

1. คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในคำขอใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการร้านค้ารับชำระเงิน (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “คำขอ” หรือ “คำขอใช้บริการ”) เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นอย่างชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

2. ในการใช้บริการและ/หรือการทำรายการใดๆ ผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) กำหนด

3. ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ อันเกี่ยวกับบริการของธนาคารแต่ละบริการ ตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดในขณะนั้นๆ ซึ่งต่อไปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารกำหนดเป็นคราวๆ ไป โดยธนาคารจะประกาศหรือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า (แล้วแต่กรณี) ทั้งนี้ ธนาคารไม่ต้องคืนค่าธรรมเนียมค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เรียกเก็บจากผู้ขอใช้บริการไปแล้วในทุกกรณี

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ตามวรรคก่อน จากบัญชีเงินฝากที่ระบุในคำขอได้

ในกรณีที่บัญชีเงินฝากได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงให้ข้อกำหนดนี้ยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีเงินฝากที่ได้เปลี่ยนแปลงนั้นๆ ด้วย

ในกรณีที่ไม่มีเงินในบัญชีเงินฝากดังกล่าวในวรรคสอง หรือมีแต่ไม่เพียงพอให้หักชำระค่าธรรมเนียมค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินในบัญชีเงินฝากทุกประเภทที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีมีอยู่กับธนาคาร รวมทั้งเงินอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีเป็นเจ้าของหรือเป็นเจ้าของธนาคาร หรือมีสิทธิได้รับคืนจากธนาคาร เพื่อชำระหนี้ทั้งหมดหรือแต่บางส่วนที่เกิดขึ้นระหว่างผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีกับธนาคารได้ทันทีโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีทราบล่วงหน้า และ/หรือไม่ต้องรอให้รายการการฝากเงินของบัญชีเงินฝากดังกล่าวถึงกำหนด (หากมี) รวมทั้งยินยอมให้ธนาคารมีสิทธินำหนี้ตามจำนวนที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีต้องรับผิดชอบดังกล่าวลงจ่ายในบัญชีเดินสะพัด และผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชียินยอมเสียดอกเบี้ยตามอัตราดอกเบี้ยนี้สัญญาบัญชีเดินสะพัดที่ธนาคารประกาศกำหนดนับแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีเป็นหนี้บัญชีเดินสะพัดเป็นต้นไป จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระหนี้ดังกล่าวจนครบถ้วน นอกจากนี้ หากผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีมีวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชีกับธนาคาร ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงให้ธนาคารมีสิทธินำหนี้ตามจำนวนที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีต้องรับผิดชอบดังกล่าวลงจ่ายในบัญชีเดินสะพัดเพื่อให้ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีเป็นหนี้เบิกเกินบัญชีกับธนาคารต่อไป โดยผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงชำระหนี้ตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญาเบิกเงินเกินบัญชีที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีทำไว้กับธนาคาร

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงให้ถือว่าบรรดาเอกสารใดๆ ที่ธนาคารได้จัดทำขึ้นตามข้อกำหนดนี้ ถูกต้องครบถ้วน และผูกพันผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีทุกประการ โดยที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีไม่ต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ เพิ่มเติมแต่อย่างใด

4. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะไม่ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการเท่านั้น

ทั้งนี้ “ระบบอิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า ระบบคอมพิวเตอร์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และ/หรือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ (Application Program) ที่เชื่อมโยงกับระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารหรือของบุคคลอื่นตามที่ธนาคารกำหนด หรือเชื่อมโยงกับระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารหรือของบุคคลอื่นตามที่ธนาคารกำหนดผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตซึ่งธนาคารกำหนดหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้ในการเข้าทำ หรือเข้ายืนยันรายการการใช้บริการ หรือเข้าถึงหรือเข้าใช้บริการ หรือเพื่อรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ ตามคำขอใช้บริการ ทั้งนี้ ให้รวมถึงข้อมูล ข้อความ ภาพ เนื้อหา สื่อผสม โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ที่ปรากฏหรือจัดให้มีขึ้นบนระบบดังกล่าวไม่ว่าจะเป็นของธนาคาร และ/หรือ บุคคลภายนอก

