



นโยบายด้านความยั่งยืน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สารบัญ

1.	หลักการและเหตุผล	1
2.	ขอบเขต	3
3.	การกำกับดูแลความยั่งยืน	3
4.	ความมุ่งมั่นสู่ความยั่งยืน	4
5.	การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ	6
6.	การทบทวนนโยบาย	7
7.	นโยบายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	7

1 | หลักการและเหตุผล

“กว่าศตวรรษที่ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) **ธนาคารพาณิชย์แห่งแรกของคนไทย มุ่งมั่นดำเนินงาน** ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อร่วมเสริมสร้างระบบการเงิน การธนาคารที่เข้มแข็ง ขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศให้เติบโต อย่างมีเสถียรภาพ พร้อมทั้งยกระดับ คุณภาพชีวิตของคนในสังคม ”

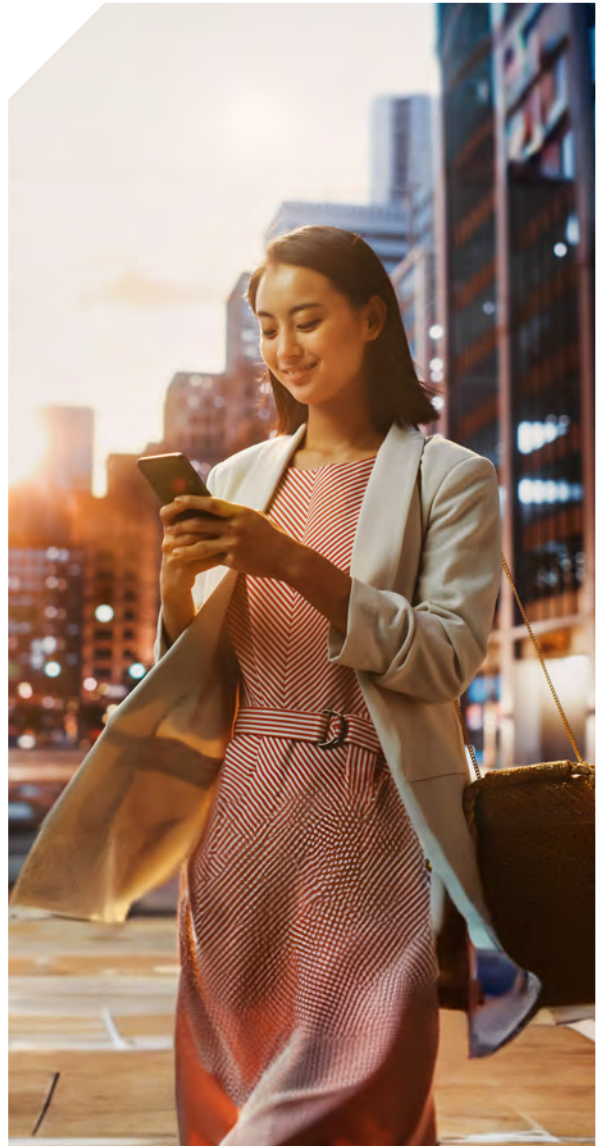


ธนาคารระลึกอยู่เสมอว่าการดำรงอยู่อย่างมั่นคง และยาวนานของธนาคารเป็นผลมาจากความทุ่มเท พยายามของพนักงาน ความไว้วางใจที่ลูกค้ามอบให้ ความร่วมมือจากเครือข่ายพันธมิตร รวมถึงการสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ซึ่งเป็นแรงผลักดันสำคัญที่ทำให้ธนาคารยังคงยึดมั่นปรัชญา ในการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานจริยธรรมและมุ่งมั่น สร้างสรรค์คุณค่าเพื่อทุกภาคส่วนเสมอมา

สำหรับธนาคาร ความรับผิดชอบต่อสังคมสู่ความ ยั่งยืนจึงมิใช่เพียงการสร้างผลตอบแทนที่ดีให้แก่ ผู้ถือหุ้น หากหมายรวมถึงความสามารถในการ พัฒนาและดูแลพนักงาน การตอบสนองความ ต้องการของลูกค้า การส่งเสริมคู่ค้าพันธมิตรให้ เติบโตไปด้วยกัน ตลอดจนการมีส่วนร่วมสนับสนุน ความเป็นอยู่ที่ดีของสังคมและรักษาคุณภาพ สิ่งแวดล้อมไปพร้อมกัน อันจะนำไปสู่การเติบโต อย่างทั่วถึง (Inclusive Growth) ที่ผู้มีส่วนได้เสีย ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมและได้ประโยชน์ร่วมกัน

