

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการร้านค้ารับชำระเงิน

ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการร้านค้ารับชำระเงินดังต่อไปนี้

ก. ข้อกำหนดทั่วไปของบริการร้านค้ารับชำระเงิน

1. ข้อกำหนดนี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของคำขอใช้บริการร้านค้ารับชำระเงินที่ผู้ขอใช้บริการได้ส่งคำขอดังกล่าวผ่านบริการแอปพลิเคชัน แม่มณี คำขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการที่จะมีขึ้นในภายหลัง (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกรวมและแทนกันว่า “คำขอ”) และข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการแอปพลิเคชัน แม่มณี โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามคำขอ ข้อกำหนดนี้ และข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการแอปพลิเคชัน แม่มณีทุกประการ

2. ในการใช้บริการและ/หรือการทำรายการใดๆ ผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) กำหนด

3. ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ อันเกี่ยวกับบริการของธนาคารแต่ละบริการ ตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดในขณะนั้นๆ ซึ่งปรากฏในหน้าจอกำหนดการทำรายการ และอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารกำหนดเป็นคราวๆ ไป โดยธนาคารจะประกาศหรือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า (แล้วแต่กรณี) ทั้งนี้ ธนาคารไม่ต้องคืนค่าธรรมเนียมค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เรียกเก็บจากผู้ขอใช้บริการไปแล้วในทุกกรณี

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชียินยอมให้ธนาคารหักเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ตามวรรคก่อน จากบัญชีเงินฝากที่ระบุในคำขอได้

ในกรณีที่บัญชีเงินฝากได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงให้ข้อกำหนดนี้ยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีเงินฝากที่ได้เปลี่ยนแปลงนั้นๆ ด้วย

ในกรณีที่ไม่มีเงินในบัญชีเงินฝากดังกล่าวในวรรคสอง หรือมีแต่ไม่เพียงพอให้หักชำระค่าธรรมเนียมค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชียินยอมให้ธนาคารหักเงินในบัญชีเงินฝากทุกประเภทที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีมีอยู่กับธนาคาร รวมทั้งเงินอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีเป็นเจ้าของ หรือเป็นเจ้าของที่ธนาคาร หรือมีสิทธิได้รับคืนจากธนาคาร เพื่อชำระหนี้ทั้งหมดหรือแต่บางส่วนที่เกิดขึ้นระหว่างผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีกับธนาคาร ได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีทราบล่วงหน้า และ/หรือ ไม่ต้องรอให้รายการการฝากเงินของบัญชีเงินฝากดังกล่าวถึงกำหนด (หากมี) รวมทั้งยินยอมให้ธนาคารมีสิทธินำหนี้ตามจำนวนที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีต้องรับผิดชอบดังกล่าวลงจ่ายในบัญชีเดินสะพัด เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีเป็นหนี้เบิกเงินบัญชีกับธนาคารต่อไป และผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชียินยอมเสียดอกเบี้ยทบต้นตามวิธีและประเพณีการคิดดอกเบี้ยทบต้นในบัญชีเดินสะพัดของธนาคารในหนี้จำนวนนั้นให้แก่ธนาคารในอัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีปกติ สำหรับเงินให้สินเชื่อเพื่อการประกอบธุรกิจประเภทลูกค้ำวงเงินเบิกเกินบัญชีที่ธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้น ๆ ซึ่งต่อไปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นคราวๆ ไป โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีแต่อย่างใด (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “อัตราสูงสุด”) เว้นแต่เมื่อผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีปฏิบัติผิดนัดผิดเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในคำขอเปิดบัญชีเดินสะพัด และ/หรือ สัญญากู้เบิกเงินเกินบัญชีที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการทำไว้กับธนาคาร ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชียินยอมเสียดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีผิดนัดชำระหนี้ หรือผิดเงื่อนไข หรือเกินวงเงินเบิกเกินบัญชีสำหรับเงินให้สินเชื่อเพื่อการประกอบธุรกิจประเภทลูกค้ำวงเงินเบิกเกินบัญชีที่ธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้น ๆ ซึ่ง

ต่อไปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นคราวๆ ไป (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “อัตราสูงสุดคิดเงินไข”) แทนอัตราสูงสุดนับแต่วันที่ปรากฏยอดเงินในบัญชีเงินฝากเป็นลูกหนี้เป็นต้นไป

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงให้ถือว่าบรรดาเอกสารใดๆ ที่ธนาคารได้จัดทำขึ้นตามข้อกำหนดนี้ ถูกต้องครบถ้วน และผูกพันผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีทุกประการ โดยที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีไม่ต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ เพิ่มเติมแต่อย่างใด

4. ในกรณีที่ใช้บริการ และ/หรือ การทำรายการในครั้งใด ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บริการ สำหรับแต่ละบริการนั้นๆ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการในครั้งนั้นๆ หรือให้บริการโดยมีเงื่อนไข และ/หรือ คิดค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมก็ได้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

5. ในการใช้บริการแต่ละประเภท ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ และข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ รวมทั้งที่จะได้มีการแก้ไข เพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลงในภายหน้าทุกประการ หากข้อกำหนดนี้ขัดหรือแย้งกับข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ ให้บังคับใช้ตามข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิแก้ไข เพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดนี้ ข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ รวมทั้งค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้บริการแต่ละประเภทได้ตามแต่จะเห็นสมควร โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ ข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายที่ได้แก้ไข เพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทุกประการ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าโดยมีหนังสือหรืออีเมลแจ้งไปยังผู้ขอใช้บริการ และ/หรือปิดประกาศ ณ สำนักงานหรือสาขาของธนาคาร และ/หรือ ประกาศผ่านบริการแอปพลิเคชัน แอมเม้นิ และ/หรือบนเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือ แอปพลิเคชัน และ/หรือ เว็บไซต์อื่นใดที่ธนาคารจะได้กำหนดหรือเปลี่ยนแปลงในภายหน้า (ถ้ามี) และ/หรือ โดยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควร ทั้งนี้ เว้นแต่กรณีมีเหตุจำเป็นเร่งด่วนหรือธนาคารมีเหตุผลอันสมควร ธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้งล่วงหน้า

6. ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิเพิ่มช่องทางการรับชำระเงิน และ/หรือ บริการอื่นได้ในภายหน้าตามแต่จะเห็นสมควร โดยผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า เมื่อผู้ขอใช้บริการเริ่มใช้บริการผ่านช่องทาง และ/หรือ เริ่มใช้บริการดังกล่าว ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้ช่องทาง และ/หรือ บริการดังกล่าวทุกประการ รวมทั้งตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้ช่องทาง และ/หรือ บริการดังกล่าวตามอัตราและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าเกี่ยวกับช่องทาง และ/หรือ บริการดังกล่าว โดยหนังสือหรืออีเมล และ/หรือ ปิดประกาศ ณ สำนักงานหรือสาขาของธนาคาร และ/หรือ ประกาศผ่านบริการแอปพลิเคชัน แอมเม้นิ และ/หรือบนเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือ แอปพลิเคชัน และ/หรือ เว็บไซต์อื่นใดที่ธนาคารจะได้กำหนดหรือเปลี่ยนแปลงในภายหน้า และ/หรือ โดยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควร ทั้งนี้ เว้นแต่กรณีมีเหตุจำเป็นเร่งด่วนหรือธนาคารมีเหตุผลอันสมควร ธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้งล่วงหน้า

7. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการสำหรับการใช้บริการคราวหนึ่งคราวใด หรือระงับการให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเป็นการชั่วคราว หรือยกเลิกบริการประเภทใดประเภทหนึ่งหรือทั้งหมดเมื่อใดก็ได้ โดยไม่จำเป็นต้องให้เหตุผลหรือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าแต่อย่างใด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงสละสิทธิ์ในการเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากธนาคารทั้งสิ้น ทั้งนี้ การที่ธนาคารไม่ให้บริการหรือระงับการให้บริการหรือยกเลิกการให้บริการหรือยกเลิกบริการดังกล่าวไม่เป็นการตัดสิทธิของธนาคารที่จะเรียกร้องให้ผู้ขอใช้บริการดำเนินการหรือกระทำการใดๆ ตามหน้าที่ที่มีอยู่กับธนาคารจนครบถ้วน

8. หากผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติ และ/หรือ ไม่ดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ ทั้งที่มีอยู่แล้วในวันทำคำขอ และที่ได้มีการกำหนดขึ้นใหม่ และ/หรือ แก้ไขเพิ่มเติมในภายหน้า หรือในกรณีที่มีความ

เสียหายใด ๆ เกิดขึ้นแก่ธนาคารเนื่องจากการให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการ ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้นทุกประการ โดยจะไม่ได้แย้งแต่อย่างใดทั้งสิ้น

9. เอกสารหรือหนังสือใดๆ ที่ธนาคารส่งไปยังผู้ขอใช้บริการ หรือผู้ติดต่อประสานงาน (Contact Person) (ถ้ามี) ตามที่อยู่ และ/หรืออีเมล ตามที่ผู้ขอใช้บริการระบุไว้ในคำขอ ให้ถือว่าได้ส่งโดยชอบ และผู้ขอใช้บริการได้ทราบข้อความในเอกสารหรือหนังสือเหล่านั้นแล้ว

10. ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงให้ธนาคารสามารถบันทึกบทสนทนาระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคาร และ/หรือ จัดเก็บ และ/หรือ บันทึก และ/หรือ ประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ รายการการใช้บริการ และ/หรือ การดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการบริการของธนาคาร และ/หรือ เพื่อการใดๆ ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร และเพื่อเป็นหลักฐานการบริการและรายการใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้ใช้บันทึกการสนทนาและข้อมูลดังกล่าวเป็นพยานหลักฐานอ้างอิงต่อผู้ขอใช้บริการได้ตามกฎหมาย โดยผู้ขอใช้บริการจะไม่ได้แย้งแต่ประการใดทั้งสิ้น แต่ทั้งนี้ ธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องบันทึก หรือเก็บรักษาบันทึกบทสนทนา และ/หรือ ข้อมูลดังกล่าว

11. ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางชีวภาพ (เช่น ลายนิ้วมือ ใบหน้า เป็นต้น) ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลการทำธุรกรรม ข้อมูลการลงทุนและสินทรัพย์ทุกประเภท และ/หรือ ข้อมูลใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการที่ให้ไว้แก่ธนาคาร หรือที่ธนาคาร ได้รับ หรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำรายงานสินทรัพย์รวม การดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับกระบวนการสินเชื่อ การวิเคราะห์ข้อมูล การบริหารจัดการของธนาคาร เสนอ ให้ ใช้ และ/หรือ ปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของธนาคาร ของบุคคลที่ธนาคารเป็นผู้จำหน่ายเป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับธนาคาร และ/หรือของบุคคลอื่น และ/หรือ เพื่อตรวจสอบรายการธุรกรรมที่อาจจะเกิดการทุจริต ธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัย และ/หรือ เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย และ/หรือ เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบของประเทศใดๆ ที่บังคับกับธนาคาร รวมทั้งยินยอมให้ธนาคารส่ง โอน และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร (ซึ่งขณะนี้ได้แก่ (1) บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด (2) บริษัท หลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จำกัด (3) บริษัท ไทยพาณิชย์โพรเทค จำกัด (4) บริษัท เอสซีบี ออบาคัส จำกัด (5) บริษัท ดิจิทัล เวเนเจอร์ส จำกัด (6) บริษัท หลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จูเลียส แบร์ จำกัด) ผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายนอกของธนาคาร สถาบันการเงิน หน่วยงานราชการ ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้อง พันธมิตรทางธุรกิจ นิติบุคคลหรือบุคคลใด ๆ ที่ธนาคารเป็นผู้จำหน่ายหรือมีความสัมพันธ์ด้วย และ/หรือผู้ให้บริการ Cloud Computing โดยยินยอมให้ธนาคารส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวได้ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศเพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำรายงานสินทรัพย์รวม การดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับกระบวนการสินเชื่อ การวิเคราะห์ข้อมูล ให้ ใช้ และ/หรือปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของธนาคาร และ/หรือบุคคลดังกล่าว และ/หรือเสนอบริการ หรือผลิตภัณฑ์ใดๆ ของธนาคาร และ/หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางชีวภาพ (เช่น ลายนิ้วมือ ใบหน้า เป็นต้น) ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลการทำธุรกรรม ข้อมูลการลงทุนและสินทรัพย์ทุกประเภท และ/หรือ ข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการ ให้แก่ธนาคาร เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำรายงานสินทรัพย์รวม การดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับกระบวนการสินเชื่อ การวิเคราะห์ข้อมูล การบริหารจัดการของธนาคาร เสนอ ให้ ใช้ และ/หรือปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของธนาคาร ของบุคคลที่ธนาคารเป็นผู้จำหน่ายเป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับธนาคาร และ/หรือของบุคคลอื่น และ/หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย ทั้งนี้ ให้ความยินยอมนี้ยังคงมีอยู่ แม้ว่าผู้ขอใช้บริการจะไม่ได้ทำธุรกรรมกับธนาคารต่อไปแล้วก็ตาม

12. ผู้ขอใช้บริการตกลงและยินยอมให้ธนาคารส่งข้อมูลข่าวสารในเชิงพาณิชย์ เช่น ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ข้อมูลทางการตลาด และรายการส่งเสริมการขาย เป็นต้น ไปยังที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ เช่น E-mail Address และ