5. บรรดาการกระทำใดๆ ที่ธนาคารได้กระทำไปตามข้อกำหนดนี้ และ/หรือ ข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ ตามข้อมูลของผู้ใช้บริการหรือตัวแทนของผู้ใช้บริการ (ภายใต้เงื่อนไขของข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ) ได้แจ้งต่อธนาคารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีผลผูกพันผู้ใช้บริการ ทุกประการ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้ใช้บริการ ผู้ชำระเงิน และ/หรือ บุคคลใดๆ ไม่ว่าจะได้โดยการใดทั้งสิ้น เว้นแต่เกิดจากธนาคารจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง

#### 6. คำรับรองของผู้ใช้บริการ

ผู้ใช้บริการขอรับรองต่อธนาคารดังต่อไปนี้ (โดยถือเป็นการรับรองอย่างต่อเนื่อง และให้ถือว่าผู้ใช้บริการได้ให้คำรับรองเหล่านี้ทุกครั้งที่มีการเข้าทำรายการการใช้บริการ

6.1 ผู้ใช้บริการมีความสามารถตามกฎหมายและมีอำนาจในการเข้าทำและปฏิบัติตามหน้าที่ภายใต้คำขอใช้บริการ

6.2 การที่ผู้ใช้บริการเข้าทำและปฏิบัติตามหน้าที่ภายใต้คำขอใช้บริการ ไม่เป็นการฝ่าฝืนหรือ ขัดแย้งกับกฎหมายใดๆ ที่ใช้บังคับกับผู้ใช้บริการ เอกสารจัดตั้งของผู้ใช้บริการ หรือข้อกำหนดตามสัญญาใดๆ ซึ่งผูกพันหรือมีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการ

6.3 ผู้ใช้บริการได้รับอนุญาตและความยินยอมที่จำเป็นทั้งปวงสำหรับการเข้าทำและปฏิบัติหน้าที่ตามคำขอใช้บริการ

6.4 ผู้ใช้บริการจะใช้บริการของธนาคารตามวัตถุประสงค์และข้อกำหนดของแต่ละบริการที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น

6.5 ผู้ใช้บริการตกลงปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ประกาศ ระเบียบ ข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้อง และหน่วยงานใดๆ ที่มีอำนาจ รวมทั้งที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในภายหลังทุกประการ

#### 7. สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

7.1 ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่าระบบอิเล็กทรอนิกส์และข้อมูลที่อยู่บนระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้รับความคุ้มครองโดยกฎหมายลิขสิทธิ์ และ/หรือ กฎหมายใดๆ เกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา ทั้งนี้ ธนาคารยังคงเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ทรัพย์สินทางปัญญา สิทธิ และ/หรือ ผลประโยชน์ทั้งหลายทั้งปวงในระบบอิเล็กทรอนิกส์

7.2 ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่า การที่ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการและได้รับสิทธิในการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ มิได้ถือเป็นการโอนกรรมสิทธิ์หรือสิทธิใดๆ ในระบบดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้บริการ และผู้ใช้บริการจะไม่ดำเนินการทำซ้ำ ดัดแปลง ลอกเลียน วิศวกรรมย้อนกลับ (Reverse Engineer) แก้ไข นำออกเผยแพร่ ใช้ประโยชน์หรือดำเนินการอื่นใดกับระบบดังกล่าว รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะโปรแกรม ไฟล์ข้อมูล ซอฟต์แวร์ ข้อมูลการดำเนินการต่างๆ และ/หรือ Server ต่างๆ ที่เกี่ยวกับการเป็นผู้ใช้บริการ

8. ในการใช้บริการแต่ละประเภท ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ ข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ รวมถึงคู่มือ และเอกสารอธิบายวิธีการใช้บริการแต่ละบริการตามที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งที่จะได้มีการแก้ไข เพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลังทุกประการ หากข้อกำหนดนี้ขัดหรือแย้งกับข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ ให้บังคับใช้ตามข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ

อนึ่ง ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิแก้ไข เพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดนี้ ข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ รวมทั้งค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้บริการแต่ละประเภทได้ตามแต่จะเห็นสมควร โดยผู้ใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ ข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายที่ได้แก้ไข เพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทุกประการ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าโดยมีหนังสือหรืออีเมลแจ้งไปยังผู้ใช้บริการ และ/หรือปิดประกาศ ณ สำนักงานหรือสาขาของธนาคาร และ/หรือ ประกาศบนเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือ เว็บไซต์อื่นใดที่ธนาคารจะได้กำหนดหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง (ถ้ามี) และ/หรือ โดยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควร และตกลงว่าในทุกครั้งที่มีการเข้าใช้

บริการหรือทำรายการการใช้บริการนั้น ผู้ขอใช้บริการได้ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการดังกล่าวแล้ว ยกเว้น การแก้ไข เปลี่ยนแปลง และ/หรือ เพิ่มเติมที่ส่งผลให้ผู้ขอใช้บริการเกิดภาระหรือความเสี่ยงเพิ่มเติมตามเกณฑ์ที่ธนาคาร แห่งประเทศไทยประกาศกำหนด ธนาคารต้องได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการก่อน

9. ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิเพิ่มช่องทางการรับชำระเงิน และ/หรือ บริการอื่นได้ในภายหน้า ตามแต่จะเห็นสมควร โดยผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า เมื่อผู้ขอใช้บริการเริ่มใช้บริการผ่านช่องทาง และ/หรือ เริ่มใช้บริการดังกล่าว ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้ช่องทาง และ/หรือ บริการดังกล่าวทุกประการ รวมทั้งตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้ ช่องทาง และ/หรือบริการดังกล่าวตามอัตราและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ ล่วงหน้าเกี่ยวกับช่องทาง และ/หรือ บริการดังกล่าว โดยหนังสือหรืออีเมล และ/หรือ ปิดประกาศ ณ สำนักงานหรือสาขา ของธนาคาร และ/หรือ ประกาศบนเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือ เว็บไซต์อื่นใดที่ธนาคารจะได้ออกหรือ เปลี่ยนแปลงในภายหน้า และ/หรือ โดยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควร ทั้งนี้ เว้นแต่กรณีมีเหตุจำเป็นเร่งด่วนหรือ ธนาคารมีเหตุผลอันสมควร ธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้งล่วงหน้า

10. หากผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติ และ/หรือ ไม่ดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้ บริการทั้งที่มีอยู่แล้วในวันทำคำขอ และ/หรือ ได้มีการกำหนดขึ้นใหม่ และ/หรือ แก้ไขเพิ่มเติมในภายหน้า หรือในกรณีที่มี ความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นแก่ธนาคารเนื่องจากการให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการ ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการ ยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้นทุกประการ โดยจะไม่โต้แย้งแต่อย่างใดทั้งสิ้น

11. เอกสารหรือหนังสือใดๆ ที่ธนาคารส่งไปยังผู้ขอใช้บริการ หรือผู้ติดต่อประสานงาน (Contact Person) (ถ้ามี) ตามที่อยู่ และ/หรืออีเมล ตามที่ผู้ขอใช้บริการระบุไว้ในคำขอ ให้ถือว่าได้ส่งโดยชอบ และผู้ขอใช้บริการได้ทราบ ข้อความในเอกสารหรือหนังสือนั้นๆ แล้ว

