาพของสินค้าและ/หรือบริการของผู้ขอใช้บริการ

5.3.2 เงื่อนไขในการคืนสินค้าและ/หรือยกเลิกการรับบริการ และการคืนเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการให้แก่ผู้ถือบัตร ซึ่งต้องเป็นไปตามที่กำหนดในข้อกำหนดนี้

5.3.3 สถานที่ตั้งสำนักงานหรือที่ทำการของผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งหมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร (พร้อมรหัสประเทศ) และ/หรือ E-mail Address ของผู้ขอใช้บริการที่ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อได้โดยสะดวก

5.3.4 สกุลเงินตราสำหรับการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ

5.3.5 รายละเอียด ขั้นตอน วิธีการและระยะเวลาในการส่งสินค้าและ/หรือให้บริการแก่ผู้ถือบัตร และขั้นตอนในการรับมอบสินค้าและ/หรือรับบริการของผู้ถือบัตร ตลอดจนข้อจำกัดของผู้ขอใช้บริการในการส่งสินค้าและ/หรือการให้บริการแก่ผู้ถือบัตรทั้งที่อยู่ในราชอาณาจักรและนอกราชอาณาจักร (ถ้ามี)

5.4 ผู้ขอใช้บริการจะเป็นผู้รับคำสั่งซื้อ และส่งสินค้าและ/หรือให้บริการตามคำสั่งซื้อให้แก่ผู้ถือบัตรโดยตรง ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารโฆษณาเผยแพร่ และ/หรือ ตามรายละเอียดของสินค้าและ/หรือบริการของผู้ขอใช้บริการที่ระบุไว้บนเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชัน ทั้งนี้ การรับคำสั่งซื้อ และส่งสินค้าและ/หรือให้บริการตามคำสั่งของผู้ถือบัตรดังกล่าว ให้หมายรวมถึงการหาแหล่งสินค้า การเลือกสรรและตรวจสอบคุณภาพสินค้า การสั่งสินค้าจากผู้ผลิต การนำเข้า การดำเนินขั้นตอนศุลกากร การชำระภาษีอากรค่าจัดส่ง รวมถึงค่าดวงตราไปรษณียากร การรับใบสั่งซื้อ การจัดส่งสินค้า การรับคืนและเปลี่ยนสินค้า การประกันการส่งสินค้า การจัดหาอุปกรณ์และสิ่งต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการและ อื่น ๆ (ถ้ามี) ที่เกี่ยวข้องกับการขายสินค้าและ/หรือบริการ

5.5 กรณีผู้ขอใช้บริการรับบัตรชำระเงินเพื่อการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไขและวิธีปฏิบัติดังต่อไปนี้ด้วย

5.5.1 การดำเนินการไม่ว่าในขั้นตอนใดๆ ในการรับบัตรชำระเงินเพื่อการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการของผู้ขอใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ ไม่ว่าจะเป็นการเสนอข้อมูลรายละเอียดของสินค้าและ/หรือบริการแก่ผู้ถือบัตรชำระเงิน และ/หรือการรับคำสั่งซื้อจากผู้ถือบัตรชำระเงิน และ/หรือการดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ซึ่งต้องกระทำผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้ขอใช้บริการต้องกระทำผ่านเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันของผู้ขอใช้บริการตามที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งไว้กับธนาคารเท่านั้น โดยผู้ขอใช้บริการจะจัดให้มีการเชื่อมโยง (link) เว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันดังกล่าวของผู้ขอใช้บริการต่อไปยังเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันอื่นเพื่อเสนอข้อมูลรายละเอียดของสินค้าและ/หรือบริการแก่ผู้ถือบัตรชำระเงิน และ/หรือรับคำสั่งซื้อจากผู้ถือบัตรชำระเงิน และ/หรือการดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้อง เพื่อ

ข้อกำหนดของบริการรับบัตรชำระเงิน

ประโยชน์ในการขายสินค้าและ/หรือให้บริการของผู้ขอใช้บริการ โดยที่ผู้ขอใช้บริการมิได้แจ้งต่อธนาคารว่าจะใช้เว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันอื่นดังกล่าวนั้นเป็นเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันของผู้ขอใช้บริการสำหรับการรับบัตรชำระเงินเพื่อการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการของผู้ขอใช้บริการผ่านสื่อต่างๆ ด้วยไม่ได้ ทั้งนี้ ไม่ว่าการเชื่อมโยง (link) เว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันดังกล่าวนั้นจะเป็นการกระทำเพื่อการขายสินค้าและ/หรือให้บริการ ตามชนิดหรือประเภทของสินค้าและ/หรือ บริการที่ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งให้ธนาคารทราบแล้วหรือไม่ และไม่ว่าจะเป็นการกระทำในขั้นตอนใดๆ ก็ตาม

5.5.2 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการจะเปลี่ยนแปลงชื่อเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือวิธีการเข้าไปใช้งานข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต (Uniform Resource Locator (URL)) สำหรับการให้บริการในการรับบัตรชำระเงินเพื่อการสั่งซื้อสินค้า และ/หรือบริการของผู้ขอใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน

5.5.3 การทำคำสั่งซื้อ

(1) กรณีเป็นการรับคำสั่งซื้อผ่านทางไปรษณีย์ ผู้ขอใช้บริการจะต้องเป็นผู้ดำเนินการจัดทำแบบฟอร์มใบสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการ ซึ่งมีเงื่อนไขตามที่ธนาคารกำหนด (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “**ใบสั่งซื้อ**”) และส่งมอบใบสั่งซื้อดังกล่าวให้แก่ผู้ถือบัตรที่มีความสนใจจะสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการ โดยผู้ถือบัตรที่จะสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการดังกล่าวจะต้องเป็นผู้ทำคำสั่งซื้อ โดยกรอกรายละเอียดในใบสั่งซื้อ ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วยเลขที่บัตรชำระเงินของผู้ถือบัตรพร้อมทั้งลายมือชื่อของผู้ถือบัตรและวันที่สั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการ โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องลงลายมือชื่อในใบสั่งซื้อนั้นๆ ด้วย และผู้ขอใช้บริการจะต้องกรอกรายละเอียดเกี่ยวกับการทำคำสั่งซื้อดังกล่าวลงในรายงานสรุปข้อมูลรายละเอียดการทำคำสั่งซื้อของผู้ถือบัตรและส่งให้แก่ธนาคารตามความในข้อ 5.9.1