อย่างไรก็ดี ด้วยบริบทการพัฒนาในโลกปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจการเงินโลก ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี การเปลี่ยนผ่านสู่ระบบเศรษฐกิจดิจิทัล การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของผู้บริโภค การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ตลอดจนการปรับเปลี่ยนกฎเกณฑ์การค้ากับดูแลต่าง ๆ ธนาคารจึงต้องทบทวนแนวทางและรูปแบบการดำเนินงานของธนาคาร รวมถึงเตรียมความพร้อมและปรับตัวให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เพื่อให้ธนาคารสามารถสานต่อความมุ่งมั่นที่จะมีส่วนร่วมสร้างคุณค่าให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันในระยะยาวสู่การเป็นธนาคารแห่งอนาคตชั้นนำต่อไป

จากความท้าทายด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมข้างต้น รวมถึงแนวทางด้านธรรมาภิบาลที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ธนาคารจึงได้บูรณาการแนวทางความยั่งยืน เป็นส่วนสำคัญของกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ และกำหนดนโยบายด้านความยั่งยืน (“นโยบาย”) ฉบับนี้ขึ้น โดยมุ่งหวังที่จะส่งเสริม และปลูกฝังให้เป็นค่านิยมหลักขององค์กร ตลอดจนถ่ายทอดค่านิยมดังกล่าวเป็นความเชื่อและเป็นดีเอ็นเอของพนักงาน อันจะส่งผลให้เป็นรากฐานสำคัญในการขับเคลื่อนและดำเนินธุรกิจ เพื่อมุ่งสู่วิสัยทัศน์การเป็น



“ธนาคารที่น่าชื่นชมที่สุด (The Most Admired Bank)”

โดยให้ความสำคัญกับการเติบโตอย่างทั่วถึง (Inclusive Growth) มุ่งบรรลุเป้าหมายด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศตามความตกลงปารีส (Paris Agreement) ตลอดจนสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (United Nations Sustainable Development Goals: SDGs)

2 | ขอบเขต

นโยบายและแนวปฏิบัติฉบับนี้ใช้บังคับกับธนาคารและบริษัทย่อยภายใต้ธนาคาร ทั้งนี้ บริษัทย่อยสามารถนำนโยบายไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทและลักษณะการดำเนินงานของบริษัทย่อย

3 | การกำกับดูแลความยั่งยืน

เพื่อให้การบริหารจัดการงานด้านความยั่งยืนของธนาคารสอดคล้องตามนโยบาย เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความต่อเนื่องอย่างเป็นระบบ ธนาคารจึงได้กำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลด้านความยั่งยืนไว้ดังนี้

คณะกรรมการธนาคาร

รับผิดชอบภาพรวมในการนำธนาคารดำเนินงานบนเส้นทางการพัฒนาที่ยั่งยืน ทำหน้าที่พิจารณาอนุมัตินโยบายและทิศทางกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน รวมถึงกำกับดูแลให้การดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อยเป็นไปตามนโยบายด้านความยั่งยืน

คณะกรรมการบริหาร

ซึ่งมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประธาน มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

- 1) พิจารณาให้ความเห็นชอบในนโยบายและทิศทางกลยุทธ์ พร้อมนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ
- 2) กำกับดูแลแผนงาน และการดำเนินงานด้านความยั่งยืน
- 3) พิจารณาให้ความเห็นชอบต่อผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนก่อนรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

คณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

ซึ่งมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประธาน มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

- 1) กลั่นกรองนโยบายและทิศทางกลยุทธ์ ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารหรือคณะกรรมการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 2) สนับสนุนการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ รวมถึงให้คำแนะนำในการพัฒนาการดำเนินงาน
- 3) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายเป็นประจำทุกไตรมาส พร้อมรายงานต่อคณะกรรมการบริหารอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
- 4) แต่งตั้งคณะทำงานเฉพาะด้านเพื่อบริหารจัดการประเด็นความยั่งยืนที่เกิดขึ้นใหม่ตามความเหมาะสม