12. การรักษาข้อมูลเป็นความลับ

12.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะเก็บรักษาข้อมูลใดๆ ที่ได้รับทราบเนื่องจากการใช้บริการของธนาคารไว้ เป็นความลับโดยจะไม่เปิดเผยต่อบุคคลใดเป็นอันขาด และจะไม่นำข้อมูลใดๆ ดังกล่าวไปใช้หรือแสวงหาประโยชน์เพื่อ ตนเองหรือบุคคลใดทั้งสิ้น รวมทั้งจะดำเนินการให้ลูกจ้าง และ/หรือ พนักงาน และ/หรือ ตัวแทน และ/หรือ บุคคลใดๆ ที่รู้ข้อมูลดังกล่าว ปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวอย่างเคร่งครัดด้วย ทั้งนี้ แม้ว่าการใช้บริการจะได้สิ้นสุดลงแล้วไม่ว่าด้วย เหตุใดๆ ก็ตาม

12.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับรองว่าจะรักษาความลับในบรรดาเอกสารหลักฐาน และ/หรือ ข้อมูล ตลอดจนวิธีการใดๆ ของธนาคาร และ/หรือ ของผู้ชำระเงิน ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้รับหรือได้ทราบจากใช้บริการนี้ และ/หรือ ไม่ว่าจะทางใดก็ตาม เจกเช่นวิญญูชนในวิชาชีพนี้พึงปฏิบัติและตามมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยข้อมูล บัตรเครดิต ตามที่ Payment Card Industry Security Standards Council (PCI SSC) กำหนดขึ้นด้วย

12.3 นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการรับรองว่าจะไม่นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ และ/หรือ แสวงหาประโยชน์อื่นใด ไม่ว่าจะเพื่อตนเอง และ/หรือ บุคคลอื่นใดทั้งสิ้น รวมทั้งจะดำเนินการให้พนักงานของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ตัวแทน ของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลอื่นใดที่ได้รับรู้ และ/หรือ รับทราบข้อมูลดังกล่าว ปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวอย่าง เคร่งครัดด้วย ทั้งนี้ แม้ว่าการใช้บริการจะได้สิ้นสุดลงแล้วไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม

หากผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลที่เกี่ยวข้องของผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นกับธนาคาร และ/หรือ บุคคลใดๆ ทั้งสิ้นทุกประการโดยไม่มี ข้อโต้แย้งแต่ประการใดทั้งสิ้น

13. ธนาคารอาจมีการบันทึกบทสนทนาหรือการสนทนาระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคาร และ/หรือ จัดเก็บ และ/หรือ บันทึก และ/หรือ ประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ รายการการใช้บริการ และ/หรือ การดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงและการให้บริการของธนาคาร และเพื่อเป็น

หลักฐานการบริการและรายการใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงและจะไม่ได้แย้งการใช้วันที่การสนทนาและ/หรือ ข้อมูลดังกล่าวเป็นพยานหลักฐานอ้างอิงต่อผู้ขอใช้บริการตามกฎหมาย

14. ในการใช้บริการกับธนาคาร ธนาคารจะมีการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ของบุคคลอื่นที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ข้อมูลไว้แก่ธนาคาร เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไข และวัตถุประสงค์ตามที่ระบุในประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการสามารถอ่านเพิ่มเติมเพื่อเข้าใจถึงวิธีการที่ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารประกาศผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคารที่ [www.scb.co.th](http://www.scb.co.th) และ/หรือ ช่องทางที่ธนาคารกำหนด หรือตามที่ธนาคารจะเปลี่ยนแปลงในภายหลังและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยประกาศในเว็บไซต์ดังกล่าว และ/หรือ ช่องทางที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้มีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่น ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่แจ้งให้บุคคลดังกล่าวทราบถึงรายละเอียดการเก็บรวบรวมการใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิตามประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวดังกล่าวด้วย

15. เพื่อประโยชน์ของผู้ขอใช้บริการ ธนาคารอาจส่งข้อมูลข่าวสารในเชิงพาณิชย์ เช่น ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ข้อมูลทางการตลาด และรายการส่งเสริมการขาย เป็นต้น ไปยังที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ เช่น E-mail Address และหมายเลขโทรศัพท์มือถือ เป็นต้น โดยผู้ขอใช้บริการสามารถบอกเลิกหรือปฏิเสธการรับข้อมูลดังกล่าวได้ โดยติดต่อ SCB Call Center โทร.02-777-777 หรือตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด

16. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเป็นนิติบุคคล ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลใดๆ (ซึ่งไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล) ของผู้ขอใช้บริการที่ให้ไว้แก่ธนาคาร หรือที่ธนาคารได้รับ หรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น เพื่อวัตถุประสงค์ในการวิจัย ทำข้อมูลสถิติ วิเคราะห์ข้อมูล บริหารกิจการของธนาคาร ดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับกระบวนการสินเชื่อ พัฒนาผลิตภัณฑ์หรือบริการ ติดต่อเพื่อเสนอหรือจัดให้มีผลิตภัณฑ์บริการ และสิทธิประโยชน์ที่เหมาะสมแก่ผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบของประเทศใดๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร

นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารส่ง โอน และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ให้แก่นิติบุคคลหรือบุคคลใด ๆ ที่ธนาคารเป็นคู่สัญญาหรือมีนิติสัมพันธ์ด้วย เช่น ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของธนาคาร ผู้ให้บริการสนับสนุนการประกอบธุรกิจ ผู้รับจ้างช่วง ผู้ให้บริการ cloud computing หรือพันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกันในลักษณะ co-brand เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการ และ/หรือ สนับสนุนการให้บริการของธนาคารแก่ผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งการส่ง โอน และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวข้างต้นซึ่งเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบของประเทศใดๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร

17. ในกรณีที่การใช้บริการรับชำระเงินสิ้นสุดลงไม่ว่าทั้งหมด หรือเฉพาะบริการหนึ่งบริการใด และไม่ว่าด้วยเหตุที่ครบระยะเวลาการได้สิทธิหรือด้วยเหตุใดก็ตาม หากผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีมีการใช้บริการ ไม่ว่าจะบริการหนึ่งบริการใดหรือหลายบริการต่อไป ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงให้ถือว่าข้อมูลบริการตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการ ยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไป ยกเว้นอัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ให้เป็นไปตามที่ธนาคารได้ประกาศกำหนดในขณะนั้นๆ รวมทั้งผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงผูกพันตามข้อกำหนดนี้ รวมทั้งคู่มือและเอกสารอธิบายวิธีการใช้บริการต่างๆ ดังกล่าวด้วย

18. การระงับการให้บริการชั่วคราว การยกเลิกการให้บริการ และการบอกเลิกคำขอใช้บริการ

18.1 ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิใช้บริการของธนาคารตามวันและเวลาที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น และมีสิทธิใช้บริการได้ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของคำขอใช้บริการ และ/หรือ ภายใต้กฎหมาย กฎ ระเบียบหรือ ข้อบังคับใดๆ ที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือ หน่วยงานอื่นใดที่มีอำนาจ และ/หรือ ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิกำหนดข้อปฏิบัติบังคับแก่ผู้ขอใช้บริการสำหรับการใช้บริการ และ/หรือ แต่ละครั้งเป็นคราวๆ ไปก็ได้

18.2 ในกรณีที่การให้บริการและ/หรือการทำรายการในครั้งใด ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในการให้บริการสำหรับแต่ละบริการนั้นๆ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการในครั้งนั้นๆ หรือให้บริการโดยมีเงื่อนไขและ/หรือคิดค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมก็ได้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

18.3 ธนาคารมีสิทธิในการระงับการให้บริการชั่วคราวเพื่อการปรับปรุงหรือพัฒนาบริการหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือด้วยเหตุอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควร ตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด หรือเปลี่ยนแปลงวัน และ/หรือเวลา และ/หรือ รายละเอียดในการให้บริการ และ/หรือ ประเภทบริการ เมื่อใดก็ได้

18.4 ธนาคารมีสิทธิยกเลิกการให้บริการ หรือบอกเลิกคำขอใช้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 (สิบห้า) วัน เว้นแต่ในกรณีหนึ่งกรณีใดต่อไปนี้ ธนาคารมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการให้บริการหรือบอกเลิกคำขอใช้บริการได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวล่วงหน้าแก่ผู้ขอใช้บริการ