(2) กรณีเป็นการรับคำสั่งซื้อผ่านทางโทรศัพท์ ผู้ขอใช้บริการจะต้องให้ผู้ถือบัตรแจ้งรายละเอียดชื่อ ที่อยู่ หมายเลขบัตร วันที่บัตรหมดอายุ รหัสการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการ (ถ้ามี) และรายละเอียดอื่นๆ ให้ครบถ้วน โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องกรอกรายละเอียดเกี่ยวกับการทำคำสั่งซื้อดังกล่าวลงในรายงานสรุปข้อมูลรายละเอียดการทำคำสั่งซื้อของผู้ถือบัตรและส่งให้แก่ธนาคารตามความในข้อ 5.9.2

(3) กรณีเป็นการรับคำสั่งซื้อผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้ขอใช้บริการจะต้องให้ผู้ถือบัตรแจ้งรายละเอียดชื่อ ที่อยู่ หมายเลขบัตร วันที่บัตรหมดอายุ รหัสการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการ (ถ้ามี) และรายละเอียดอื่นๆ ให้ครบถ้วน พร้อมทั้งส่งข้อมูลดังกล่าวมายังธนาคารในรูปแบบของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตามแบบที่ธนาคารกำหนด (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “**รายการ**”) ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตามเงื่อนไขและวิธีการส่งข้อมูลที่ธนาคารกำหนด

(4) กรณีเป็นการรับคำสั่งซื้อผ่านทางสื่ออื่นใดที่ธนาคารกำหนด วิธีการในการทำคำสั่งซื้อและวิธีการส่งข้อมูลการทำคำสั่งซื้อให้แก่ธนาคาร ให้เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นกรณีๆ ไป

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องรักษารูปแบบการทำคำสั่งซื้อ และเงื่อนไขวิธีการในการส่งข้อมูลรวมทั้งรายละเอียดข้อมูลในคำสั่งซื้อตามข้อ (1) ถึง (4) ข้างต้นไว้เป็นความลับ ไม่เปิดเผยหรือแจ้งให้ผู้ใดทราบโดยเด็ดขาด หากผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร และ/หรือ บุคคลอื่นใด ไม่ว่าด้วยประการใดๆ ผู้ขอใช้บริการต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นดังกล่าว

5.6 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการใช้บริการระบบ DCC ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการรับชำระราคา ค่าสินค้า และ/หรือ บริการโดยผ่านระบบ DCC เพื่อการรับชำระด้วยสกุลเงินต่างประเทศตามสกุลเงินที่กำหนดไว้สำหรับบัตรชำระเงินแต่ละบัตรได้เฉพาะสำหรับคำสั่งซื้อที่ส่งผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ/หรือ สื่ออื่นใดที่ธนาคารกำหนดต่อไปเท่านั้น

ข้อกำหนดของบริการรับบัตรชำระเงิน

5.7 ผู้ขอใช้บริการจะขออนุมัติวงเงินได้ต่อเมื่อคำสั่งซื้อมีข้อความครบถ้วนถูกต้องตามที่กล่าวในข้อ 5.5 แล้ว โดยจะต้องขออนุมัติวงเงินจากธนาคารก่อนที่จะส่งสินค้า และ/หรือ ให้บริการแก่ผู้ถือบัตรทุกครั้ง คำสั่งซื้อทุกคำสั่ง ไม่ว่าจะเป็นจำนวนเงินเพียงใดก็ตาม จะต้องได้รับรหัสอนุมัติวงเงินจากธนาคารก่อน

5.8 ผู้ขอใช้บริการจะทำการส่งสินค้าด้วยบรรจุภัณฑ์ที่ได้มาตรฐานให้แก่ผู้ถือบัตรโดยตรงตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในเอกสารโฆษณาเผยแพร่ และ/หรือ คำสั่งซื้อ และ/หรือ ตามรายละเอียดที่ระบุบนเว็บไซต์และ/หรือ แอปพลิเคชัน ทั้งนี้ ในกรณีเป็นการขายสินค้า สินค้าจะต้องอยู่ในสภาพที่ดีปราศจากการชำรุดบกพร่องหรือมีตำหนิด้วยประการใดทั้งปวง และในกรณีเป็นการให้บริการ ผู้ขอใช้บริการจะต้องให้บริการที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานแก่ผู้ถือบัตรตามที่ระบุไว้ในเอกสารโฆษณาเผยแพร่ และ/หรือ คำสั่งซื้อ และ/หรือ ตามรายละเอียดที่ระบุบนเว็บไซต์และ/หรือ แอปพลิเคชัน อย่างถูกต้องครบถ้วน และการส่งสินค้าไปให้กับลูกค้าผู้ถือบัตร ผู้ขอใช้บริการจะต้องมีใบตอบรับหรือหลักฐานใดๆ ที่ผู้รับปลายทางลงลายมือชื่อเป็นหลักฐานเพื่อแสดงว่า สินค้านั้นได้ส่งถึงผู้รับแล้วทุกครั้ง หากผู้ขอใช้บริการไม่สามารถที่จะจัดส่งสินค้า และ/หรือให้บริการแก่ผู้ถือบัตรตามที่ระบุไว้ในเอกสารโฆษณาเผยแพร่ และ/หรือ คำสั่งซื้อ และ/หรือ ตามรายละเอียดที่ระบุบนเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชัน (แล้วแต่กรณี) เนื่องจากสินค้าหมด และ/หรือ ไม่อาจให้บริการหรือส่งสินค้าได้ไม่ว่าด้วยเหตุประการใด โดยมีเหตุผลและหลักฐานสนับสนุนความจำเป็นดังกล่าวอย่างชัดเจน ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบเพื่อยืนยันการแจ้งยกเลิกคำสั่งซื้อต่อไป