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ เป็นต้น และผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ผู้ขอใช้บริการสามารถบอกเลิกหรือปฏิเสธการรับข้อมูลดังกล่าวได้ตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด

13. ในกรณีที่การให้บริการรับชำระเงินสดลงไม่ทั่วทั้งหมด หรือเฉพาะบริการหนึ่งบริการใด และไม่ด้วยเหตุที่ครบระยะเวลาการได้สิทธิหรือด้วยเหตุใดก็ตาม หากผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีมีการใช้บริการ ไม่ว่าจะบริการหนึ่งบริการใดหรือหลายบริการต่อไป ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงให้ถือว่าข้อมูลบริการตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในคำขอ ยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไป ยกเว้นอัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ให้เป็นไปตามที่ธนาคารได้ประกาศกำหนด ในขณะนั้นๆ รวมทั้งผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงผูกพันตามข้อกำหนดนี้ รวมทั้งคู่มือและเอกสารอธิบายวิธีการใช้บริการต่างๆ ดังกล่าวด้วย

14. คำขออยู่ในบังคับและการตีความตามกฎหมายไทย ข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวกับคำขอ ให้อยู่ในอำนาจการพิจารณาของศาลไทย

ข. ข้อกำหนดของบริการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet (สำหรับ Alipay และ WeChat Pay)

ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet (สำหรับ Alipay และ WeChat Pay) เพื่อให้ผู้ชำระเงินสามารถชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ ผ่าน E-Wallet (สำหรับ Alipay และ WeChat Pay) แทนการชำระเงินสดได้ โดยในการใช้บริการดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการร้านค้ารับชำระเงิน และข้อกำหนดดังต่อไปนี้

1. คำนิยาม

คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้ความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการร้านค้ารับชำระเงิน และข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการแอปพลิเคชัน แม้มิฉะนั้นแล้วจะได้อธิบายความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นอย่างชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

1.1 “บัญชีรับเงิน” หมายถึง บัญชีเงินฝากที่ระบุเป็นบัญชีรับเงินในคำขอ

1.2 “ผู้ให้บริการ E-Wallet” หมายถึง ผู้ให้บริการกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ Alipay และ WeChat Pay (แล้วแต่กรณี) ซึ่งผู้ชำระเงินได้ขอใช้บริการและลงทะเบียนไว้กับผู้ให้บริการดังกล่าว ทั้งนี้ ในการทำรายการใดๆ เกี่ยวกับ E-Wallet ของผู้ชำระเงิน จะต้องดำเนินการผ่านแอปพลิเคชันหรือ โปรแกรมที่ผู้ให้บริการดังกล่าวกำหนด โดยผู้ชำระเงินจะต้องดาวน์โหลดและติดตั้งในเครื่องมือเพื่อการทำการรายการตามขั้นตอนและวิธีการที่ผู้ให้บริการดังกล่าวกำหนด

1.3 “ผู้ชำระเงิน” หมายถึง ลูกค้าของผู้ขอใช้บริการที่ประสงค์จะชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการผ่าน E-Wallet ของ Alipay และ WeChat Pay (แล้วแต่กรณี) แทนการชำระด้วยเงินสด

1.4 “เครื่องมือเพื่อการทำการรายการ” หมายถึง โทรศัพท์มือถือ และ/หรืออุปกรณ์ใดๆ ของผู้ชำระเงิน เพื่อใช้ในการทำการรายการเกี่ยวกับ E-Wallet

1.5 “อุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet” หมายถึง อุปกรณ์ และ/หรือ ระบบปฏิบัติการที่ธนาคารติดตั้ง และ/หรือ ส่งมอบให้ผู้ขอใช้บริการ เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการใช้ในการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการผ่าน E-Wallet ได้แก่ เครื่องบันทึกข้อมูล (Electronic Data Capture (“EDC”)) Smart EDC Fixed QR Code ระบบ Merchant’s Point of Sale บริการแอปพลิเคชัน แม้มิฉะนั้นแล้วจะได้อธิบายความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นอย่างชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

1.6 “E-Wallet” หมายถึง กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ Alipay และ WeChat Pay (แล้วแต่กรณี) ของผู้ชำระเงินที่ผูกกับบัญชีเงินฝาก และ/หรือ บัตรเครดิตของผู้ชำระเงิน ทั้งนี้ จะต้องเป็นบัญชีเงินฝาก และ/หรือ บัตรเครดิตประเภทที่ธนาคารกำหนด ซึ่งธนาคารอาจกำหนดเพิ่มเติม และ/หรือ เปลี่ยนแปลงได้ในภายหลัง

2. ข้อกำหนดทั่วไป

2.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงรับชำระราคาสินค้า และ/หรือ บริการของผู้ขอใช้บริการผ่าน E-Wallet แทนการชำระด้วยเงินสด ตามรายละเอียดและวิธีการที่ระบุในคำขอ คู่มือ รวมถึงเอกสารแนบท้าย และ/หรือ เอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้อง

2.2 ผู้ขอใช้บริการจะแสดงชื่อ และ/หรือ สัญลักษณ์การรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ตามรูปแบบที่ธนาคารจัดไว้ให้ในที่ซึ่งเห็นได้อย่างชัดเจน เพื่อให้บุคคลทั่วไปทราบได้ว่าผู้ขอใช้บริการยอมรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ตลอดระยะเวลาที่เป็นสถานที่รับชำระเงินผ่าน E-Wallet ตามข้อกำหนดนี้ หรือจนกว่าธนาคารจะแจ้งยกเลิกการใช้ชื่อ เครื่องหมาย และ/หรือ สัญลักษณ์ดังกล่าว ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะใช้ชื่อ เครื่องหมาย และ/หรือ สัญลักษณ์การรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ตามวัตถุประสงค์ของข้อกำหนดนี้เท่านั้น

อนึ่ง ให้นำความในวรรคหนึ่งมาใช้บังคับแก่การที่ธนาคารแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการใช้ชื่อ และ/หรือ สัญลักษณ์ การรับชำระเงินที่ธนาคารแก้ไข เปลี่ยนแปลง และ/หรือ กำหนดขึ้นใหม่ด้วยโดยอัตโนมัติ

2.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับรองว่าสินค้า และ/หรือ บริการที่ขาย รวมทั้ง ชื่อ ความ รูปภาพ หรือข้อมูลใดๆ ที่ใช้ประกอบการขายสินค้าและ/หรือบริการดังกล่าว ไม่ละเมิดลิขสิทธิ์หรือทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่น ไม่ผิดกฎหมาย ไม่เข้าข่ายผิดกฎหมาย ไม่มีลักษณะล่อแหลมทางเพศ ไม่เกี่ยวกับการพนัน ไม่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือขนบธรรมเนียมประเพณีหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน และไม่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์อันดีงามของธนาคาร