18.4.1 ผู้ขอใช้บริการผิดคำรับรองหรือผิดเงื่อนไขตามคำขอใช้บริการ

18.4.2 ธนาคารเห็นว่ากิจการหรือการดำเนินกิจการของผู้ขอใช้บริการ อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

18.4.3 ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่ามีความผิดปกติที่น่าเชื่อว่าการใช้บริการ หรือมีการทำรายการการให้บริการที่อาจผิดกฎหมาย หรือผิดกฎหมายข้อบังคับใดที่ใช้กับธุรกรรมนั้น หรือโดยทุจริตหรือโดยมิชอบไม่ว่าด้วยประการใดๆ และไม่ว่าจะเป็นการกระทำของบุคคลใดก็ตาม

18.4.4 ผู้ขอใช้บริการกระทำการโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออันส่งผลให้มีการปล่อยไวรัสซอฟต์แวร์ หรือ โปรแกรมรบกวนอื่นๆ เข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือกระทำการใดๆ ที่รบกวนหรือทำให้บุคคลอื่นไม่สามารถใช้บริการของธนาคารหรือไม่สามารถใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ตามปกติ หรือส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการให้บริการตามปกติหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร

18.4.5 ผู้ขอใช้บริการถูกศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์ ถูกศาลพิพากษาให้ล้มละลาย มีการดำเนินการเพื่อขอฟื้นฟูกิจการตามกฎหมาย เลิกกิจการ ถูกเพิกถอนทะเบียน ถูกชื้อดชื่อออกจากทะเบียน ถูกระงับไม่ให้ดำเนินธุรกิจ มีการชำระบัญชี หรือสิ้นสภาพการเป็นนิติบุคคลไม่ว่าด้วยเหตุใด

18.4.6 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ หรือคำสั่งของศาล พนักงานสอบสวน เจ้าหน้าที่รัฐ หน่วยงานทางการ หรือหน่วยงานใดๆ ที่มีอำนาจ

18.4.7 ความจำเป็นอื่นใดซึ่งธนาคารเห็นว่าไม่อาจแจ้งล่วงหน้าได้

18.5 กรณีผู้ขอใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการให้บริการ หรือบอกเลิกคำขอใช้บริการนี้ ต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน

18.6 การระงับการให้บริการ หรือการยกเลิกการให้บริการหรือการให้บริการ ไม่ทำให้สิทธิและหน้าที่ทั้งหลายตามคำขอใช้บริการหรือรายการการให้บริการที่มีผลบังคับแล้วนั้นสิ้นสุดลง โดยยังคงมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการ และธนาคารอย่างสมบูรณ์ต่อไปจนกว่าจะได้มีการดำเนินการตามคำขอใช้บริการหรือรายการการให้บริการดังกล่าวจนครบถ้วน และธนาคารมีสิทธิเรียกเก็บเงินที่เกิดขึ้นจากหรือที่เกี่ยวข้องกับการเข้าทำรายการการให้บริการ รวมทั้งเงินจำนวนใดๆ อันเกี่ยวกับการใช้บริการตามคำขอใช้บริการได้จนครบถ้วน โดยให้นำข้อ 3. ของข้อกำหนดนี้มาใช้บังคับโดยอนุโลม

19. นอกจากค่าเสียหาย และเงินจำนวนใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบตามคำขอใช้บริการแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายความเสียหายดังต่อไปนี้ให้แก่ธนาคาร และ/หรือ บุคคลใดๆ ด้วย

19.1 ค่าเสียหายที่เกี่ยวข้องหรือที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากการที่ธนาคารได้ให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการตามคำขอใช้บริการ

19.2 หากธนาคาร และ/หรือ บุคคลใดได้รับความเสียหายเนื่องจากการที่ผู้ขอใช้บริการได้ใช้บริการหรือดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับการใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายความเสียหายดังกล่าวทั้งสิ้น โดยหากธนาคาร