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการทราบดีว่าการส่งมอบสินค้าและ/หรือให้บริการตามวรรคแรก เป็นเรื่องระหว่างผู้ขอใช้บริการกับผู้ถือบัตรที่สั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการจากผู้ขอใช้บริการเท่านั้น โดยธนาคารไม่ต้องร่วมรับผิดใดๆ ทั้งสิ้น ในกรณีที่มีความเสียหายหรือข้อพิพาทใดๆ เกิดขึ้นเนื่องมาจากสินค้า และ/หรือ การส่งมอบสินค้า และ/หรือ การให้บริการดังกล่าว โดยผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ผู้ขอใช้บริการจะดำเนินการเจรจาทำความตกลงกับผู้ถือบัตร และ/หรือ บุคคลภายนอกที่พิพาทกับผู้ขอใช้บริการเนื่องจากเหตุดังกล่าว และชดใช้ค่าเสียหายแก่ผู้ถือบัตร และ/หรือ บุคคลภายนอกดังกล่าวเอง ตลอดจนผู้ขอใช้บริการจะดำเนินการที่จำเป็นทุกประการเพื่อปกป้องและป้องกันมิให้ธนาคารต้องเข้าไปมีส่วนในข้อพิพาทหรือคดีความ หรือต้องเข้ารับผิดในกรณีดังกล่าว

5.9 วิธีการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

5.9.1 กรณีเป็นการรับคำสั่งซื้อผ่านทางไปรษณีย์ ผู้ขอใช้บริการจะต้องส่งรายงานสรุปข้อมูลใบสั่งซื้อซึ่งมีรหัสอนุมัติวงเงินของธนาคารตามแบบที่ธนาคารกำหนดพร้อมทั้งใบสั่งซื้อ ให้แก่ธนาคาร ภายใน 7 (เจ็ด) วันนับแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการได้รับรหัสอนุมัติวงเงิน

5.9.2 กรณีเป็นการรับคำสั่งซื้อผ่านทางโทรศัพท์ ผู้ขอใช้บริการจะต้องส่งรายงานสรุปข้อมูลรายละเอียดการทำคำสั่งซื้อของผู้ถือบัตรซึ่งมีรหัสอนุมัติวงเงินของธนาคารตามแบบที่ธนาคารกำหนด ให้แก่ธนาคาร ภายใน 7 (เจ็ด) วันนับแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการได้รับรหัสอนุมัติวงเงิน

5.9.3 กรณีเป็นการสั่งซื้อผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้ขอใช้บริการจะต้องส่งคำสั่งซื้อในรูปแบบของรายการตามข้อ 5.5.3 ให้แก่ธนาคารเพื่อดำเนินการตามข้อตกลงนี้ ภายใน 7 (เจ็ด) วันนับแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการได้รับรหัสอนุมัติวงเงิน โดยผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในรายการดังกล่าว และตกลงให้ถือว่าข้อมูลตามที่ระบุในรายการดังกล่าวเป็นข้อมูลที่ถูกต้องสำหรับให้ธนาคารดำเนินการตามข้อกำหนดนี้ได้ทุกประการ

5.9.4 กรณีเป็นการสั่งซื้อผ่านสื่ออื่นใดที่ธนาคารกำหนด วิธีการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการให้แก่ผู้ขอใช้บริการให้เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นกรณีๆ ไป

ทั้งนี้ การรับคำสั่งซื้อข้างต้นไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการจะต้องเก็บใบตอบรับการส่งของหรือเอกสารซึ่งเป็นหลักฐานยืนยันการได้รับสินค้าและ/หรือบริการ ซึ่งลงลายมือชื่อโดยผู้ถือบัตร และ/หรือบุคคลอื่นใดที่

ข้อกำหนดของบริการรับบัตรชำระเงิน

รับสินค้าและ/หรือบริการแทนผู้ถือบัตร ไว้ให้ธนาคารตรวจสอบเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 6 (หก) เดือนนับแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการได้รับใบตอบรับหรือเอกสารหลักฐานดังกล่าว โดยจะต้องส่งมอบให้แก่ธนาคารทันทีที่ธนาคารร้องขอ

5.10 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่มียอดขายหรือไม่มีรายการเรียกเก็บเงินตาม SALES SLIP เป็นระยะเวลา 3 (สาม) เดือนติดต่อกัน หรือรายการเรียกเก็บเงินตาม SALES SLIP ที่ผู้ขอใช้บริการส่งมาเรียกเก็บผ่านธนาคารนั้น ธนาคารเรียกเก็บเงินไม่ได้ ไม่ว่าจะเกิดจากการที่ผู้ถือบัตรไม่ชำระหรือธนาคารเจ้าของบัตรปฏิเสธไม่ชำระเงินตามรายการที่เรียกเก็บนั้น หรือเกิดจากเหตุอื่นใดก็ตาม ซึ่งจำนวนเงินที่เรียกเก็บไม่ได้ดังกล่าว ในเดือนใดเดือนหนึ่งเกินกว่าร้อยละ 2 ของจำนวนเงินตามรายการเรียกเก็บเงินตาม SALES SLIP ของผู้ขอใช้บริการในเดือนนั้น นอกจากการคืนเงินให้แก่ธนาคารตามข้อกำหนดนี้แล้ว ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการรับชำระเงินได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าแต่อย่างใด

6. การร่วมรายการผ่อนชำระรายเดือน SCB ดีจัง

6.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ผู้ถือบัตรที่ซื้อสินค้าและ/หรือบริการของผู้ขอใช้บริการ ในประเภทที่ผู้ขอใช้บริการและธนาคารตกลงกันให้นำเข้าร่วมรายการผ่อนชำระ SCB ดีจัง โดยชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการผ่านบัตรชำระเงินสามารถขอผ่อนชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ แบบดอกเบี้ย 0% หรือแบบดอกเบี้ย 0.89% หรือแบบดอกเบี้ยที่ธนาคารและผู้ขอใช้บริการจะตกลงกันเพิ่มเติมต่อไป เป็นงวดรายเดือนตามเงื่อนไขที่ระบุในข้อกำหนดนี้

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งประเภท และ/หรือ ชนิด ของสินค้าและ/หรือบริการที่จะนำเข้าร่วมรายการผ่อนชำระ SCB ดีจัง ให้ธนาคารพิจารณา และในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะยกเลิกสินค้าและ/หรือบริการประเภทหรือชนิดใดที่ธนาคารตกลงให้เข้าร่วมรายการผ่อนชำระ SCB ดีจังแล้ว ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบและจะต้องได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคารก่อน