สายงานความยั่งยืนองค์กร

- 1) สนับสนุนและประสานการดำเนินงานด้านความยั่งยืนทั่วทั้งองค์กร ตลอดจนร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทบทวนและปรับปรุงนโยบายด้านความยั่งยืน
- 2) สื่อสารผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและมีส่วนร่วมกับบริษัท เอสซีบี เอกซ์ จำกัด (มหาชน) ในการจัดทำรายงานความยั่งยืนเป็นประจำทุกปี

4 | ความมุ่งมั่นสู่ความยั่งยืน

เส้นทางการธนาคารที่ยั่งยืนของธนาคารไทยพาณิชย์ขับเคลื่อนด้วยความมุ่งมั่นที่จะเสริมสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจ และคุณค่าทางสังคม ควบคู่ไปกับการดำรงไว้ซึ่งคุณภาพสิ่งแวดล้อม ภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ 3 เสาหลัก อันประกอบด้วย การเงินที่ยั่งยืน (Sustainable Finance) สังคมแห่งคุณค่า (Creating Social Impact) และสิ่งแวดล้อมเพื่ออนาคต (Better Environmental Future) โดยมุ่งนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยสร้างการเปลี่ยนแปลงเชิงบวก (Positive Change) ทั้งด้านความมั่นคงทางการเงิน การลดช่องว่างทางดิจิทัลและสังคม ตลอดจนการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เพื่อสร้างทางเลือกที่หลากหลายบนฐานความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า ธนาคารไทยพาณิชย์ เป็นธนาคารชั้นนำแห่งแรกของประเทศไทยที่ให้บริการด้านการเงินอย่างครบวงจรและส่งมอบคุณค่าให้กับสังคมมานานกว่า ๑๖๖ ปี

การเงินที่ยั่งยืน (Sustainable Finance)

- **โซลูชันทางการเงินที่ยั่งยืนและการให้สินเชื่อ/ การลงทุนอย่างรับผิดชอบ:** ธนาคารจะบูรณาการมุมมองด้านสิ่งแวดล้อม และ/ หรือ สังคม และ/ หรือ ธรรมชาติ ในการพัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ครบวงจร รวมถึงกระบวนการพิจารณาให้สินเชื่อและการลงทุน¹ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่แตกต่างกันและบริหารจัดการผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมและสังคมไปพร้อมกัน
- **การเสริมสร้างจิตความสามารถทางการเงิน:** ธนาคารจะสนับสนุนการเข้าถึงบริการทางการเงินอย่างทั่วถึง พร้อมส่งเสริมความรู้และทักษะด้านการเงินให้กับลูกค้าและคนในสังคม โดยเฉพาะกลุ่มบุคคลที่มีความเปราะบาง² ควบคู่ไปกับการผนึกความร่วมมือกับเครือข่ายพันธมิตรในการสร้างระบบนิเวศทางการเงินที่เอื้อต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในระบบเศรษฐกิจ ยกกระดับความเป็นอยู่ที่ดีของคนในสังคม และสร้างการเติบโตอย่างมีส่วนร่วมทั้งระบบ



¹ การลงทุน ครอบคลุมถึง การลงทุนของธนาคาร การให้บริการที่ปรึกษาด้านการลงทุน รวมถึงการบริหารพอร์ตการลงทุนให้กับนักลงทุนสถาบัน นักลงทุนรายย่อย และนักลงทุนรายใหญ่

² กลุ่มเปราะบาง ประกอบด้วย บุคคลที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปี ขึ้นไป บุคคลที่มีความรู้ทางการเงินอย่างจำกัดหรือไม่มีประสบการณ์ด้านการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน และบุคคลที่มีข้อจำกัดด้านการสื่อสารหรือการตัดสินใจ

สังคมแห่งคุณค่า (Creating Social Impact)

