



✓ สะดวก หมดกังวลการเตรียมเงิน  
ไม่ต้องสำรองเงินสดล่วงหน้า

✓ ปลอดภัย มั่นใจ  
ด้วยระบบชำระเงินของธนาคารที่ตรงตามมาตรฐานสากล

✓ ไม่มีค่าธรรมเนียม  
ไม่ว่าจะชำระผ่าน Mobile Banking App. โหนดก็ตาม

จ่ายเงินปลายทาง



LELEXPRESS

ง่ายๆ

แค่สแกน QR

คำถามที่พบบ่อย  
FAQs



## คำถามที่พบบ่อย (FAQs)

ฉันสามารถทำการชำระเงินผ่านทาง QR Code ด้วยธนาคารใดได้บ้าง?

Which bank can I use to pay with QR-Payment?

ลูกค้าสามารถทำการชำระเงินปลายทาง ผ่านการสแกน QR Code ด้วย Mobile Application ของทุกธนาคารที่ลูกค้าใช้งานอยู่

Any banks via bank application with QR scan functionality. Most of the banking application today have this function available.

ฉันต้องเสียค่าธรรมเนียมเท่าไร?

How much it will cost me?

หากลูกค้าทำการชำระเงินผ่านทาง QR Code โดยขนส่ง LEL EXPRESS จะไม่มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมใดๆ

No additional fee will be collected by LEL EXPRESS when customer pays with QR Code payment.

การชำระเงินจะสำเร็จเมื่อไหร่?

When the payment is considered complete?

หลังจากลูกค้าทำการสแกน QR Code และยืนยันการชำระเงินแล้ว ลูกค้าจะได้รับ e-Slip จาก Mobile Application และจะถือว่า การชำระเงินสำเร็จ

After customer scan QR code and confirm payment, customer will receive e-Slip from mobile application which mark the completion of the payment.

ระบบมีความปลอดภัยไหม?

How secure is the payment?

ระบบการชำระเงินปลายทางให้กับ LEL EXPRESS ด้วย QR Code ถูกพัฒนาโดยธนาคารไทยพาณิชย์ ซึ่งการชำระเงินดังกล่าว เป็นระบบที่พัฒนาอยู่บนโครงสร้างพื้นฐานการชำระเงินของธนาคารและผู้ให้บริการ ภายใต้การรับรองโดยธนาคารแห่งประเทศไทย จึงมีความปลอดภัย ได้มาตรฐานสากล และมีการตรวจสอบเป็นประจำ

QR Code payment system provided by LEL EXPRESS is developed by SCB. QR Code payment is one of standard banking service that is secured and certified by Bank of Thailand. This service is complied with international standard and is being tested regularly.



## คำถามที่พบบ่อย (FAQs)

ฉันสามารถทำการชำระเงินด้วย QR Code สำหรับทุกคำสั่งซื้อของลาซาด้าที่เลือกชำระเงินปลายทางใช่หรือไม่?

Can I use QR payment COD for any Lazada orders?

ลูกค้าสามารถเลือกชำระเงินผ่านทาง QR Code สำหรับทุกคำสั่งซื้อที่ลูกค้าเลือกชำระเงินปลายทาง และขนส่งสินค้าโดย LEL EXPRESS เท่านั้น (ทั้งนี้บริการขนส่งจาก LEL EXPRESS ขึ้นอยู่กับคำสั่งซื้อและพื้นที่ในการจัดส่งของลูกค้า)

Customer can use QR Code payment for COD collection only if parcel is delivered by LEL EXPRESS. (Availability of LEL EXPRESS service depends on purchasing order and location of customer)

หากฉันมีปัญหา ฉันต้องติดต่อใคร?

I have a problem, who should I contact?

กรุณาติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าที่เว็บไซต์ Lazada ([www.lazada.co.th](http://www.lazada.co.th)) หลังจากนั้นเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้าจะให้คำแนะนำแก่คุณ

Please contact customer service on Lazada website ([www.lazada.co.th](http://www.lazada.co.th)). Then customer service will guide you through.

หาก LEL EXPRESS ไม่ได้รับเงิน ฉันต้องทำอะไร?

What if LEL EXPRESS does not receive my money?

การชำระเงินอาจอยู่ระหว่างดำเนินการ หากการชำระเงินไม่ถูกอนุมัติโดย Mobile App. ที่ลูกค้าใช้ ลูกค้าต้องติดต่อธนาคารโดยตรงเพื่อสอบถามเพิ่มเติม และหากธนาคารของลูกค้าได้มีการอนุมัติแล้ว โปรดส่งหลักฐานการชำระเงินให้ทาง LEL EXPRESS เพื่อประสานงานต่อไป

Payment might still be under processing. If the payment is blocked by customer's bank, customer need to contact customer's bank directly for further advise. or

If they payment has been approved by customer's bank, please send prove of payment to LEL EXPRESS and we will handle the rest.



## คำถามที่พบบ่อย (FAQs)

หากฉันชำระเงินผิดจำนวน ฉันต้องทำอะไร?

What to do if I paid wrong amount?

หากมีการชำระเงินไม่ครบจำนวน คุณสามารถทำการชำระเงินส่วนต่างให้ครบด้วยการชำระเงินผ่านทาง QR Code อีกครั้ง

หรือหากมีการชำระเงินเกินจำนวน ทาง LEL EXPRESS จะทำการคืนเงินส่วนเกินให้คุณ โดยแจ้งเรื่องมาภายใน 14 วันหลังจากทำการชำระเงิน โดยแจ้งที่พนักงานส่งสินค้าหรือติดต่อฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ของทางลาซาด้าเพื่อทำการขอเงินคืน

*เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันการฟอกเงินของประเทศไทยและข้อกำหนดทางการเงิน เราจะต้องขอให้คุณส่งใบเสร็จการชำระเงินจากธนาคารออนไลน์และข้อมูลบัญชีธนาคารของคุณเพื่อดำเนินการคืนเงิน **บัญชีการชำระเงิน และบัญชีการคืนเงินต้องเป็นบัญชีเดียวกัน** โปรดรอประมาณ 5-7 วันทำการ ในการดำเนินการคืนเงินหลังจากส่งหลักฐานทั้งหมดแล้ว*

If underpaid, customer can top-up the payment with another QR Code payment transaction.

If overpaid, LEL EXPRESS will refund the overpaid amount back to customer. Overpaid refund should be requested no later than 14 days after payment is made.

*To be complied with Thai Anti Money Laundering Act and financial regulations, we will have to ask customer to submit payment receipt from your online bank and your bank account information to process the refund. Note that **payment account and refund account need to be the same account**. Please allow 5-7 working days to process your refund after all evidences are submitted.*