6.2 กรณีที่ผู้ถือบัตรเข้าร่วมรายการผ่อนชำระ SCB ดีจัง ตามข้อกำหนดนี้ โดยเลือกผ่อนชำระรายเดือนผ่านบัตรชำระเงินแบบดอกเบี้ย 0% ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ผู้ถือบัตรสามารถผ่อนชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการเป็นงวดรายเดือนตามจำนวนงวดและตามประเภท และ/หรือ ชนิดของสินค้าและ/หรือบริการที่ธนาคารและผู้ขอใช้บริการจะตกลงกัน โดยผู้ขอใช้บริการตกลงรับภาระชำระดอกเบี้ยในการผ่อนชำระแทนผู้ถือบัตรตามอัตราที่กำหนดในคำขอ และยินยอมให้ธนาคารหักชำระจากจำนวนเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการที่ธนาคารจะต้องนำฝากเข้าบัญชีรับเงินได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าแต่อย่างใดทั้งสิ้น

ทั้งนี้ อัตราดอกเบี้ยตามที่กำหนดไว้ในคำขอยังมิได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT) หรือภาษีอื่นใดที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า ซึ่งผู้ขอใช้บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียว

6.3 กรณีผู้ถือบัตรเข้าร่วมรายการผ่อนชำระ SCB ดีจัง ตามข้อกำหนดนี้ โดยเลือกผ่อนชำระรายเดือนผ่านบัตรชำระเงินแบบดอกเบี้ยที่ธนาคารและผู้ขอใช้บริการจะตกลงกันเพิ่มเติมต่อไป ผู้ถือบัตรสามารถเลือกผ่อนชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการเป็นงวดรายเดือนได้ตามจำนวนงวดและตามประเภท และ/หรือ ชนิดของสินค้าและ/หรือบริการที่ธนาคารและผู้ขอใช้บริการจะตกลงกัน โดยผู้ถือบัตรจะต้องเป็นผู้ชำระดอกเบี้ยสำหรับสินค้าและ/หรือบริการดังกล่าวเอง

6.4 ราคาค่าสินค้าและ/หรือบริการที่ผู้ถือบัตรผ่อนชำระรายเดือนตามข้อกำหนดนี้ จะต้องไม่ต่ำกว่า 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน) และเมื่อแบ่งชำระเป็นงวดตามที่กำหนดดังกล่าวข้างต้นแล้ว จะต้องมียอดการผ่อนชำระในแต่ละงวดไม่ต่ำกว่า 500 บาท (ห้าร้อยบาทถ้วน) หรือตามจำนวนอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงในภายหน้าและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ

6.5 คู่สัญญาตกลงให้ถือว่าข้อมูลเกี่ยวกับการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ด้วยบัตรชำระเงินและ/หรือ รายละเอียดการร่วมรายการผ่อนชำระ SCB ดีจัง ผ่านบัตรชำระเงิน และ/หรือ ข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้มีการส่ง-รับ ระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคาร ไม่ว่าจะได้กระทำโดยผ่านระบบจากเครื่องรูดบัตร (IMPRINTER)

ข้อกำหนดของบริการรับบัตรชำระเงิน

และ/หรือ EDC และ/หรือ Smart EDC และ/หรือ ช่องทางหรือวิธีการอื่นใด และ/หรือ คำสั่งซื้อสินค้า/บริการโดยผ่อนชำระผ่านบัตรชำระเงินของไทยพาณิชย์ ซึ่งได้ส่ง-รับ โดยทางโทรสาร และ/หรือ วิธีอื่นใด เป็นข้อมูลที่ถูกต้องแท้จริง เชื่อถือได้ และผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

6.6 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ความช่วยเหลือ ให้การสนับสนุนและร่วมมือในการโฆษณา และ/หรือ ประชาสัมพันธ์รายการ SCB ดีจังนี้ เพื่อการส่งเสริมการตลาดร่วมกันกับธนาคาร โดยจะวางป้าย และ/หรือ สื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์ใดๆ ซึ่งธนาคารได้จัดเตรียมไว้ให้ในบริเวณสถานการค้าหรือสถานบริการของผู้ขอใช้บริการ ณ จุดที่สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย รวมทั้งทำการโฆษณา และ/หรือ ประชาสัมพันธ์ในรูปแบบอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด ตลอดระยะเวลาการจัดรายการผ่อนชำระ SCB ดีจัง เพื่อให้ผู้ถือบัตร และ/หรือ ลูกค้าทราบและเข้าใจถึงรายละเอียดและสิทธิประโยชน์ของรายการผ่อนชำระ SCB ดีจังนี้ได้เป็นอย่างดี รวมถึงการอบรมให้ความรู้แก่พนักงานภายในองค์กรของผู้ขอใช้บริการถึงแผนงานของรายการ ผ่อนชำระ SCB ดีจัง และสิ่งอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานการให้บริการแก่ผู้ถือบัตร ทั้งนี้ เพื่อให้บรรลุผลสูงสุดตามวัตถุประสงค์ในการจัดรายการผ่อนชำระ SCB ดีจัง ตามข้อกำหนดนี้

7. การใช้บริการระบบ DCC

7.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการระบบ DCC ซึ่งเป็นระบบการแปลง (Convert) ค่าเงินตามราคาสินค้าหรือบริการจากสกุลเงินบาทเป็นสกุลเงินต่างประเทศตามสกุลเงินที่กำหนดไว้สำหรับบัตรชำระเงินแต่ละบัตร เมื่อมีการทำรายการชำระราคาค่าสินค้าและ/หรือบริการผ่านบัตรชำระเงินที่ออกโดยสถาบันการเงินต่างประเทศและระบุสกุลเงินที่จะชำระผ่านบัตรชำระเงินดังกล่าวเป็นสกุลเงินต่างประเทศ

7.2 เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการสามารถให้บริการรับชำระเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการด้วยระบบ DCC ได้ ผู้ขอใช้บริการตกลงดังนี้