2.4 ผู้ขอใช้บริการต้องไม่คิดค่าธรรมเนียมการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet จากผู้ชำระเงินเป็นอันขาด รวมทั้งต้องคิดราคาสินค้า และ/หรือ บริการที่ไม่สูงกว่าราคาสินค้าและ/หรือ บริการสำหรับกรณีการชำระด้วยเงินสด โดยไม่จำกัดจำนวนเงินขั้นต่ำในการรับชำระผ่าน E-Wallet ดังกล่าว และหากมีการให้สิทธิพิเศษใดๆ เช่น การให้ส่วนลดหรือของแถมแก่ลูกค้าทั่วไป ผู้ขอใช้บริการตกลงจะให้สิทธิพิเศษนั้นๆ แก่ผู้ชำระเงินด้วยเช่นกัน

2.5 ผู้ขอใช้บริการต้องไม่จ่ายเงินสดให้แก่ผู้ชำระเงินในกรณีที่ผู้ชำระเงินใช้ E-Wallet มาขอขึ้นเงินสด และต้องไม่รับชำระเงินผ่าน E-Wallet แทนการชำระหนี้ซึ่งไม่ได้เกิดจากการซื้อสินค้า และ/หรือ บริการจากผู้ขอใช้บริการ

2.6 ผู้ขอใช้บริการจะใช้บริการตามข้อกำหนดนี้เพื่อกิจการของผู้ขอใช้บริการ และตามที่ธนาคารอนุญาตไว้เท่านั้น และผู้ขอใช้บริการต้องไม่รับฝาก SALES SLIP และ/หรือ รายการขายสินค้า และ/หรือ บริการ ซึ่งเกิดจากการซื้อสินค้า และ/หรือ บริการกับร้านค้า/ผู้ขอใช้บริการรายอื่น เพื่อนำเงินมาเข้าบัญชีรับเงิน

2.7 ในการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการตามรายละเอียดในคู่มือ และ/หรือ เอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้องที่ธนาคารมอบให้แก่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือตามที่ธนาคารจะได้กำหนดเพิ่มเติมในภายหลังอย่างเคร่งครัด

2.8 ในกรณีที่มิเหตุการณใดเหตุการณหนึ่งดังต่อไปนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องติดต่อธนาคารทันที และจะต้องปฏิบัติต่อผู้ชำระเงินก่อนที่จะขายสินค้าและ/หรือบริการแก่ผู้ชำระเงินตามวิธีการที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบต่อไป

2.8.1 เมื่ออุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet และ/หรือ อุปกรณ์หรือระบบที่เกี่ยวข้องกับการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ที่ธนาคารมอบให้หรือติดตั้ง ขัดข้อง

2.8.2 มีเหตุที่น่าสงสัยว่าผู้ชำระเงินมีพฤติกรรมทุจริต

2.8.3 กรณีอื่นใดตามที่ธนาคารจะแจ้งล่วงหน้าให้ทราบเป็นคราวๆ ไป

2.9 ในกรณีที่ผู้ชำระเงินประสงค์จะซื้อสินค้า และ/หรือ บริการเป็นจำนวนเงินรวมต่อครั้ง หรือหลายครั้ง ในวันเดียวกันนั้นมากกว่าวงเงินสูงสุดตามคำขอหรือตามที่ธนาคารกำหนด ผู้ขอใช้บริการจะต้องขออนุมัติวงเงินจากธนาคารก่อนตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องไม่แยกรายการขายสินค้า และ/หรือ บริการออกเป็นสองรายการ หรือมากกว่านั้นเพื่อหลีกเลี่ยงการขออนุมัติวงเงิน

2.10 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการที่ผู้ขอใช้บริการได้รับแจ้งจากระบบของธนาคารที่แสดงว่ารายการชำระเงิน สำเร็จนั้น เป็นเพียงการแจ้งผลรายการชำระเงินเท่านั้น มิได้เป็นการตรวจสอบว่าผู้ซื้อสินค้า และ/หรือ บริการเป็นเจ้าของ และ/หรือ ผู้ครอบครอง E-Wallet ที่ใช้ในการทำรายการ โดยถูกต้องแท้จริง หากมีการปฏิเสธจากผู้ชำระเงินว่ามีได้เป็นผู้ใช้ E-Wallet หรือมิได้เป็นผู้ซื้อสินค้า และ/หรือ บริการ หรือเป็นรายการเรียกเก็บเงินซ้ำ หรือมีกรณีอื่นใด ที่ทำให้ไม่สามารถเรียกเก็บเงิน ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงคืนเงินที่ธนาคารได้จ่ายหรือนำเข้าบัญชี รับเงินแล้วให้แก่ธนาคารทั้งจำนวน และตกลงรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้น (ถ้ามี) ทุกประการ โดยตกลงให้ธนาคารมี สิทธิหักเงินในบัญชีรับเงิน และ/หรือ เงินอื่นใดของผู้ขอใช้บริการได้ทันที โดยให้นำความในข้อ 2.11 และ 2.17 ของ ข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม ทั้งนี้ แม้ว่าจะระบบของธนาคารจะแสดงว่ารายการชำระเงินสำเร็จแล้วก็ตาม

อนึ่ง ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะอนุมัติหรือไม่อนุมัติวงเงินตามรายการหรือคำสั่งซื้อใดๆ ก็ได้ โดยไม่ จำเป็นต้องชี้แจงแสดงเหตุแต่ประการใด และการอนุมัติหรือไม่อนุมัติวงเงินดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด ผู้ขอใช้บริการจะไม่ เรียกหรือค่าเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น ไม่ว่าด้วยเหตุประการใดก็ตาม

2.11 ในกรณีที่มีการร้องขอจากผู้ชำระเงิน และ/หรือ ผู้ให้บริการ E-Wallet ว่า จำนวนค่าสินค้า และ/หรือ บริการที่ผู้ชำระเงินชำระ มีความผิดพลาดไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้ขอใช้บริการตกลงจะให้ความร่วมมือแก่ธนาคารในการ ตรวจสอบข้อเท็จจริง หากผลการตรวจสอบปรากฏว่ามีข้อผิดพลาดจริง ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงยินยอมให้ธนาคาร ดำเนินการแก้ไขบัญชีรับเงินให้ถูกต้องโดยยินยอมให้ธนาคาร โอนเงิน และ/หรือ หักเงินจากบัญชีรับเงิน รวมทั้งยินยอมให้ ธนาคารดำเนินการแก้ไขรายการ (REVERSE) ที่ธนาคารคำนวณให้แก่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีที่ไม่ถูกต้องนั้น ได้ด้วย ทั้งนี้ ให้ธนาคารไม่ต้องแจ้งผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีให้ทราบล่วงหน้า และไม่ต้องจัดทำหลักฐานอื่นใดระหว่างกันอีก