ต้องรับผิดชอบต่อบุคคลอื่นเพียงใด ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผิดชอบต่อธนาคารเพียงนั้น ตลอดจนค่าเสียหายอื่นๆ ที่ธนาคารได้รับด้วย

19.3 ค่าใช้จ่ายใดๆ เกี่ยวเนื่องกับการดำเนินการทางศาล ค่าธรรมเนียมทางกฎหมาย ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงและค่าใช้จ่ายที่เกิดกับธนาคารในการบังคับชำระหนี้

## 20. ข้อยกเว้นความรับผิดชอบของธนาคาร

20.1 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลใดๆ ไม่ว่าในประการใดอันเนื่องมาจากการที่ธนาคารได้ระงับหรือปฏิเสธการให้บริการ หรือได้ให้บริการหรือดำเนินการไปตามรายการการใช้บริการหรือคำขอใช้บริการหรือข้อมูลจากผู้ขอใช้บริการได้แจ้งไว้ต่อธนาคาร เว้นแต่เป็นกรณีที่เกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร

20.2 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการ และบุคคลใดๆ ในความเสียหายทางอ้อม ความเสียหายที่เกี่ยวข้อง ความเสียหายพิเศษหรือความเสียหายโดยพฤติการณ์พิเศษ ในทุกกรณี เช่น ความสูญเสียหรือความเสียหายทางเศรษฐกิจ การสูญเสีย ผลกำไร รายได้ ค่าความนิยม โอกาสทางธุรกิจ หรือผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับ เป็นต้น ไม่ว่าจะเกิดจากเหตุใดๆ ก็ตาม ทั้งนี้ แม้ว่าธนาคารจะทราบถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม

20.3 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความผิดพลาด ความล่าช้าหรือปัญหาทางเทคนิคหรือปัญหาอื่นๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อข้อมูล ที่จัดให้มีขึ้นบนระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือในความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือในเหตุอื่นใดที่มีผลทำให้ธนาคารไม่ได้รับการสื่อสารจากผู้ขอใช้บริการส่งมายังธนาคารผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือได้รับการสื่อสารดังกล่าวของผู้ขอใช้บริการล่าช้า โดยไม่คำนึงว่า ผู้ขอใช้บริการจะได้มีการส่งการสื่อสารดังกล่าวมายังธนาคารภายในเวลาที่เหมาะสมหรือไม่ ทั้งนี้ ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวธนาคารอาจให้บริการหรือไม่ให้บริการ หรือเข้าทำหรือไม่เข้าทำรายการการใช้บริการ กับผู้ขอใช้บริการก็ได้ แล้วแต่ธนาคารจะเห็นสมควร

20.4 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความผิดพลาด ความล่าช้า ความบกพร่อง เหตุขัดข้องใดๆ และ/หรือ ความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น อันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย หรือเหตุอื่นใดที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร

ทั้งนี้ “เหตุสุดวิสัย” หมายความว่า เหตุใดๆ อันอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการตามคำขอใช้บริการ รวมถึงเป็นเหตุให้เกิดข้อขัดข้อง หรือข้อมูลผิดพลาด เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารหรือระบบสื่อสารขัดข้องเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาด้านพลังงาน การกระทำของบุคคลภายนอก ไวรัสมัลแวร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data) ซึ่งเหตุดังกล่าวไม่ได้มีสาเหตุมาจากการที่ธนาคารไม่ดูแลรักษาระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างเพียงพอตามมาตรฐาน