7.2.1 สำหรับผู้ขอใช้บริการที่มีเครื่องอีดีซีติดตั้งอยู่ที่ผู้ขอใช้บริการแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารเข้าทำการตรวจสอบและปรับโปรแกรม (RE-PROGRAM) ระบบในเครื่องอีดีซีดังกล่าว เพื่อให้เครื่องอีดีซีดังกล่าวสามารถรองรับระบบ DCC ได้ ตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งกำหนดวันและเวลาที่ธนาคารจะเข้าดำเนินการดังกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบก่อน

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าในกรณีที่ธนาคารพิจารณาแล้วเห็นว่าเครื่องอีดีซีที่ติดตั้งอยู่ที่ผู้ขอใช้บริการเครื่องใดมีคุณสมบัติหรือความสามารถในการทำงานที่ไม่สามารถทำการปรับโปรแกรมให้รองรับระบบ DCC ได้ตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิที่จะพิจารณาว่าจะนำเครื่องอีดีซีเครื่องอื่นซึ่งธนาคารได้ทำการเพิ่มระบบ DCC เรียบร้อยแล้วมาทำการติดตั้งให้เพิ่มเติมนอกเหนือจากเครื่องอีดีซีเครื่องเดิม หรือทำการถอดถอนเครื่องอีดีซีเครื่องเดิมดังกล่าวออกไปและนำเครื่องอีดีซีเครื่องอื่นซึ่งธนาคารได้ทำการเพิ่มระบบ DCC เรียบร้อยแล้วมาทำการติดตั้งให้ใหม่ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

7.2.2 สำหรับผู้ขอใช้บริการรายอื่นนอกจากที่กล่าวในข้อ 7.2.1 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า ผู้ขอใช้บริการได้รับมอบเครื่องอีดีซีซึ่งธนาคารได้ทำการติดตั้งระบบ DCC ให้ครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว

7.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ข้อกำหนด เงื่อนไขและวิธีการในการให้บริการรับชำระเงินด้วยระบบ DCC ที่ธนาคารกำหนดขึ้น ทั้งที่มีอยู่แล้วในวันทำข้อกำหนดนี้และที่ธนาคารจะได้แก้ไขเพิ่มเติม และ/หรือ กำหนดขึ้นต่อไปในภายหน้าโดยเคร่งครัด

7.4 ผู้ขอใช้บริการได้รับทราบข้อกำหนดการรับชำระเงินผ่านระบบ DCC ของสถาบันผู้ออกบัตรชำระเงินหรือองค์กรที่ให้บริการเกี่ยวกับบัตรชำระเงิน เช่น VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOSIATION โดยเฉพาะข้อกำหนดที่ให้ต้องแสดงรายละเอียดต่างๆ ในใบแสดงรายการการรับชำระราคาค่าสินค้าและ/หรือบริการผ่านบัตรชำระเงินโดยผ่านระบบ DCC ซึ่งรวมถึงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราที่ใช้ในขณะทำรายการรับชำระราคาค่าสินค้าและ/หรือ บริการ

ข้อกำหนดของบริการรับบัตรชำระเงิน

โดยผ่านระบบ DCC โดยครบถ้วนแล้ว โดยผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า ในการทำรายการรับบัตรชำระเงินดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการจะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อกำหนดดังกล่าวด้วย ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการปฏิบัติไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดดังกล่าว หรือมีกรณีอื่นใดอันเป็นผลให้ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินได้ หรือเรียกเก็บได้ไม่ครบถ้วน ไม่ว่าด้วยประการใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงจะคืนเงินเท่ากับจำนวนที่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บได้ และ/หรือ เรียกเก็บได้ไม่ครบถ้วนนั้นให้แก่ธนาคาร พร้อมทั้งดอกเบี้ยผิดนัดตามอัตราที่กฎหมายกำหนดของจำนวนเงินดังกล่าว นับตั้งแต่ธนาคารได้จ่ายเงินหรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงิน จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระจนเสร็จสิ้นครบถ้วน โดยให้นำความในข้อ 1.11 และ 1.20 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

7.5 ผู้ขอใช้บริการทราบดีว่า ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการรับชำระราคาค่าสินค้าและ/หรือบริการโดยผ่านระบบ DCC ได้ เพื่อการรับชำระด้วยสกุลเงินบาทและ/หรือสกุลเงินต่างประเทศตามที่กำหนดไว้สำหรับบัตรชำระเงินแต่ละบัตร โดยในกรณีที่มีการรับชำระราคาค่าสินค้าและ/หรือบริการผ่านบัตรชำระเงิน โดยผ่านระบบ DCC ซึ่งผู้ถือบัตรเลือกชำระราคาค่าสินค้าและ/หรือบริการดังกล่าวด้วยสกุลเงินต่างประเทศตามที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะพิจารณาจ่ายเงินรายได้ (Rebate) ให้แก่ผู้ขอใช้บริการสำหรับรายการรับชำระเงินที่ผู้ถือบัตรเลือกชำระด้วยสกุลเงินต่างประเทศดังกล่าว ตามหลักเกณฑ์การคำนวณ เงื่อนไข วิธีการและอัตราการจ่ายเงินรายได้ (Rebate) ดังนี้

7.5.1 ธนาคารจะใช้ยอดรวม (ที่เป็นสกุลเงินบาท) ของมูลค่าการรับชำระราคาค่าสินค้าและ/หรือบริการผ่านบัตรชำระเงิน โดยผ่านระบบ DCC เฉพาะรายการที่ผู้ถือบัตรเลือกชำระด้วยสกุลเงินต่างประเทศตามที่ธนาคารกำหนด ณ ร้านค้าของผู้ขอใช้บริการรายนั้นๆ ในแต่ละเดือน เป็นฐานในการคำนวณเพื่อการจ่ายเงินรายได้ (Rebate) ให้แก่ผู้ขอใช้บริการตามอัตราที่ธนาคารกำหนด