หากปรากฏว่าในขณะที่ธนาคารจะดำเนินการ โอนเงิน และ/หรือ หักเงิน และ/หรือ แก้ไขรายการบัญชี เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าว ไม่มีเงินในบัญชีรับเงินหรือมีแต่ไม่เพียงพอ ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชียินยอมเสียดอกเบี้ย ให้แก่ธนาคารในอัตราสูงสุดของเงินจำนวนดังกล่าวนับตั้งแต่วันที่ค้างชำระเป็นต้นไปจนกว่าธนาคารจะได้รับชำระหนี้ ดังกล่าวเสร็จสิ้นครบถ้วน

2.12 ในกรณีที่เกิดการผิดพลาดทางบัญชีขึ้น เนื่องมาจากการใช้บริการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ตาม ข้อกำหนดนี้และไม่อาจทราบได้โดยทันทีว่าความผิดพลาดนั้นเกิดจากเหตุใด ในกรณีเช่นนี้ ผู้ขอใช้บริการและธนาคารจะ ร่วมมือกันตรวจสอบเพื่อให้ทราบสาเหตุนั้น โดยเร็วที่สุด หากผลการตรวจสอบปรากฏว่าความผิดพลาดดังกล่าวเกิดขึ้น เนื่องจากความบกพร่องของผู้ขอใช้บริการหรือพนักงานของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบในความเสียหาย ที่เกิดขึ้นทั้งหมด

2.13 ในกรณีที่มีการคืนสินค้า ยกเลิกบริการ หรือลดราคาสินค้า และ/หรือ บริการ และ/หรือ ยกเลิกรายการ รับชำระราคาสินค้า และ/หรือ บริการ และ/หรือ มีกรณีที่ต้องคืนเงินให้แก่ผู้ชำระเงินไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้ บริการตกลงจะไม่คืนเงินค่าสินค้า และ/หรือ บริการ ให้ผู้ชำระเงินเป็นเงินสด แต่ผู้ขอใช้บริการตกลงจะทำหนังสือแจ้งคืน ตามแบบฟอร์มที่ธนาคารกำหนด และนำส่งให้แก่ธนาคาร หรือดำเนินการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งยินยอมชำระ เงินตามจำนวนที่ธนาคารได้จ่าย และ/หรือ นำเข้าบัญชีรับเงินแล้วนั้นคืนให้แก่ธนาคาร และ/หรือ ยินยอมให้ธนาคารหักเงินจาก

บัญชีรับเงิน และ/หรือ บัญชีอื่นใด แล้วแต่กรณี เพื่อคืนเงินให้แก่ผู้ชำระเงินต่อไป ทั้งนี้ โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชี และให้นำความในข้อ 2.11 และ 2.17 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

อนึ่ง การตกลงทำหนังสือหรือดำเนินการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดเพื่อแจ้งคืนสินค้า ยกเลิกการใช้บริการ หรือลดราคาสินค้าและ/หรือ บริการของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ยกเลิกรายการรับชำระราคาสินค้า และ/หรือ บริการ ไม่เป็นผลให้ธนาคารต้องคืนค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ธนาคารได้เรียกเก็บจากผู้ขอใช้บริการไว้แล้วแต่ประการใด ทั้งนี้ ไม่ว่ากรณีใดๆ ก็ตาม การทำหนังสือแจ้งคืนจะต้องไม่เกินกว่า 30 (สามสิบ) วันนับจากวันที่ผู้ชำระเงินได้ชำระเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ประสงค์จะรับคืนสินค้า และ/หรือ บริการที่ผู้ชำระเงินซื้อ หรือตกลงสั่งซื้อแล้ว ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่แจ้งเงื่อนไขหรือข้อจำกัดในการรับคืนสินค้า และ/หรือ บริการให้ผู้ชำระเงินทราบ รวมถึงให้เขียนเงื่อนไขหรือข้อจำกัดดังกล่าว หรือ คำว่า “NO REFUND” (ไม่รับคืนสินค้า) หรือข้อความที่มีความหมายอย่างเดียวกันลงใน SALES SLIP และ/หรือ ใบใบเสร็จรับเงินให้ชัดเจนทุกฉบับ

2.14 กรณีที่การรับชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการของผู้ขอใช้บริการด้วย E-Wallet จะต้องมีการทำหลักฐาน SALES SLIP และ/หรือ เอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดทำรายการ รวบรวม SALES SLIP และ/หรือ เอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ ซึ่งได้ทำไว้ถูกต้องตามแบบที่ธนาคารกำหนด และนำส่งให้แก่ธนาคารเพื่อขอรับเงิน โดยสามารถนำส่งได้ทุกวันทำการของธนาคาร แต่ทั้งนี้ จะต้องนำส่งภายใน 5 (ห้า) วัน และหลังจากผู้ขอใช้บริการนำส่ง SALES SLIP และ/หรือ เอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ เพื่อขอรับเงินจากธนาคารแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะต้องเก็บสำเนา SALES SLIP และ/หรือ เอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ ไว้ไม่น้อยกว่า 5 ปี โดยจะต้องเก็บไว้ในที่ที่ปลอดภัยเพื่อป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลในสำเนา SALES SLIP และ/หรือ เอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการดังกล่าวไปกระทำการทุจริต หรือแสวงประโยชน์ในทางอื่นใดได้

ในกรณีที่ธนาคารร้องขอ ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดส่ง SALES SLIP และ/หรือ เอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ หรือสำเนา SALES SLIP และ/หรือ เอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ รวมถึงเอกสารหลักฐานอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ ให้แก่ธนาคารภายใน 5 (ห้า) วันนับแต่วันที่ธนาคารร้องขอ

2.15 ในกรณีที่ธนาคารได้รับ SALES SLIP และ/หรือ เอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ และ/หรือ รายการขายสินค้าและ/หรือ บริการ แล้ว เห็นว่ามีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้ และ/หรือ ความถูกต้องของ E-Wallet และ/หรือ SALES SLIP และ/หรือ เอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ และ/หรือ รายการขายสินค้า และ/หรือ บริการ หรือเหตุอื่นใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารปฏิเสธการจ่ายเงินหรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงิน หรือในกรณีที่ธนาคารได้จ่ายเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการหรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงินแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงคืนเงินจำนวนนั้นให้แก่ธนาคาร พร้อมดอกเบี้ยในอัตราสูงสุดของจำนวนเงินดังกล่าว นับตั้งแต่ธนาคารได้จ่ายเงิน หรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงิน จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระเงินดังกล่าวเสร็จสิ้นครบถ้วน โดยให้นำความในข้อ 2.11 และ 2.17 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