- **การพัฒนาศักยภาพคน:** ธนาคารจะส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรและคนไทยมีทักษะด้านเทคโนโลยี (Technology Skills) เพิ่มพูนทักษะใหม่ (Reskilling) เสริมสร้างทักษะเดิมที่มีอยู่ (Upskilling) มีความสามารถในการยืดหยุ่นและปรับตัว (Flexibility and Resilience) ตลอดจนให้คุณค่ากับความคิดสร้างสรรค์ และการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life-long Learning) ผ่านการทำงานและการเรียนรู้ในรูปแบบใหม่ เพื่อให้พร้อมรับโอกาสและความท้าทายในการทำงาน รวมถึงสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธุรกิจและสังคม
- **พลังเสริมธุรกิจและคนตัวเล็ก:** ธนาคารจะส่งเสริมและสนับสนุนธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ธุรกิจสตาร์ท-อัพ ตลอดจนชุมชนและสังคมให้สามารถเติบโตอย่างเต็มศักยภาพ ผ่านการสร้างและเชื่อมโยงโอกาสในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล การเงิน ความรู้ และทักษะที่จำเป็นแห่งศตวรรษที่ 21 เพื่อยกระดับความสามารถให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงและสอดคล้องตามแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืน
- **การส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของสังคม:** ธนาคารจะให้ความสำคัญกับการพัฒนาชุมชนและสังคมแบบองค์รวม โดยมุ่งส่งเสริมการเรียนรู้ที่เหมาะสมตามช่วงวัย การมีสุขภาพที่สมบูรณ์แข็งแรง ความมั่นคงทางอาชีพและรายได้ การดำรงอยู่ภายใต้สภาพแวดล้อมที่ดี รวมไปถึงการช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนท่ามกลางภาวะวิกฤต ผ่านการประสานความร่วมมือกับองค์กรและภาคีเครือข่ายต่าง ๆ บนพื้นฐานการมีส่วนร่วมของพนักงานและชุมชน เพื่อร่วมสร้างคุณค่าทางสังคมสู่ความยั่งยืน

สิ่งแวดล้อมเพื่ออนาคต (Better Environmental Future)

- **การปรับตัวต่อสภาพภูมิอากาศและการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์:** ธนาคารจะดำเนินการวิเคราะห์สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อการดำเนินงาน และพอร์ตโฟลิโอของธนาคาร ควบคู่ไปกับการยกระดับการบริหารจัดการองค์กรและการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่มีส่วนช่วยบรรเทาหรือปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เพื่อลดความเสี่ยง ในการบริหารความเสี่ยงและการสร้างโอกาสทางธุรกิจ รวมถึงสนับสนุนทุกภาคส่วนในการเปลี่ยนผ่าน ไปสู่สังคมคาร์บอนต่ำ ซึ่งสอดคล้องตามความมุ่งมั่นของธนาคารที่จะปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Commitment) จากการดำเนินงาน ภายในปี 2030 และจากการให้สินเชื่อกายในปี 2050
 - **การบริหารประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ:** ธนาคารจะเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน การใช้ทรัพยากรธรรมชาติ และการจัดการของเสียตามหลัก 3R ได้แก่ ลดการใช้ (Reduce) นำกลับมาใช้ซ้ำ (Reuse) และนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) พร้อมพิจารณาแนวทางการลดใช้พลังงานและมลภาวะอันเกิดจากการขนส่งและการเดินทาง ขณะเดียวกัน ดำเนินการร่วมกับคู่ค้าในการพัฒนาผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมตามความเหมาะสม
- ธนาคารเชื่อว่าการขับเคลื่อนความมุ่งมั่นไปสู่ความสำเร็จจำเป็นต้องอยู่บนพื้นฐานคุณธรรม จริยธรรม การมีส่วนร่วม และความรับผิดชอบต่อสังคม จึงมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการสร้างเสริมพื้นฐานสำคัญ 3 ด้านให้แข็งแกร่ง**
- **การกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ (Governance, Risk Management and Compliance: GRC):** โดยธนาคารจะส่งเสริมและสื่อสารการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติที่สำคัญของธนาคาร อาทิ จรรยาบรรณธนาคาร นโยบายการกำกับดูแลกิจการ นโยบายต่อต้านคอร์รัปชันและสินบน นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน รวมถึงกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ ตลอดจนการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานสากล

- **การพัฒนาบุคลากรและวัฒนธรรมองค์กร (People and Culture):** โดยธนาคารจะส่งเสริมการบริหารจัดการบุคลากรอย่างเท่าเทียมและเสมอภาค เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงานที่เอื้อต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน และสื่อสารข้อมูลข่าวสารด้านความยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง ควบคู่ไปกับการสนับสนุนให้พนักงานทำงานในแต่ละวัน โดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) ในการนำเสนอนวัตกรรม (Innovation) ที่มุ่งสร้างคุณค่าเพิ่มด้วยระดับความเร็ว (Speed) ที่สูงขึ้นบนพื้นฐานการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) รอบด้านตามค่านิยมหลักของธนาคาร
- **สิทธิมนุษยชน (Human Rights):** ธนาคารจะดำเนินธุรกิจด้วยความเคารพสิทธิมนุษยชน สอดคล้องตามกฎหมายและหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGPs) นอกจากนี้ จะนำความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเข้ามาช่วยส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชนอย่างทั่วถึง

5 | การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ

ธนาคารได้กำหนดแนวปฏิบัติ “5C” เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานทั่วทั้งธนาคารตามนโยบายด้านความยั่งยืนไว้ดังนี้

- **Compliance การปฏิบัติตามกฎหมาย:** โดยดำเนินธุรกิจและส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ตามจรรยาบรรณธุรกิจ นโยบาย ระเบียบ และคำสั่งสำคัญของธนาคาร รวมถึงการเคารพและปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคาร และมาตรฐานสากลที่ธนาคารนำมาปรับใช้
- **Capability Development การสร้างเสริมความรู้ความสามารถด้านความยั่งยืน:** โดยจัดฝึกอบรมในหลากหลายรูปแบบ เพื่อให้บุคลากรมีความตระหนักรู้ถึงความสำคัญและความจำเป็นของการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อและยั่งยืน อีกทั้งมีความรู้ ความเข้าใจ และความสามารถในการดำเนินงานตามนโยบายด้านความยั่งยืนของธนาคาร รวมถึงแนวปฏิบัติสำคัญด้านความยั่งยืนในระดับสากล
- **Customer and Stakeholder Engagement การสร้างการมีส่วนร่วมของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง:** โดยออกแบบและพัฒนากระบวนการ ผลิตภัณฑ์ บริการ หรือกิจกรรมใด ๆ ของธนาคาร ให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าและสร้างคุณค่าให้กับผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อนำไปสู่การยกระดับการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
- **Collaborative Partnership and Public Policy การสร้างพันธมิตรและสนับสนุนนโยบายสาธารณะ:** โดยประสานความร่วมมือกับเครือข่ายพันธมิตรเพื่อร่วมพัฒนาระบบนิเวศทางการเงินที่ยั่งยืน ตลอดจนมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนและพัฒนาโยบายสาธารณะทั้งในด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมธนาคารและการเงิน
- **Communications การสื่อสารงานด้านความยั่งยืน:** ติดตามและรายงานความก้าวหน้าต่อผู้บริหาร และคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสื่อสารนโยบาย เป้าหมาย แนวทางการดำเนินงาน ความคิดริเริ่ม และผลการดำเนินงานภายใต้กรอบความมุ่งมั่นด้านความยั่งยืนที่ประกาศไว้ให้พนักงานและสาธารณชนรับทราบอย่างต่อเนื่อง

6 | การทบทวนนโยบาย

นโยบายด้านความยั่งยืนฉบับนี้จะพิจารณาทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และทิศทางการดำเนินงานของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต โดยคณะกรรมการธนาคารมอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหารเป็นผู้มีอำนาจในการพิจารณาอนุมัติการทบทวนและปรับปรุงนโยบายด้านความยั่งยืน หากเป็นการเปลี่ยนแปลงที่ไม่มีนัยสำคัญ และรายงานคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบในภายหลัง ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญให้นำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

7 | นโยบายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ความมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจตามแนวทางความยั่งยืนของธนาคารได้สะท้อนให้เห็นอย่างชัดเจนผ่านการดำเนินนโยบายการบริหารจัดการด้านต่าง ๆ ที่สำคัญมาอย่างต่อเนื่อง อาทิ

- จรรยาบรรณธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และกลุ่มธุรกิจของธนาคาร
- นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
- แนวทางการให้สินเชื่อและบริการทางการเงินอย่างยั่งยืน
- นโยบายการแนะนำการลงทุนอย่างรับผิดชอบ
- นโยบายด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน
- นโยบายต่อต้านคอร์รัปชันและสินบน
- นโยบายการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง
- นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน
- นโยบายการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- SCB Supplier Code of Conduct