7.5.2 ธนาคารจะเป็นผู้ตรวจสอบรายการรับชำระราคาค่าสินค้าและ/หรือบริการโดยผ่านระบบ DCC ของผู้ขอใช้บริการ ผ่านทางระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารเองทุกสิ้นเดือนปฏิทินแต่ละเดือน และสรุปยอดรวมของมูลค่าของรายการรับชำระเงินโดยผ่านระบบ DCC ซึ่งผู้ถือบัตรเลือกชำระด้วยสกุลเงินต่างประเทศตามที่ธนาคารกำหนดของผู้ขอใช้บริการรายนั้น แล้วทำการคำนวณและจ่ายเงินรายได้ (Rebate) ดังกล่าวให้แก่ผู้ขอใช้บริการตามหลักเกณฑ์และอัตราที่ธนาคารกำหนด โดยเมื่อธนาคารได้ตรวจสอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องแล้วเห็นว่าถูกต้อง ธนาคารจะโอนเงินรายได้ (Rebate) ที่ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิได้รับดังกล่าวเข้าบัญชีรับเงินภายในวันทำการที่ธนาคารกำหนด

7.5.3 อัตราการจ่ายเงินรายได้ (Rebate) ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ เป็นไปตามที่กำหนดในคำขอ หรือตามที่ธนาคารจะกำหนดเปลี่ยนแปลงในภายหน้าและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ

7.5.4 ในกรณีที่ธนาคารได้จ่ายเงินรายได้ (Rebate) ให้แก่ผู้ขอใช้บริการไปแล้ว ปรากฏข้อเท็จจริงว่าในเดือนใดยังมีรายการรับชำระราคาค่าสินค้าและ/หรือบริการโดยผ่านระบบ DCC ที่ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิได้รับเงินรายได้ (Rebate) ตามข้อกำหนดนี้ ซึ่งธนาคารยังไม่ได้นำไปรวมคำนวณมูลค่าเพื่อจ่ายเงินรายได้ (Rebate) ตามข้อกำหนดนี้ โดยที่ผู้ขอใช้บริการได้เข้าทำรายการรับชำระเงินโดยผ่านระบบ DCC โดยถูกต้องครบถ้วนตามขั้นตอนของการรับชำระเงินโดยผ่านระบบ DCC แล้ว แต่มีข้อผิดพลาดในกระบวนการส่งข้อมูลไปยังระบบคอมพิวเตอร์ (Host) ของธนาคาร ทำให้ไม่ปรากฏข้อมูลรายการรับชำระราคาค่าสินค้าและ/หรือบริการรายการดังกล่าวในระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร โดยมีสาเหตุจากการทำงานของระบบ DCC หรือเกิดจากเครื่องอีดีซีที่ใช้ในการทำรายการรับชำระเงินนั้น ธนาคารจะนำรายการรับชำระเงินดังกล่าวไปรวมกับรายการรับชำระเงินในเดือนเดียวกันนั้นเพื่อคำนวณและจ่ายเงินรายได้ (Rebate) ให้แก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติม โดยถือตามรายการที่ปรากฏใน SALES SLIP ที่ผู้ขอใช้บริการนำส่งเพื่อเรียกเก็บเงินจากธนาคาร แต่หากเป็นกรณีที่ผู้ขอใช้บริการทำรายการผิดพลาดเอง ให้เป็นดุลพินิจของธนาคารที่จะพิจารณาว่าจะนำรายการรับชำระเงินดังกล่าวไปรวมคำนวณเพื่อจ่ายเงินรายได้ (Rebate) สำหรับรายการนั้นให้แก่ผู้ขอใช้บริการหรือไม่ อย่างไร และในอัตราใด ทั้งนี้ ตามแต่ธนาคารจะเห็นสมควร

ข้อกำหนดของบริการรับบัตรชำระเงิน

ในการตรวจสอบข้อผิดพลาดในกระบวนการส่งข้อมูลไปยังระบบคอมพิวเตอร์ (Host) ของธนาคาร ซึ่งทำให้ไม่ปรากฏข้อมูลรายการรับชำระราคาค่าสินค้าและ/หรือบริการในระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารดังกล่าวในวรรคก่อนนั้น ให้ถือเป็นสิทธิของธนาคารที่จะตรวจสอบผ่านระบบการตรวจสอบการใช้ระบบ DCC ของธนาคาร ทั้งนี้ โดยผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าผลการตรวจสอบของธนาคารดังกล่าวเป็นผลการตรวจสอบที่ถูกต้องและเป็นที่สุด โดยผู้ขอใช้บริการจะไม่โต้แย้งแต่ประการใดทั้งสิ้น

7.5.5 ในกรณีที่ธนาคารได้จ่ายเงินตาม SALES SLIP รวมทั้งเงินรายได้ (Rebate) ให้แก่ผู้ขอใช้บริการแล้ว ปรากฏว่ามีการคืนสินค้า และ/หรือยกเลิกการใช้บริการ หรือลดราคาสินค้าและ/หรือบริการ และ/หรือยกเลิกรายการรับชำระราคาค่าสินค้าและ/หรือบริการโดยผ่านระบบ DCC และ/หรือ มีกรณีที่ต้องคืนเงินให้แก่ผู้ถือบัตรไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม นอกจากการคืนเงินตามวิธีการที่กำหนดในข้อกำหนดนี้แล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระเงินที่ธนาคาร ได้จ่ายไปตาม SALES SLIP และเงินรายได้ (Rebate) ดังกล่าวคืนให้แก่ธนาคาร และ/หรือ ยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีรับเงิน โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีอีก โดยให้นำความในข้อ 1.11 และ 1.20 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

(1) สำหรับการคืนเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการ หากมีการยกเลิกการซื้อสินค้าและ/หรือบริการทุกรายการใน SALES SLIP ฉบับใด ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระเงินดังกล่าวคืนให้แก่ธนาคาร และ/หรือยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีรับเงินตามจำนวนที่ธนาคารได้จ่ายหรือโอนเข้าบัญชีรับเงินดังกล่าวไปสำหรับ SALES SLIP ที่มีการยกเลิกรายการทั้งฉบับนั้น และหากมีการยกเลิกการซื้อสินค้าและ/หรือบริการ เฉพาะบางรายการใน SALES SLIP ฉบับใด ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระเงินดังกล่าวคืนให้แก่ธนาคาร และ/หรือ ยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีรับเงินตามราคาค่าสินค้าและ/หรือบริการรายการที่มีการยกเลิกใน SALES SLIP ฉบับนั้น