2.16 ในกรณีที่ธนาคารได้จ่ายเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการหรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงินตามข้อกำหนดนี้แล้ว ปรากฏในภายหลังว่าผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดข้อกำหนดนี้ หรือธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินดังกล่าวได้โดยเหตุที่ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้โดยครบถ้วน หรือด้วยเหตุอื่นใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการจะคืนเงินเท่ากับจำนวนที่ธนาคารได้จ่ายหรือนำเข้าบัญชีรับเงิน หรือจำนวนที่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บได้นั้นให้แก่ธนาคาร พร้อมดอกเบี้ยใน

อัตราสูงสุดของจำนวนเงินดังกล่าว นับตั้งแต่ธนาคารได้จ่ายเงิน หรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงิน จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระ
เงินดังกล่าวเสร็จสิ้นครบถ้วน โดยให้นำความในข้อ 2.11 และ 2.17 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

2.17 กรณีที่ผู้ขอใช้บริการต้องคืนเงิน ชำระเงิน ชดใช้ค่าเสียหาย และ/หรือ ชดใช้เงินใดๆ ให้แก่ธนาคาร
และ/หรือ ผู้ชำระเงินตามข้อกำหนดนี้ และ/หรือ กรณีอื่นใดก็ตามที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระหรือชดใช้เงินให้แก่
ธนาคาร ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชียินยอมให้เป็นสิทธิของธนาคารที่จะหักเงินในจำนวนดังกล่าวข้างต้น พร้อมทั้งดอกเบี้ย
(หากมี) ทั้งหมดจากบัญชีรับเงิน และ/หรือ บัญชีอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีมีอยู่กับธนาคาร รวมทั้งเงินอื่นใดที่ผู้ขอ
ใช้บริการ/เจ้าของบัญชีเป็นเจ้าของ หรือเป็นเจ้าของหนี้ธนาคาร หรือมีสิทธิได้รับคืนจากธนาคารได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอ
ใช้บริการ/เจ้าของบัญชีทราบล่วงหน้า

ในกรณีที่ปรากฏว่าเงินในบัญชีทุกประเภท และ/หรือ เงินอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีเป็นเจ้าของ
หรือเป็นเจ้าของหนี้ธนาคาร หรือมีสิทธิได้รับคืนจากธนาคาร ไม่มีให้หักหรือมีแต่ไม่เพียงพอให้หักชำระหนี้ได้ครบถ้วน ผู้ขอใช้
บริการ/เจ้าของบัญชียินยอมให้ธนาคารมีสิทธินำหนี้ตามจำนวนที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีต้องรับผิดชอบดังกล่าวลงจ่าย
ในบัญชีเดินสะพัด เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีเป็นหนี้เบิกเกินบัญชีกับธนาคารต่อไป และผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของ
บัญชียินยอมเสียดอกเบี้ยทบต้นตามวิธีและประเพณีการคิดดอกเบี้ยทบต้นในบัญชีเดินสะพัดของธนาคารในหนี้จำนวนนั้น
ให้แก่ธนาคารในอัตราสูงสุด โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีแต่อย่างใด เว้นแต่เมื่อผู้ขอใช้
บริการ/เจ้าของบัญชีปฏิบัติผิดนัดผิดเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในคำขอเปิดบัญชีเดินสะพัด และ/หรือ สัญญาผู้เบิกเงินเกิน
บัญชีที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการทำไว้กับธนาคาร ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชียินยอมเสียดอกเบี้ยในอัตราสูงสุดผิด
เงื่อนไขแทนอัตราสูงสุดนับแต่วันที่ปรากฏยอดเงินในบัญชีเงินฝากเป็นลูกหนี้เป็นต้นไป

ในกรณีบัญชีรับเงินเป็นบัญชีออมทรัพย์ ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงให้บัญชีออมทรัพย์ดังกล่าว
เป็นบัญชีเดินสะพัดตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 856 และยินยอมให้ธนาคารหักถอนบัญชีหนี้ทั้งหมดหรือ
แต่บางส่วนที่เกิดขึ้นระหว่างผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีกับธนาคาร หักกลบหนี้กันได้ตามวิธีและประเพณีปฏิบัติของ
ธนาคารพาณิชย์เกี่ยวกับบัญชีเดินสะพัดเช่นกันด้วย

2.18 ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามระเบียบ หลักเกณฑ์ ข้อกำหนด เงื่อนไข และวิธีปฏิบัติใดๆ ที่เกี่ยวข้อง
กับการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet และ/หรือ การดำเนินการตามข้อตกลงนี้ ซึ่งธนาคาร และ/หรือ ผู้ให้บริการ E-Wallet
กำหนดขึ้น ทั้งที่มีอยู่แล้วและที่จะได้แก้ไขเพิ่มเติม และ/หรือ กำหนดขึ้นในภายหน้าทุกประการ

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามระเบียบ หลักเกณฑ์ ข้อกำหนด เงื่อนไขหรือวิธีปฏิบัติดังกล่าว
หรือข้อกำหนดนี้ หรือในกรณีที่ธนาคารเรียกเก็บเงินไม่ได้ หรือเรียกเก็บเงินได้ไม่ครบถ้วน หรือมีกรณีอื่นใดที่เกิดขึ้นหรือ
เกี่ยวเนื่องกับการกระทำของผู้ขอใช้บริการอันเป็นผลให้ธนาคารถูกปรับ ถูกเรียกร้อง หรือถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย และ/หรือ
ได้รับความเสียหาย ไม่ว่าจะด้วยประการใดๆ ก็ตาม นอกจากผู้ขอใช้บริการจะต้องคืนเงินเท่ากับจำนวนที่ธนาคารไม่สามารถ
เรียกเก็บได้พร้อมด้วยดอกเบี้ยในอัตราสูงสุดของจำนวนเงินดังกล่าวตามข้อกำหนดนี้แล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงจะชำระเงิน
เท่ากับจำนวนที่ธนาคารถูกปรับ ถูกเรียกร้อง หรือถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายและ/หรือ ได้รับความเสียหายนั้นให้แก่ธนาคาร
พร้อมทั้งดอกเบี้ยในอัตราสูงสุดของจำนวนเงินดังกล่าว นับตั้งแต่วันที่ธนาคารได้ชำระเงินหรือได้รับความเสียหายดังกล่าว
จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระจนเสร็จสิ้นครบถ้วน โดยให้นำความในข้อ 2.11 และ 2.17 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

2.19 ผู้ขอใช้บริการรับรองว่าจะดำเนินการและให้บริการแก่ผู้ชำระเงินด้วยความระมัดระวังและมีให้
มีผลกระทบต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียงที่ดีงามของธนาคาร ในกรณีที่มิใช่ข้อขัดแย้งหรือข้อพิพาทระหว่างผู้ชำระเงินกับ
ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องใช้ความพยายามในการยุติ
ข้อพิพาทดังกล่าวด้วยอหยาศัยไมตรีอันดีและด้วยความรวดเร็วเพื่อมิให้เกิดความเสียหายใดๆ ต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียง

ของธนาคาร รวมทั้งผู้ขอใช้บริการจะไม่กระทำการใดๆ อันมีผลให้ธนาคารต้องเข้ามีส่วนร่วมในข้อพิพาทใดๆ ระหว่างผู้ขอใช้บริการกับผู้ชำระเงิน และ/หรือ บุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้

2.20 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า การที่ผู้ขอใช้บริการได้ใช้บริการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet และได้รับสิทธิในการใช้ระบบของธนาคาร และ/หรือ ระบบของผู้ให้บริการ E-Wallet มิได้ถือเป็นการ โอนกรรมสิทธิ์หรือสิทธิใดๆ ในระบบดังกล่าวให้แก่ผู้ขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการจะไม่ดำเนินการทำซ้ำ คัดแปลง ลอกเลียน วิศวกรรมย้อนกลับ (Reverse Engineer) แก้ไข นำออกเผยแพร่ ใช้ประโยชน์ หรือดำเนินการอื่นใดกับระบบดังกล่าว รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ โปรแกรม ไฟล์ข้อมูล ซอฟต์แวร์ ข้อมูลการดำเนินการต่างๆ และ/หรือ Server ต่างๆ ที่เกี่ยวกับการเป็นผู้ขอใช้บริการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet

2.21 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ ต่อผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลใดๆ ทั้งสิ้นในความผิดพลาด ความล่าช้า และ/หรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น อันเนื่องมาจากเหตุใดๆ อันอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการ รวมถึงเป็นเหตุให้เกิดข้อขัดข้อง หรือข้อมูลผิดพลาด เช่น ระบบ E-Wallet หรือระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารหรือระบบสื่อสารขัดข้องเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาด้านพลังงาน การกระทำของผู้ให้บริการ E-Wallet และ/หรือ บุคคลอื่นใด ไวรัสมัลแวร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data) หรือเหตุสุดวิสัยใดๆ ไม่ว่าจะโดยประการใดทั้งสิ้น

2.22 ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับรองว่าจะเก็บรักษาข้อมูลของธนาคาร ผู้ชำระเงิน รายการชำระเงิน บรรดาเอกสารหลักฐาน และ/หรือ ข้อมูลใดๆ ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้รับหรือได้ทราบจากการดำเนินการตามข้อกำหนดนี้ และ/หรือ ไม่ว่าทางใดก็ตาม ไว้เป็นความลับ โดยจะไม่เปิดเผยต่อบุคคลใดเป็นอันขาด และจะไม่นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้หรือแสวงหาประโยชน์เพื่อตนเองหรือบุคคลใดทั้งสิ้น รวมทั้งจะดำเนินการให้พนักงานของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ตัวแทนของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลอื่นใดที่รับรู้และ/หรือรับทราบข้อมูลดังกล่าว ปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวอย่างเคร่งครัดด้วย ทั้งนี้แม้ว่าการใช้บริการจะได้สิ้นสุดลงแล้วไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม

หากผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลที่เกี่ยวข้องของผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นกับธนาคาร และ/หรือ บุคคลใดๆ ทั้งสิ้นทุกประการ โดยไม่มีข้อโต้แย้งแต่ประการใดทั้งสิ้น โดยให้นำความในข้อ 2.11 และ 2.17 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

2.23 สิทธิและหน้าที่ต่างๆ ตามข้อกำหนดนี้ ถือเป็นการเฉพาะตัวระหว่างธนาคารกับผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีเท่านั้น ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีจะโอนสิทธิ และ/หรือ หน้าที่ให้บุคคลอื่นไม่ได้ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร

2.24 ผู้ขอใช้บริการและธนาคารเข้าใจดีว่า การดำเนินการตามข้อกำหนดนี้ระหว่างธนาคารกับผู้ขอใช้บริการและผู้ชำระเงิน มิใช่เป็นการที่ธนาคารดำเนินการในฐานะตัวแทน และ/หรือ นายหน้าของผู้ขอใช้บริการแต่ประการใด ธนาคารเพียงแต่เอื้ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอใช้บริการในการรับชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือ บริการจากผู้ชำระเงินได้โดยตรงและสะดวกยิ่งขึ้นเท่านั้น ดังนั้น หากมีความผิดพลาดบกพร่องใดๆ เกิดขึ้นเนื่องจากการกระทำของธนาคารไม่ว่าด้วยเหตุประการใด และ/หรือ ในกรณีผู้ชำระเงินไม่ได้รับมอบสินค้า และ/หรือ บริการ และ/หรือ ได้รับสินค้า และ/หรือ บริการชำรุดบกพร่องหรือไม่ถูกต้องครบภายในกำหนดเวลาที่ผู้ชำระเงินตกลงกับผู้ขอใช้บริการ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อบุคคลใดๆ ทั้งสิ้น และผู้ขอใช้บริการรับรองว่าจะไม่อ้างเอกสารใดๆ ขึ้นต่อสู้กับธนาคารทั้งสิ้น

2.25 กรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการเป็นสถานที่รับชำระเงินผ่าน E-Wallet หรือไม่ใช้บริการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet จะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 (เจ็ด) วัน

2.26 หากผู้ขอใช้บริการพ้นจากสภาพการเป็นสถานที่รับชำระเงินผ่าน E-Wallet ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม ไม่เป็นการยกเลิกภาระหน้าที่ใดๆ ซึ่งผู้ขอใช้บริการปฏิบัติยังไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนดนี้ โดยผู้ขอใช้บริการยังต้องผูกพันปฏิบัติตามภาระหน้าที่ดังกล่าวโดยครบถ้วน

2.27 ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชียินยอมให้ธนาคารระงับการเบิกถอนเงินทั้งหมดในบัญชีรับเงินเมื่อใดก็ได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีทราบล่วงหน้า

2.28 หากผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด ธนาคารมีสิทธิยกเลิกเบิกถอนการเป็นสถานที่รับชำระเงินผ่าน E-Wallet ได้ทันที และผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นให้แก่ธนาคารทุกประการ

2.29 แม้ว่าจะมีการยกเลิกการใช้บริการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet แล้ว ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงให้ธนาคารยังคงมีสิทธิที่จะหักเงินคืนจากบัญชีรับเงินตามเงื่อนไขในข้อกำหนดนี้ โดยผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีจะคงบัญชีดังกล่าวไว้เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 6 เดือน นับจากวันที่มีการยกเลิกการใช้บริการรับชำระเงิน เพื่อผลการเรียกเก็บ SALES SLIP และ/หรือ เอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ และ/หรือ รายการขายสินค้า และ/หรือ บริการที่ยังเรียกเก็บเงินไม่ได้ทั้งหมด และผู้ขอใช้บริการจะส่งคืนอุปกรณ์เครื่องใช้ เครื่องหมาย สัญลักษณ์ รวมทั้ง SALES SLIP และแบบพิมพ์อื่นๆ ให้แก่ธนาคารทั้งหมดในวันที่มีการยกเลิกการใช้บริการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet

2.30 การล่าช้าหรืองดเว้นใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมาย หรือตามข้อกำหนดนี้ ไม่ถือว่าธนาคารสละสิทธิ์ หรือให้ความยินยอมในการปฏิบัติผิดข้อตกลงของผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีในกรณีนั้น

2.31 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการตกลงเป็นผู้ขอใช้บริการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet อื่นๆ กับธนาคารในภายหลังจากวันทำคำขอ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้คำขอ และข้อกำหนดนี้มีผลใช้บังคับกับการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet อื่นๆ ดังกล่าวด้วย

2.32 บรรดาคู่มือ และเอกสารใด ๆ ที่ธนาคารมอบให้ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ที่ทำขึ้นระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคารที่เกี่ยวข้องกับการเป็นสถานที่รับชำระเงินผ่าน E-Wallet ตามข้อตกลงนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้ด้วย

3. การคิดค่าธรรมเนียม

3.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารคิดค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ตามอัตราที่ระบุไว้ในคำขอ

3.2 หลังจากธนาคารได้ดำเนินการหักค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่าย และภาษีมูลค่าเพิ่มเรียบร้อยแล้ว ธนาคารจะจ่ายเงินตาม SALES SLIP และ/หรือ เอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ และ/หรือ รายการขายสินค้า และ/หรือ บริการ ส่วนที่เหลือ เข้าบัญชีรับเงินในวันทำการถัดจากวันที่ทำรายการ ทั้งนี้ ตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ อนึ่ง การทำรายการตั้งแต่เวลา 23.00 น. ถือเป็นการทำรายการในวันถัดไป

3.3 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีแจ้งการเปลี่ยนแปลงบัญชีรับเงิน ให้ข้อกำหนดนี้มีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีรับเงินที่ได้เปลี่ยนแปลงทุกประการ

3.4 ธนาคารมีสิทธิที่จะกำหนด เพิ่มเติม และ/หรือ เปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ดอกเบี้ย และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใดๆ เมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นคราวๆ ไป

4. การใช้อุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet

4.1 ผู้ขอใช้บริการได้ตรวจสอบแล้วเห็นว่าอุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ที่ธนาคารติดตั้ง และ/หรือ มอบให้ผู้ขอใช้บริการ อยู่ในสภาพเรียบร้อยและใช้งานได้

4.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะอำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคารหรือบุคคลที่ธนาคารมอบหมายในการติดตั้งหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ทั้งนี้ หากอุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ขอใช้บริการและธนาคารตกลงที่จะแก้ไขปัญหาดังกล่าวร่วมกัน

4.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะดูแลรักษาอุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet เสมือนหนึ่งเป็นทรัพย์สินของผู้ขอใช้บริการเอง

4.4 กรณีที่อุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ชำรุดเสียหายอันเนื่องมาจากความบกพร่องของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงออกค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมให้กลับสู่สภาพเดิม หรือในกรณีที่อุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet สูญหายหรือชำรุดเสียหายจนใช้การไม่ได้หรือไม่อาจซ่อมแซมให้กลับสู่สภาพที่ใช้การได้ตามปกติ ผู้ขอใช้บริการตกลงซื้ออุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet แบบเดียวกันหรือชดใช้ราคาอุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ให้แก่ธนาคารตามจำนวนที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร รวมทั้งชดใช้ค่าเสียหาย (หากมี) ให้แก่ธนาคารทั้งสิ้นทุกประการด้วย

การซ่อมแซมอุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ที่ชำรุดดังกล่าวในวรรคก่อนผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารเป็นผู้จัดหาและจ้างผู้เชี่ยวชาญโดยผู้ขอใช้บริการเป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย ส่วนการบำรุงรักษาอุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ตามปกติเพื่อให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานได้เสมอธนาคารจะเป็นผู้ดำเนินการให้ด้วยค่าใช้จ่ายของธนาคารเอง

4.5 กรณีที่อุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ชำรุดเสียหายหรือสูญหาย ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที โดยผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบให้แก่ธนาคารในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น

4.6 ผู้ขอใช้บริการจะใช้อุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet สำหรับการขายสินค้า และ/หรือ บริการเฉพาะแก่ผู้ชำระเงินตามข้อตกลงนี้เท่านั้น และผู้ขอใช้บริการจะใช้อุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ให้เป็นไปตามเงื่อนไขและวิธีการ ที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ทราบทุกประการ

4.7 เมื่อผู้ขอใช้บริการพ้นสภาพการเป็นผู้ขอใช้บริการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้ขอใช้บริการตกลงอำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคารหรือบุคคลที่ธนาคารมอบหมายในการถอดถอนอุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ออกจากสถานที่ติดตั้ง หรือส่งมอบอุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ให้แก่เจ้าหน้าที่ธนาคารหรือบุคคลที่ธนาคารมอบหมาย (แล้วแต่กรณี) และหากเจ้าหน้าที่ของธนาคาร และ/หรือ บุคคลที่ธนาคารมอบหมายดังกล่าว ตรวจสอบสภาพอุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet แล้วพบว่าอุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ดังกล่าวอยู่ในสภาพชำรุดเสียหาย ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมชดใช้ค่าอะไหล่ ค่าซ่อมแซม และ/หรือ ชดเชยค่าอุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ที่ชำรุดเสียหายจนเสร็จสิ้นครบถ้วน

4.8 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าธนาคารมีสิทธิที่จะกำหนดและเรียกเก็บค่าตอบแทน ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ เงินประกัน หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ สำหรับการใช้อุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ตามข้อกำหนดนี้ ตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารเห็นสมควรเมื่อใดก็ได้ โดยการแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบรายละเอียดของอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดล่วงหน้า และผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของธนาคารทุกประการ

4.9 ธนาคารเป็นผู้มีสิทธิแต่เพียงฝ่ายเดียวในการกำหนดว่าผู้ขอใช้บริการควรจะได้รับบริการติดตั้งอุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ตามข้อกำหนดนี้หรือไม่อย่างไร รวมถึงมีสิทธิในการถอดถอนอุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ดังกล่าวออกจากสถานที่ติดตั้งได้ทันทีเมื่อใดก็ได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าแต่ทั้งนี้

การถอดถอนอุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ดังกล่าว ไม่ถือเป็นการยกเลิกข้อกำหนดนี้ และ/หรือ ยกเลิกภาระหน้าที่ใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่ จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะได้ปฏิบัติจนครบถ้วนและยังคงผูกพันตามข้อกำหนดนี้ต่อไป เช่นเดิมทุกประการ