20.5 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าในการให้บริการของธนาคารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์อาจมีการดำเนินการบางส่วนหรือทั้งหมดผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เครือข่าย ฮาร์ดแวร์ และ/หรือ ซอฟต์แวร์ของผู้ให้บริการรายอื่น และตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความล่าช้า ความบกพร่อง ความขัดข้อง การถูกรบกวน การไม่สามารถทำงานได้อย่างปกติ การถูกขัดขวาง การเข้าสู่ระบบโดยไม่ได้รับอนุญาต การถูกโจรกรรม เปลี่ยนแปลง แก้ไข ความไม่สมบูรณ์ ความไม่ถูกต้องซึ่งเกิดจากระบบอิเล็กทรอนิกส์ เครือข่าย ฮาร์ดแวร์ และ/หรือ ซอฟต์แวร์ไม่ว่าของธนาคารหรือของผู้ให้บริการรายอื่นดังกล่าวก็ตาม

21. คำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลใดๆ ที่ธนาคารได้ส่งไปยังผู้ขอใช้บริการหรือผู้ติดต่อที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดตามที่อยู่ที่ตั้งสำนักงาน หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร อีเมล ตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ หรือตามที่ธนาคารได้รับแจ้งแก้ไขเปลี่ยนแปลง หรือตามที่บันทึกไว้ในระบบฐานข้อมูลลูกค้าของธนาคารแล้ว โดยทางไปรษณีย์ โทรศัพท์ โทรสาร หรืออีเมล หรือการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด ให้ถือว่าได้ส่งให้ผู้ขอใช้บริการแล้วโดยชอบ และผู้ขอใช้บริการได้ทราบถึงคำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลนั้นๆ แล้ว และบรรดาคำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลใดๆ ที่ธนาคารได้รับจากผู้ขอใช้บริการหรือ ผู้ติดต่อที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้ถือว่าเป็น

คำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลของผู้ขอใช้บริการที่ถูกต้องแท้จริง เป็นไปตามความประสงค์โดยถูกต้องของผู้ขอใช้บริการและมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

22. ในกรณีที่ธนาคารละเลยไม่ใช้ หรือล่าช้าในการใช้สิทธิ การแก้ไขเยียวยา หรือการใช้อำนาจใดๆ ภายใต้คำขอใช้บริการในประการหนึ่งประการใดก็ตาม จะไม่กระทบสิทธิของธนาคารที่จะเรียกร้องให้กระทำการหรืองดกระทำการอย่างใดๆ ภายใต้คำขอใช้บริการนั้นและการที่ธนาคารใช้สิทธิ การแก้ไขเยียวยา หรือใช้อำนาจภายใต้คำขอใช้บริการเพียงครั้งเดียวหรือแต่บางส่วน ไม่เป็นการจำกัดตัดสิทธิธนาคารที่จะใช้สิทธิ การแก้ไขเยียวยา หรืออำนาจอื่นใด

23. ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่โอนสิทธิ หน้าที่ และ/หรือภาระผูกพันใดๆ ของตนภายใต้คำขอใช้บริการไปให้บุคคลอื่น เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคาร การให้ความยินยอมดังกล่าวในวรรคก่อน ไม่ถือเป็นเหตุให้ผู้ขอใช้บริการหลุดพ้นจากภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบของตนภายใต้คำขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการยังคงต้องร่วมรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนความเสียหายอย่างใดๆ ที่เกิดจากการกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่อของผู้รับโอนทุกประการ

24. ถ้าในเวลาใดก็ตามข้อความตามข้อกำหนดนี้หรือข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ หรือเอกสารที่ข้อกำหนดนี้หรือข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการอ้างถึงฉบับใด กลายเป็นข้อความหรือเอกสารที่เป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับมิได้ในประการใดๆ ตามกฎหมาย ให้ข้อความอื่นๆ หรือเอกสารฉบับอื่นยังคงชอบด้วยกฎหมาย สมบูรณ์ และใช้บังคับได้ตามกฎหมาย และไม่เสื่อมเสียไปเพราะความเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับมิได้ของข้อความตามข้อกำหนดนี้หรือข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ หรือเอกสารที่ข้อกำหนดนี้หรือข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการอ้างถึงฉบับดังกล่าว

25. คำขอใช้บริการอยู่ในบังคับและการตีความตามกฎหมายไทย ข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวกับคำขอใช้บริการ ให้อยู่ในอำนาจการพิจารณาของศาลไทย