(2) สำหรับการคืนเงินรายได้ (Rebate) ไม่ว่าจะเป็นกรณีมีการยกเลิกการซื้อสินค้าและ/หรือบริการทุกรายการใน SALES SLIP หรือยกเลิกเฉพาะบางรายการใน SALES SLIP ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารคำนวณยอดรวมของมูลค่าการรับชำระราคาค่าสินค้าและ/หรือบริการ รวมทั้งจำนวนเงินรายได้ (Rebate) ที่ผู้ขอใช้บริการจะมีสิทธิได้รับ ตามหลักเกณฑ์ที่กล่าวในข้อ 7.5.1 และ 7.5.2 ข้างต้น สำหรับในเดือนที่มีรายการยกเลิกนั้นๆ ใหม่ และหากปรากฏผลการคำนวณว่าผู้ขอใช้บริการจะต้องคืนเงินรายได้ (Rebate) ให้แก่ธนาคารเป็นจำนวนเท่าใด ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระให้แก่ธนาคาร และ/หรือ ยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีรับเงิน ตามจำนวนเงินรายได้ (Rebate) ที่ต้องคืนตามที่ธนาคารคำนวณได้ดังกล่าวให้แก่ธนาคาร โดยให้นำความในข้อ 1.11 และ 1.20 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

7.5.6 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าธนาคารมีสิทธิยกเลิก และ/หรือ เปลี่ยนแปลง หลักเกณฑ์การคำนวณ และ/หรือ เงื่อนไข วิธีการและอัตราในการจ่ายเงินรายได้ (Rebate) ตามข้อกำหนดนี้เมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นคราวๆ

7.6 ในกรณีที่ต้องมีการชำระเงินใดๆ ระหว่างธนาคารกับผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ผู้ถือบัตรอันเนื่องมาการใช้บริการระบบ DCC ตามข้อกำหนดนี้ ไม่ว่าในเวลาใดๆ หากต้องมีการแปลงค่าเงินระหว่างสกุลเงินบาทกับสกุลเงินต่างประเทศ ให้แปลงค่าเงินตามอัตราแลกเปลี่ยน (สำหรับสกุลเงินที่ผู้ถือบัตรได้เลือกทำรายการชำระราคาค่าสินค้าและ/หรือบริการ) ตามที่ระบุใน SALES SLIP ที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงินนั้นๆ

8. การใช้เครื่องอีดีซี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

8.1 ผู้ขอใช้บริการและธนาคารเห็นพ้องต้องกันว่าจุดที่ติดตั้งเครื่องอีดีซี ณ สถานประกอบกิจการของผู้ขอใช้บริการ (ตามเอกสารที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งแก่ธนาคาร) อยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม และผู้ขอใช้บริการได้ตรวจสอบแล้วเห็นว่าเครื่องอีดีซีที่ธนาคารส่งมอบหรือติดตั้งให้แก่ผู้ขอใช้บริการ อยู่ในสภาพเรียบร้อยและใช้การได้ดีทุกเครื่อง

ข้อกำหนดของบริการรับบัตรชำระเงิน

8.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะอำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคารหรือบุคคลที่ธนาคารมอบหมายในการติดตั้งหรือบำรุงรักษาเครื่องอีดีซีและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) รวมทั้งตกลงว่าจะไม่เคลื่อนย้ายเครื่องอีดีซีจากตำแหน่งที่ติดตั้งไว้แล้ว หากผู้ขอใช้บริการประสงค์จะเปลี่ยนแปลงตำแหน่งที่ติดตั้งเครื่องอีดีซี ผู้ขอใช้บริการจะต้องมีหนังสือแจ้งตำแหน่งที่จะติดตั้งใหม่มายังธนาคารเพื่อขอความยินยอมล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 7 วัน

การเคลื่อนย้ายเครื่องอีดีซีจากจุดที่ติดตั้งไว้เดิมจะกระทำได้ก็แต่โดยเจ้าหน้าที่ของธนาคารหรือบุคคลที่ธนาคารมอบหมายเท่านั้น โดยผู้ขอใช้บริการเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายเปลี่ยนตำแหน่งติดตั้งทั้งหมด

ในกรณีเครื่องอีดีซีที่ธนาคารติดตั้งให้แก่ผู้ขอใช้บริการตามข้อกำหนดนี้เป็นเครื่องอีดีซีประเภทซึ่งโดยสภาพสามารถเคลื่อนย้ายไปใช้งานในพื้นที่หรือสถานที่ต่างๆ ได้โดยระบบงานของเครื่องอีดีซีดังกล่าวยังคงเชื่อมต่อกับระบบงานเกี่ยวกับการให้บริการบัตรเครดิตของธนาคารและผู้ขอใช้บริการสามารถรับบัตรชำระเงินเพื่อชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการได้ตามปกติ โดยที่ไม่จำเป็นต้องติดตั้งเครื่องอีดีซีดังกล่าว ณ สถานที่ใดสถานที่หนึ่งโดยเฉพาะในลักษณะติดตรึงถาวร เช่น เครื่องอีดีซีประเภท Mobile เป็นต้น การที่ผู้ขอใช้บริการต้องเคลื่อนย้ายเครื่องอีดีซีไปใช้งานในพื้นที่หรือสถานที่ใดๆ ซึ่งผู้ขอใช้บริการใช้เป็นสถานที่ในการจัดกิจกรรมหรือจำหน่ายสินค้าหรือให้บริการของผู้ขอใช้บริการเป็นการชั่วคราว ซึ่งอาจอยู่นอกพื้นที่ของอาคารหรือสถานที่ตั้งของสถานประกอบกิจการของผู้ขอใช้บริการ ตามที่ระบุในเอกสารตามข้อ 8.1 ไม่ถือว่าเป็นการเคลื่อนย้ายเครื่องอีดีซีซึ่งผู้ขอใช้บริการจะต้องมีหนังสือขอความยินยอมจากธนาคารหรือต้องดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ของธนาคารหรือบุคคลที่ธนาคารมอบหมายตามความในวรรคหนึ่งและวรรคสอง

8.3 ผู้ขอใช้บริการจะจัดเตรียมคู่สายโทรศัพท์ สำหรับการติดตั้งเครื่องอีดีซีให้พร้อมก่อนการติดตั้งเครื่องอีดีซีล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 7 วัน โดยผู้ขอใช้บริการเป็นผู้รับผิดชอบในบรรดาค่าเช่า ค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ เกี่ยวกับคู่สายโทรศัพท์และการใช้คู่สายโทรศัพท์ดังกล่าวแต่เพียงผู้เดียว

8.4 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะดูแลรักษาเครื่องอีดีซี ซึ่งติดตั้งไว้ ณ สถานประกอบกิจการของผู้ขอใช้บริการเสมือนหนึ่งเป็นทรัพย์สินของผู้ขอใช้บริการเอง

8.5 กรณีที่เครื่องอีดีซี และ/หรือ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ชำรุดเสียหายอันเนื่องมาจากความบกพร่องของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงจะออกค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมให้กลับสู่สภาพเดิม หรือในกรณีที่เครื่องอีดีซีสูญหายหรือชำรุดเสียหายจนใช้การไม่ได้หรือไม่อาจซ่อมแซมให้กลับสู่สภาพที่ใช้การได้ตามปกติ ผู้ขอใช้บริการตกลงซื้อเครื่องอีดีซีแบบเดียวกันหรือชดใช้ราคาเครื่องอีดีซีให้แก่ธนาคารตามจำนวนที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร รวมทั้งชดใช้ค่าเสียหาย (หากมี) ให้แก่ธนาคารทั้งสิ้นทุกประการด้วย

การซ่อมแซมเครื่องอีดีซีที่ชำรุดดังกล่าวในวรรคก่อน ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารเป็นผู้จัดหาและจ้างผู้เชี่ยวชาญโดยผู้ขอใช้บริการเป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย ส่วนการบำรุงรักษาเครื่องอีดีซีตามปกติเพื่อให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานได้ ธนาคารจะเป็นผู้ดำเนินการให้ด้วยค่าใช้จ่ายของธนาคารเอง

8.6 กรณีที่เครื่องอีดีซีชำรุดเสียหายหรือสูญหาย ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที โดยผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชดใช้แก่ธนาคารในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น

8.7 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ผู้ถือบัตรใช้บริการชำระเงินอัตโนมัติได้ตลอดเวลาทำการของสถานประกอบกิจการของผู้ขอใช้บริการ และจะไม่ให้บริการผิดไปจากที่ธนาคารอนุญาตไว้ โดยหากต่อไปภายหน้ามีกรณีที่ธนาคารและ/หรือ หน่วยงานราชการใดเปลี่ยนแปลงระยะเวลาของการให้อนุญาต ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเพื่อถือปฏิบัติทุกคราวไป

8.8 ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่า ผู้ขอใช้บริการจะใช้เครื่องอีดีซีสำหรับการขายสินค้าหรือการให้บริการเฉพาะแก่ผู้ถือบัตรชำระเงินตามข้อกำหนดนี้เท่านั้น โดยไม่จำกัดว่าบัตรชำระเงินดังกล่าวจะออกโดยธนาคารหรือบุคคล

ข้อกำหนดของบริการรับบัตรชำระเงิน

อื่นใดก็ตาม และผู้ขอใช้บริการจะใช้เครื่องอีดีซีให้เป็นไปตามเงื่อนไขและวิธีการที่กำหนดในคู่มือการใช้เครื่องอีดีซี รวมทั้งข้อกำหนดใดๆ ที่ธนาคารแจ้งให้ทราบทุกประการ

8.9 เมื่อผู้ขอใช้บริการพ้นสภาพการเป็นผู้ขอใช้บริการรับบัตรชำระเงิน ไม่ว่าด้วยเหตุใด ผู้ขอใช้บริการตกลงอำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคารหรือบุคคลที่ธนาคารมอบหมายในการถอดถอนเครื่องอีดีซีออกจากสถานที่ติดตั้ง หรือส่งมอบเครื่องอีดีซีให้แก่เจ้าหน้าที่ธนาคารหรือบุคคลที่ธนาคารมอบหมาย (แล้วแต่กรณี) และหากเจ้าหน้าที่ของธนาคาร และ/หรือ บุคคลธนาคารมอบหมายดังกล่าว ตรวจสภาพเครื่องอีดีซี และ/หรือ อุปกรณ์ที่ธนาคารติดตั้งให้แก่ผู้ขอใช้บริการแล้วพบว่าเครื่องอีดีซี และ/หรือ อุปกรณ์ดังกล่าวอยู่ในสภาพชำรุดเสียหาย ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมชดใช้ค่าอะไหล่ ค่าซ่อมแซม และ/หรือ ชดเชยค่าเครื่องอีดีซี และ/หรือ อุปกรณ์ที่ชำรุดเสียหายจนครบถ้วน

8.10 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าธนาคารมีสิทธิจะกำหนดและเรียกเก็บค่าตอบแทน ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ เงินประกัน และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ สำหรับการใช้เครื่องอีดีซีตามข้อกำหนดนี้ ตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารเห็นสมควรเมื่อใดก็ได้ โดยการแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบรายละเอียดของอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดล่วงหน้าและผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของธนาคารทุกประการ

8.11 ธนาคารเป็นผู้มีสิทธิแต่เพียงฝ่ายเดียวในการกำหนดว่าผู้ขอใช้บริการควรจะได้รับการติดตั้ง EDC และ/หรือ Smart EDC และ/หรือ PIN PAD ตามข้อกำหนดนี้หรือไม่อย่างไร รวมถึงมีสิทธิในการถอดถอน EDC และ/หรือ Smart EDC และ/หรือ PIN PAD ดังกล่าวออกจากสถานที่ติดตั้งได้ทันทีเมื่อใดก็ได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า แต่ทั้งนี้ การถอดถอน EDC และ/หรือ Smart EDC และ/หรือ PIN PAD ดังกล่าวไม่ถือเป็นการยกเลิกข้อกำหนดนี้ และ/หรือ ยกเลิกภาระหน้าที่ใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่ จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะได้ปฏิบัติจนเสร็จสิ้นครบถ้วน